



高砂市消費生活センターだより

編集・問合せ 高砂市消費生活センター
☎443-9078 FAX 443-0009

最近、消費生活センターに寄せられている事例を紹介します。

SMS(ショートメッセージ)で有料動画サイトの未払い金を請求された!

【事例1】

「有料動画の閲覧履歴があり、料金が未払いになっている。連絡がない場合は法的措置をとるので、今日中に連絡してくるよ。」という内容で、身に覚えのないショートメールが届いた。そこには電話番号の記載があったので、間違いである旨を伝えようと記載の番号に電話した。確かに36万円の未払いがあると云われ、支払えない旨を伝えると20万円に減額された。

コンビニで電子マネーを購入し、その番号を連絡するように指示されたが、支払わなければならないか。

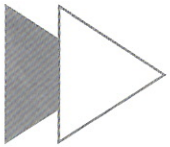
※ 「いったん支払ったら、後日返金される。」「今日中に連絡してくれば、訴訟は取り下げる。」と言われたケースもあります。

【事例2】

無料動画サービスを利用したことのある業者から『有料動画の閲覧履歴があるので、早急に連絡してくるよ。』という内容のメールが届いた。無料分しか利用していなかったので、おかしいと思いホームページを見て電話をすると、別業者からのメールだった。

【アドバイス】

- ・実際にある事業者をかたったメールで、どちらも同じところから送られてきていました。
- ・無料動画サービスは、会員登録不要で誰でも閲覧できます。有料動画は前払い方式のため、未払い料金が発生することはありません。
- ・SMSは、電話番号に送られてくるメールです。番号を組み合わせる送ることができるので、相手に電話番号を知られているかどうかはわかりません。
- ・相手に電話をすると個人情報が出ます。電話をしないようにしましょう。
- ・このようなメールが届いたとき、慌てて有料の相談窓口で相談しないようにしましょう。
- ・困ったときは消費者ホットライン『188』に電話してください。



カセットコンロ使用時のガス漏れに注意!

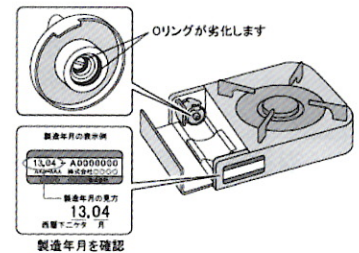
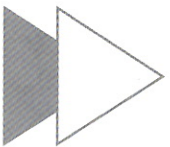
【事例】

鍋料理をするのにカセットコンロを点火すると、コンロの側面から炎が上がったのですぐに消火した。ボンベを取り付けた時に、ガスが漏れたようなにおいがした。

【アドバイス】

このカセットコンロは、製造から約18年が経過したものでした。ボンベ挿入部の内側に「Oリング(ガス漏れ防止のゴム)」が備えられているが、そのリングの劣化でボンベと接合部に隙間が生じ、漏れたガスに引火したものと考えられます。

- ・古いカセットコンロは、ゴム製部品が劣化している可能性が高いので利用しないようにしましょう。
- ・製造時期から10年を目安に交換しましょう。



(日本ガス石油機器工業会ホームページより引用)

消費者月間統一テーマ

『行動しよう 消費者の未来へ』

5月は消費者月間です。
消費者が、安全・安心で豊かな暮らしができる社会が実現される未来に向けて掲げられました。
消費者月間に合わせて、消費生活センターの紹介や近年の被害事例などを展示し、啓発を行います。

とき 5月1日(月)~12日(金)
ところ 本庁舎1階市民ギャラリーあいぽっと



昨年写真