

高砂市指定管理者候補者選定審査評価の考え方

【高砂市立斎場】

基準項目		審査項目	審査の考え方
1	住民の平等利用の確保について	管理運営理念・方針について	市の施策や施設の性格、設置目的を踏まえた管理運営理念・方針であるか
		施設利用者の平等利用の確保に対する考え方について	誰もが平等に利用でき、誰もが施設に係る情報を得ることができるよう考えているか 利用許可が平等、公平に取り扱われるよう配慮されているか
		斎場の設置目的に対する理解度	斎場の設置目的を十分に理解しているか 施設の特長を理解しているか
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	施設の特徴と活かし方について	当該施設の特徴（設置目的、機能、立地等）を理解し、その有効な活用を考えているか
		施設の適切な維持管理について	仕様書、法令等を理解し、適切な維持管理を提案しているか
		管理経費の縮減と効率的な運営について (収支予算書への反映も併せて審査)	収支予算書と事業計画書の整合性が取れているとともに、管理運営費が適正であるか適正な管理経費の縮減がみられるか
		サービス向上と利用増進に対する取組みについて (自主事業の企画提案も併せて審査)	サービス向上に取り組む姿勢がみられ、利用者増に対する具体的な方策が提案されているか
3	事業計画に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	火葬炉及び関連付属施設の維持管理能力について	火葬炉業務の特長を十分に理解した上での提案がされているか
		葬祭業務の業務遂行能力について	市との連携をスムーズに行える体制づくりができているか 市の現状の理解度、また今後の動向を見極めた提案がされているか 様々な状況であっても使用者の心情を理解し業務を遂行できているか
		団体の経営状況（管理実績、安定性、信頼性等）について	施設の管理運営を行う点でふさわしい事業者と言えるか（財政状況、団体規模や活動の健全性・安定性）
		業務を安定して行うための必要な人員配置と勤務体制について	必要な人員・人材の確保が見込まれるか 勤務体制は適正か
		安定した管理を維持するための職員の質の向上の取組み（研修、指導監督）と組織体制について	職員の資質と能力向上に資する研修体制が整備されているか 組織体制が適正で指揮系統が明確であるか
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	個人情報の適正な管理について	個人情報の保護に関する制度を理解し、利用者の個人情報を保護するための対策が考えられているか
		情報公開に対する措置について	情報公開に関する制度を理解し、積極的に取り組む姿勢があるか
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	要望・苦情処理、環境配慮及び地域への貢献に対する取組みについて	要望・苦情処理に対する対応は適切か 環境配慮及び地域への貢献に対する取り組みがあるか（努力義務であるためなくても評価は下らない）
		防犯、防災、その他事故防止対策と緊急時対応について	防犯、防災、その他事故防止対策と緊急時対応が十分考えられ、その体制を整備しているか