

高砂市民満足度調査

ご協力のお願い

残暑の候、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より市政全般にわたり、ご理解ならびにご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、本市では、まちづくりの目標や指針を示した市政の最上位計画である「第4次高砂市総合計画」に基づいて、生活文化都市の実現に向けた各種施策を展開しています。

また、人口減少対策や地域の魅力創造を行う、いわゆる地方創生のための「たかさご未来総合戦略」も併せて進めております。

この調査は、総合計画における施策・事業について、高砂市内にお住まいの皆様の満足度、重要度等をお伺いし、総合計画やたかさご未来総合戦略の推進の基礎資料とすることを目的に実施するものです。

たいへんお手数をおかけいたしますが、未来に向けた本市のまちづくりのため、ぜひ調査にご協力くださいますようお願いいたします。

令和元年8月

高砂市長 登 幸人

ご記入にあたってのお願い

- 1 このアンケートは、市内にお住まいの方に、ご記入をお願いするものです。
- 2 ご回答は無記名でお願いします。(調査結果は統計的な数値、自由意見については個人が特定されないようにとりまとめたうえで公表します。)
- 3 ご回答は、質問ごとの説明にそって、調査票に直接ご記入ください。
- 4 ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要です。)にいれて、

8月31日までに郵便ポストに投函してください。

- 5 13ページに語句説明があります。(地域コミュニティ、男女共同参画、消費生活相談、温室効果ガス、インフラ、長寿命化、最適化、耐震化、広域行政)

【お問い合わせ先】

高砂市 企画総務部 経営企画室

電話 079-443-9007(直通) FAX 079-442-2229

Eメール tact2110@city.takasago.lg.jp

市が実施している施策の満足度とこれからの重要性について伺います

問 11 次の各項目の施策について、現状の「満足度」（現在の評価）とこれからの「重要度」（これからの大切さ）をどのようにお考えですか。各項目のそれぞれに1つだけ選んで○をつけてください。
わからない項目については、空欄でも結構です。

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
記入例			5	4	3	②	1	⑤	4	3	2	1
			5	④	3	2	1	5	4	3	②	1
			5	4	③	2	1	5	4	3	2	①

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
参画と協働の推進	1	市民参画（市政・まちづくりへ参画できる機会の充実）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2	広報・広聴活動の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3	地域コミュニティ活動の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4	移住・定住・交流の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
健康・福祉	5	地域福祉の取組みの推進（住み慣れた地域で安心して生活を送れる環境づくり）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6	子育て支援の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
健康・福祉	7	結婚・出産への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8	青少年（若者）への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9	ひとり親家庭の自立支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10	障がい者福祉の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11	高齢者福祉、介護保険事業の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12	生活困窮者への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13	健康増進（市民の健康づくり、疾病予防）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14	地域医療の強化（救急医療体制の充実、市民病院の充実）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
教育・文化など	15	福祉医療の充実（高齢者、乳幼児、障がい者、母子家庭等への医療費助成）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16	幼児教育（幼稚園等の就学前教育）の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17	義務教育（小中学校）の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18	家庭・地域と学校との連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19	学習環境の整備（学校施設整備、給食、空調など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20	社会教育施設の整備（図書館、教育センター、公民館など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21	生涯学習の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
教育・文化など	22	スポーツ活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23	芸術・文化の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24	国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25	人権教育・人権啓発	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26	男女共同参画の推進・女性活躍の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全・安心	27	消防活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28	救急活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29	防災活動（自然災害（地震・浸水など）の総合的な対策など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30	浸水対策（河川、ため池、水路、下水道雨水の整備）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31	防犯活動（防犯意識の高揚、防犯環境の整備など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32	交通安全対策（交通安全施設の充実、交通安全思想の普及など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33	平和行政の推進（平和意識の普及・啓発）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34	消費生活（消費者保護対策、消費生活相談など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
生活環境	35	上水道の供給	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36	下水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
生活環境	37	ごみ処理（収集業務、ごみ減量化対策など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38	広域（加古川市・稲美町・播磨町）ごみ処理の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39	し尿処理（収集業務、浄化槽設置など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40	斎場の運営、市有墓地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41	地球温暖化対策（温室効果ガス削減、資源の有効活用・再利用対策の推進）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42	地域環境の保全（公害対策、生活環境の向上）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
都市基盤の整備	43	土地利用（保全・活用、田園集落の環境整備、無秩序な開発、市街化の防止など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44	地域交通網の充実（バスの充実、道路の整備など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	45	社会インフラの整備（道路、橋などの長寿命化、最適化）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	46	公園・緑地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47	河川・港湾の整備、活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48	市営住宅の整備、統廃合、跡地の利活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	49	市街地整備（良好な宅地の確保、鉄道駅周辺の整備など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	50	景観まちづくり（景観の保全・創造、屋外広告物規制など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	評価 項目		満足度 (現在の評価)					重要度 (これからの大切さ)				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
産業等の振興	51	農業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52	水産業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53	工業の振興、企業誘致の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	54	商業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	55	勤労者対策(労働環境の整備、雇用の確保、勤労者福祉の充実など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	56	観光の振興(資源の開発、観光事業の推進など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	57	地域交流(地域のブランド化と情報発信、他都市との交流など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
行政経営	58	市の財政運営の健全化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	59	老朽化した公共施設の整備(長寿命化・最適化・耐震化)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	60	市の行政改革の推進、効果的・効率的な行政経営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	61	市職員の人材育成の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	62	市役所庁舎の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	63	広域行政の取組み(防災、ごみ処理など様々な分野で他の自治体との連携の強化)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	64	市の情報施策の充実(ホームページの充実、電子申請、行政手続きの電子化など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

高砂市に対する総合満足度について伺います

問 12 高砂市の行政施策に対する総合的な満足度について、あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

1 満足	2 やや満足	3 ふつう	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------	--------	------

問 13 問 11 のなかで、「重要度」の高い（重要を選択した）項目について、「こうした事業、施策を行って欲しい」という具体的なアイデアなどがありましたら、以下にご記入ください。

(分野)	(具体的アイデアなど)

問 14 高砂市の行政施策全般についてご意見等がありましたらご自由にお書きください。

特に、問 11 のなかで「満足度」の低い(不満を選択した)項目について改善点があればお願いします。

--

生活における実感について伺います

問 15 あなたは、次の記述についてどう思われますか？ それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

		そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらともい えない	どちらかとい えば思わない	思わない
		5	4	3	②	1
		5	④	3	2	1
		5	4	③	2	1

		そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらともい えない	どちらかとい えば思わない	思わない
1	安心して子どもを学校に送り出すことができる	5	4	3	2	1
2	人種差別・部落差別など人権に関わる差別がある	5	4	3	2	1
3	安心して医療を受けることができる	5	4	3	2	1
4	高齢者になったときも、安心して生活できる	5	4	3	2	1
5	安心して子どもを育てることができる	5	4	3	2	1
6	安心して歩道を通行することができる	5	4	3	2	1
7	治安が悪くなってきている	5	4	3	2	1
8	消費トラブルに適切に対応している	5	4	3	2	1
9	高砂市らしい景観がつけられている	5	4	3	2	1
10	広報紙「広報たかさご」が役に立つ	5	4	3	2	1
11	情報公開が積極的に行われている	5	4	3	2	1

		そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらともい えない	どちらかとい えば思わない	思わない
12	広く市政に参加できる機会が保障されている	5	4	3	2	1
13	市の行政が効率化されている	5	4	3	2	1
14	市職員の窓口対応に満足している	5	4	3	2	1

市の広報について伺います

問 16 市の出来事やお知らせなどの情報をどのような方法でお知りになっていますか。あてはまるもの全
てに○をつけてください。

1 広報たかさご（市広報誌）	2 市ホームページ
3 市公式フェイスブック	4 新聞
5 BAN-BAN テレビ・ラジオ	6 その他（ ）

問 17 今後、力を入れてほしい広報の方法はどれですか。あてはまる全ての記号（1～7、ア～ウ）に○
をつけてください。

1 広報たかさご（市広報誌）	2 市ホームページ
3 市公式フェイスブック	
4 ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS） ア. Twitter イ. LINE ウ. その他（ ）	
5 スマートフォンアプリの活用	6 メールマガジン
7 その他（ ）	

広場 について伺います

問 18 普段行く広場はどこですか。あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

1 市内の大きな広場（例：市ノ池公園、総合運動公園、米田多目的広場公園、向島公園）
2 市外（近隣市町）の大きな公園
3 行かない

問 19 誰と広場に行きますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1 子ども	2 家族	3 友人（サークル等の仲間含む）
4 自分ひとり	5 行かない	

問 20 どのような目的で広場に行きますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|------------------------------|--------|
| 1 子どもと遊ぶため | 2 散歩・ウォーキングをするため(途中の立ち寄りも含む) | |
| 3 スポーツをするため | 4 のんびりするため | 5 行かない |

問 21 どのような広場に行きますか、行きたいですか。あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|------------------------------|----------|
| 1 広い | 2 スポーツができる(キャッチボール等の軽スポーツ含む) | |
| 3 周りに住宅がなく、気がねなく遊べる | | |
| 4 子どもが走り回れる | 5 駐車場がある | 6 トイレがある |
| 7 緑が多い | 8 広場には行かない、特に行きたくない | |

問 22 どのくらいの面積が必要と思われますか。あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1 グラウンドゴルフを想定した広さ(参考 約60m×約40m程度) |
| 2 子供会活動のソフトボールを想定した広さ(参考 約80m×約80m程度) |
| 3 上記以上の広さ(具体的に例示できる広さがあれば m× m) |
| 4 特に必要ない |

文化活動について伺います

問 23 あなたは普段、文化活動を行ったり、鑑賞したりしていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|--------|---------|
| 1 している | 2 してしない |
|--------|---------|

問 24 問 23 で「1 している」を選んだ方に伺います。文化活動を行ったり、鑑賞したりしている場所はどちらですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|------------|---------------|------------|
| 1 文化会館・文化保健センター | 2 公民館 | 3 ユーアイ帆っとセンター | |
| 4 高砂コミュニティーセンター | 5 教育センター | 6 勤労者総合福祉センター | |
| 7 青年の家 | 8 市内公共体育施設 | 9 自宅 | 10 市外の公共施設 |
| 11 市内民間施設 | 12 市外民間施設 | 13 その他 () | |

健康増進について伺います

問 25 あなたは、過去1年間に健康診断を受けましたか。次の中からあてはまる記号(1~2、ア~エ)に○をつけてください。

(高砂市では、30歳代は基本健診、40歳から74歳までの国民健康保険に加入されている方は特定健診、75歳以上は後期高齢者健診を行っています。)

- | | | | |
|----------|---------|---------|-----------|
| 1 受けた | | | |
| ア.市の健診 | イ.職場の健診 | ウ.自費で健診 | エ.その他 [] |
| 2 受けていない | | | |

問 26 あなたは、過去1年間にかん検診を受けましたか。あてはまる全ての記号（1～2、①～⑤、ア～エ）に○をつけてください。

（高砂市では、各がん検診を集団検診・個別検診で実施しています。（年齢制限あり））

1 受けた

①胃がん検診(胃がんリスク検診を含む)

(ア.市の検診 イ.職場の検診 ウ.自費で エ.その他〔 〕)

②子宮がん検診(ア.市の検診 イ.職場の検診 ウ.自費で エ.その他〔 〕)

③乳がん検診 (ア.市の検診 イ.職場の検診 ウ.自費で エ.その他〔 〕)

④大腸がん検診(ア.市の検診 イ.職場の検診 ウ.自費で エ.その他〔 〕)

⑤肺がん検診 (ア.市の検診 イ.職場の検診 ウ.自費で エ.その他〔 〕)

2 受けていない

問 27 問 25、問 26 で「2 受けていない」を選んだ方に伺います。受診されていない理由は何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1 健康に自信がある

2 時間がない

3 平日だから

4 会場が遠い

5 料金が高い

6 関心がない

7 その他〔具体的に：

〕

問 28 あなたは、日頃から運動を続けていますか。あてはまる全ての記号（1～2、ア～ウ）に○をつけてください。

1 続けている（ ア.週3回以上している イ.週1～2回程度している ウ.週1回未満 ）

2 続けていない

問 29 問 28 で「1 続けている」を選んだ方に伺います。どこで運動を続けていますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1 市内の公共施設（公園・学校も含む。）

2 市内の民間施設

3 市外の公共施設（公園・学校も含む。）

4 市外の民間施設

5 自宅

問 30 問 29 で「1 市内の公共施設」を選んだ方に伺います。どこで運動を続けていますか。利用している施設全てに○をつけてください。

1 総合体育館

2 陸上競技場

3 野球場

4 総合運動公園テニスコート

5 総合運動公園

6 生石体育センター

7 市民プール

8 向島公園多目的球場・テニスコート

9 公園

10 公民館

11 小・中学校

12 その他（ ）

問 31 あなたは、これまで市内で行われていた障がい者スポーツ事業（パラカヌー、ボッチャ、ブラインドサッカー、ウィルチェアラグビー、車いすバスケットボール）について見たこと・聞いたことがありますか。あてはまるものに○をつけてください。

1 ある

2 ない

問 32 あなたは、たばこを吸っていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1 現在吸っている | 2 以前は吸っていたが、現在は吸わない |
| 3 以前から吸っていない | |

問 33 あなたは、お酒を飲みますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|--------------|-------------------------|
| 1 現在飲んでいる | 2 以前は飲んでいましたが、現在は飲んでいない |
| 3 以前から飲んでいない | |

問 34 あなたには、かかりつけ医がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問 35 あなたには、かかりつけ歯科医がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問 36 あなたは、定期的に歯科健診を受けていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|---------|----------|
| 1 受けている | 2 受けていない |
|---------|----------|

問 37 あなたは、毎日ストレスを感じていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|----------------|----------|
| 1 毎日感じている | 2 毎日ではないが感じている | 3 感じていない |
|-----------|----------------|----------|



ご協力ありがとう
ございました。
添付の返信用封筒に入れ、
8月31日までに
郵便ポストに
投函してください。

語句説明

地域コミュニティ

一定の地域に居住し、共属感情を持つ人々の集団。地域社会。

一人ひとりが自主性・責任をもち、全体として地域性、信頼感を備えた住民自治の基礎的単位であり、かつ開かれた多様・多重なつながりをもつ集団。

男女共同参画

女性も男性もすべての個人が、互いにその人権を尊重し、喜びも責任も分かち合いつつ、性別にかかわらずなく、あらゆる分野でその個性と能力を十分に発揮できること。

消費生活相談

買い物や商品の苦情、日常生活での契約に関するトラブル、架空請求や悪質商法など、消費生活全般のトラブルに関する相談。

温室効果ガス

地球の表面から放出される赤外線（熱）を吸収し、地球温暖化の原因となる気体のこと。温室効果ガスには、二酸化炭素、メタン、一酸化二窒素、フロン類など。

インフラ 【 インフラストラクチャー 】

生活や経済活動を支える基盤となるもののこと。道路、港湾、下水道、河川などの生産基盤や、学校、病院、公園、公営住宅などの生活基盤がある。

長寿命化

老朽化している施設を計画的に更新し供用可能期間を延ばすことにより、更新に伴う大規模な財政支出を軽減する取組み。

最適化

目的に対して最も適切な結果を出せるようにすることで、ここでは利用者数や稼働率などの施設の需要に対する施設数や施設の面積を最適な量にすること。

耐震化

強い地震を受けても建造物が倒壊、損壊しないように構造を補強すること。

広域行政

市町村の行政区域を越えて、より広い区域を単位とする地方行政。社会活動や経済活動の拡大に対応しようとするもの。