

意見交換会当日にいただいたご意見・ご要望への回答

1 テーマ「高砂市水道事業の現状と今後の運営について」

2 ご意見・ご要望への回答

※ご意見等の内容については、原文のまま記載しております。

意見・要望等	回 答
企業用料金については、どのように予定しているのか。 断水による影響は甚大のため、早期耐震化、老朽更新をお願いします。	企業からの水道料金収入は、高砂市水道事業に大きな影響があるため、引き続き高砂市水道を使用してもらえるように、料金改定を検討していきます。 耐震化、老朽化対策については、更新計画に基づき、実施をしていきます。
公共施設については、出来るだけ早く対応が必要では？これについては住民に説明が必要となりますので、自治会を通じて実施しては？	水道施設の耐震化、老朽化対策については、更新計画に基づいて、事業を推進していきます。また、出前講座などを通じて、住民に対して丁寧に説明をしていきます。
文化会館駐車場にある水道のシンボル給水塔の耐震工事計画はあるのか？	今のところ計画はありません。
上水道+下水道の費用は県の何番目なのか？ 下水道にかかる費用を低くして、上水道料金のアップ率を小さくしてほしい。	水道料金と下水道使用料を合わせた金額では、令和2年4月1日現在、兵庫県内29市中、2番目に安い金額です。上水道料金のアップ率は、これから検討をしていきます。
企業の水道料金をUPすべき	水道料金見直しを検討する上で、参考とします。
今後の地震対策として、耐震化は消火栓、ライフラインの確保が急務である。	ご意見を踏まえ、検討をしていきます。
水源地の耐震化0%はどういうことか。	昭和48年建設の建物であるため、新耐震基準を満たしていません。この計画期間において更新を考えています。
水道代を支払えてない人もいます。そういう対策はしていますか。ほんとうに困っている人もいますが、悪質な人もいます。	水道料金を滞納している方には、給水停止や納付相談等を実施しています。個々の事情の聞き取りを行い、それぞれの方に応じた対応をしています。
内部留保は水道事業のみなのか？今	内部留保資金は、水道事業だけではなく、会計

後、水道が黒字になれば、水道のみの内部留保を進めるのか？	が別である下水道事業にもあります。水道事業が黒字となれば、水道事業の内部留保資金に積み立てられていきます。
安いことの宣伝	水道事業経営戦略の基本方針の一つに広報活動の充実をあげています。これからもいろいろな手段での広報活動をしていきます。
孫、子の世代の負担が多くならないよう、生活に必要な水道に投資してください。	今後の水道事業運営のご意見として、お受けいたします。
水道料金見直しをしなければ運営出来ない状態での話。もっと前に判明をしていた事をギリギリでの話はおかしい。認めざる得ない時機は不満。水道水を使用してもらう為の広報は「ムダ」、節水機器が売れているのは、水道料金を抑えたい為なのに使用をうながすのはナンセンスとなる。そんな事業については、費用を出さないで欲しい。	平成29年度に水道事業ビジョンを、令和2年度に中長期的な経営の基本計画である経営戦略を策定しましたが、ご意見のとおりもっと早く状況を説明すべきであったと考えます。 また、ご意見をいただいているように水道料金見直しにあっては、支出の削減等に取り組んでいく必要があると考えます。
行政用語が多く、何が伝えたいのかよくわからなかった。	市民のみなさんにもわかりやすい資料づくりや説明に努めていきます。
定期的に料金体系を見直せば	水道料金見直しを検討する上で、参考とします。
長期計画をしっかりと立ててください。おいしい水への取り組みもお願いします。	水道事業経営戦略における投資・財政計画は、定期的に見直しをしていきます。おいしい水への取組も検討していきます。
個人所有の鉛管を市の負担金でなおすべきものなのか？	厚生労働省の通知により、公道で工事を要する場合や布設替えにより漏水を解消できる場合等に市が負担しています。
現状で良いと思います。	水道料金見直しを検討する上で、参考とします。
水道企業の内部努力を強力に推進を！老朽化進行は深刻であり、対策は不可避である。手遅れとならない更新計画推進をしてほしい。	水道料金見直しにあたっては、支出の削減等の取組が必要であると考えます。老朽化対策は、更新計画に基づいて推進していきます。
維持経費が掛かって、水道料金が上がるのは、当然だと思います。命に直結する	水道料金見直しを検討する上で、参考とします。 また、水道事業の民営化については、高砂市の水

<p>「水」は、品質の維持向上のため、民営化せずに公営維持を希望します。水道や公立病院など、市民に必要なものは税金や料金で賄っていくのが、行政本来の存在意義であると思います。</p>	<p>水道事業にとって、安全安心な水を供給することを第一に考えていきます。</p>
<p>2013年4月アメリカ（ワシントン）で「日本国内の水道をすべて民営化する」と日本の副総理（麻生太郎）が国会でも議論されていないことをかってに発言したことで、水道民営化が「PPP/PFI推進」にて行われてきた。いま、フランス、イギリスや欧州では、民営化から公営化への運動がさかんである。水道を民営化ならないように市長さんみなさんががんばってください。応援しています！</p>	<p>高砂市の水道事業にとって、安全安心な水を供給することを第一に考えていきます。</p>
<p>値上げはやむなし。しかし事業が終わったなら水道料金は下げるべし。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。また、水道管等は、年々老朽化していくため、事業の終わりが見えない状況です。</p>
<p>安心安全な水道を考えると、目標が非常に低いと思われる。基幹配管の耐震化、鉛配管、老朽化</p>	<p>令和2年度に策定した水道事業経営戦略において設定した目標を、まずは達成できるように取り組んでいき、状況に応じて目標を高くしていきます。</p>
<p>水道管に何かあってからでは遅いので、着々と進めていただきたいと思います。</p>	<p>更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>
<p>もっともっと検討し、対策を考えるべきである。</p>	<p>水道料金見直しを検討する上で、参考とします。</p>
<p>この間の水管橋の修理はOKですか。牛谷団地、牛谷、牛谷東において断水した件、また地区でくわしく聞きます。</p>	<p>応急修繕は、完了していますが、今後は、更新計画を検討していきます。</p>
<p>牛谷団地内の水道管の点検を早急に点検願います。</p>	<p>敷設年度が昭和42年度で、54年経過していますが、現状、大きな問題がないと思われるため、今後、経過観察等に努めていきます。</p>

<p>水道は命の水です。コロナ禍で生活が苦しくなっています。水道代値上げは困ります。一般会計より繰入は出来ないでしょうか。耐震化、水道管の老朽化対策など引き続いての値上げが心配されます。水道代だけの収入は無理があります。</p>	<p>水道は、市民生活に欠かすことのできないライフラインであることを認識しています。また水道事業は、一般会計から国の基準による繰入れはしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。</p>
<p>水道料金の安さは、高砂市の魅力である。料金は値上げしないでほしい。新型コロナでの減免も助かりました。内部留保資金がなくなれば、一般会計から出していただけないのか。</p>	<p>水道料金の安さは、高砂市の魅力であると認識しています。また水道事業は、一般会計から国の基準による繰入れはしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。</p>
<p>水道管の耐用年数を越えてくると早期にかえなければならない。その財源を内部だけでまかなうのはむずかしい。市全体の財源の活用も検討が必要だと思う。中期的、長期的な視野に立って、計画を立て、推進していただきたい。生活の根本的な問題なので、十分審議してもらいたい。</p>	<p>水道事業は、一般会計から国の基準による繰入れはしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。また、水道事業経営戦略における投資・財政計画は、定期的に見直しをしていきます。</p> <p>水道料金見直しについては、市民のライフラインであることを認識して、十分審議をしていきます。</p>
<p>水道料金の独立採算制にはもう無理がある。「命にかかわる水」はせめて安定時に値上げすることなく、一般会計から繰り入れることとして、がんばってほしい。</p>	<p>水道事業は、一般会計から国の基準による繰入れはしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。</p>
<p>コロナ禍での料金減免は評価します。一般会計からの繰入をご検討して欲しいです。新しい施設を税金で作り、民間委託しようとしているのではないか。</p>	<p>水道事業は、一般会計から国の基準による繰入れはしていますが、独立採算が原則であるため、水道料金収入で必要な経費を賄うこととなっています。</p> <p>米田水源地の更新により、効率的な運営を検討していきます。</p>
<p>下水道料金は、今後どうなっていくのか。</p>	<p>下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、</p>

	採算を保っていけるところです。
本日は、上水道の話であったが、上水道の値上げは仕方がないが、下水道の料金ダウンを検討して欲しい。	下水道使用料は、令和2年度に策定した下水道事業経営戦略における投資・財政計画では、当面、採算を保っていけるところです。今後検討していく上で、参考とします。
水道料金値上げは分かるが、下水道料金の値上げは？下水道料金は高いと思う。	
水道は、生活における最重要であるため、すぐに値上げをすべきである。	ご理解いただき、ありがとうございます。
安全安心のためなら適正な価格(値上げ)も理解する。	
早急に料金改定に取り組むべきである。	
水道料金の値上げはやむを得ないと思うが、値上げ幅は出来るだけ小さくしてもらえるとありがたい。	
料金30%UPはOK!!	
管の改修に必要な料金に改正すべき	
将来世代への負担を先送りしないように計画的に水道施設の整備を進めていただきたい。そのための水道料金での引き上げはしかたない。	
安全・安心な供給の為には料金UPも必要です。着実な整備をお願いしたい。	

3 当日の主な質問・意見等

質 疑 等	回 答
水道料金30%値上げをすれば、水道一15にある事業をやっていけるのか。	令和2年度に策定した経営戦略での投資・財政計画においては、事業をやっていける計画となっています。
水道一15において、10年間の実施事業が約108億円となっているが、その間にもっと老朽化していくのではないか。	水道一15は、令和3年度から令和12年度の計画であり、その間も老朽化が進展してくるので、次の10年間の計画を立てて、事業を実施していく必要があります。
高砂市は、加古川市米田町にも給水しているが、水道料金の値上げは、まずそこからすべきではないか。	同じ給水地域から料金格差をもうけることは、差別的取り扱いとなり、厚生労働省から指摘を受けています。
水道管が古くて漏水が多いようであるが、どれくらいが漏水しているのか。	有収率は、約90%であるため、約10%は漏水等が理由と考えられます。
漏水調査をどのように考えているか。	AIなどによる漏水調査などの事例を研究していきます。
水道事業会計の収支は、下水道事業会計の収支と関係はないのか。	水道事業と下水道事業は、会計が別となっており、会計間のやりとりはできません。
水道事業は、一般会計からの繰入金はできないのか。	水道事業会計は、地方公営企業であり、独立採算が基本となっています。繰入金については、国で基準等が定められており、原則として水道料金で必要な経費を賄うことになっています。
前回、水道料金を改正したのはいつなのか。	平成16年1月1日から改正を行いました。
水道一12の資本的収支の説明にある財源とはどのようなものか。	水道施設を整備・改良した経費に対する企業債（借入金）が主なものです。
第2天川橋水管橋の断水件数と状況及び今後の対応はどのように考えているのか。	天川東側の曾根町で完全断水が13件、断水による修繕中の天川西側において、断水、水圧低下などの事象がなかったことを確認しています。 今後は経過観察とともに修繕、更新等の検討を進めていきます。