

パケット料金トラブル

パケット料金トラブル

携帯電話で音楽やゲームなどをダウンロードした場合、情報料のほかに通信費用としてパケット料金がかかります。パケット料は接続時間ではなく、情報のデータ量によって課金されるしくみになっています。音楽やゲームはデータ量が多いものです。

<事例>

先日、パソコンを携帯電話につないでインターネットに接続しゲームをしたところ、携帯会社から高額な請求を受けた。自分は「パケット通信し放題」に加入しているため大丈夫だと思っていた。

<回答>

パソコンと携帯電話をつないでのデータ通信などは、パケット定額制の対象外となっている場合が多い。本件も「パケットし放題」の範ちゅうではなかった。

- * 子供が携帯電話を利用し、高額な通信費を請求されるケースもあります。利用については家族でよく話し合ってください。
- * パケット料金は気づかないうちに高額になっていることがあります。携帯電話の料金確認機能を利用して、金額をこまめにチェックしましょう。