

登録料を請求されて・・・

《事例》 ある日、こんなメールが携帯に入ってきました。

(株)シルビア 03-3985-6361 担当倉田と申します。早速ですが、本題に入らせていただきます。現在お客様がご使用の携帯電話端末より、認証ネットワーク事業者センターを介し以前にお客様がご登録されました『有料情報サイト』『特典付きメルマガ』『懸賞付きサイト』等における無料期間内等退会手続きが退会手続きが完了されていない為、ご登録料金及びご利用料金が発生しており現状で料金が未払いとなった状態のまま長時間の放置が続いております。当社はサイト運営会社より依頼を受けまして、料金滞納者の個人調査、悪質滞納者の身辺調査などを主に行っております。本通知メール到達より翌営業日(営業時間内)までご連絡を頂けない場合には、ご利用規約に伴い①個人調査の開始、②各信用情報機関に対して個人信用情報の登録、③法的書類を準備作成の上、即刻法的手続き(強制執行対象者等)の開始、以上の手続きに入らせて頂きますので予めご了承ください。
* 退会手続きの再開、お支払いのご相談等をご希望のお客様は担当倉田までお問い合わせ下さい。尚、本通知は最終通告となります。営業時間 月曜～金曜 午前10時～午後7時まで 土曜日 午前10時～午後6時まで 休日 日、祝祭日

メールを受け取った相談者は慌てて相手先に連絡してしまいました。すると相手は退会手続きをするための費用(20万円)をエクスパックで送るように指示してきました。相談者は指示どおり支払いましたがそれでは終わらず、その後もたびたび請求され、そのたびに支払ってしまったという相談がありました。



ご注意!



- ・このようなメールは貴方だけに送られてきたわけではありません。絶対に相手に連絡しないように。
- ・万一、連絡してしまっても、相手の言うがままにお金を送らないように。またエクスパックで現金を送ってはいけません。
- ・不審に思ったら消費者センターに相談をしてください。