

「えっ？」無料じゃないの！

最近テレビ CM で携帯電話を利用して遊ぶオンラインゲームが『無料』と宣伝されていたので、安心して子供に遊ばせていたところ高額な請求がきた、といった相談が寄せられています。

- テレビや雑誌の広告では「無料」ばかりが強調されていますが、無料とうたっているオンラインゲームでも、ゲームやアバターで使うアイテムに費用がかかるケースが多く、アイテムによっては 1 点数千円もするものもあります。
(ゲームサイト運営業者に支払いますが、携帯電話事業者から通信料金と一緒に請求されます)
- ゲームそのものは無料でもゲームをするための通信にかかるパケット通信料金がかかります。パケット定額制に加入していない場合は高額なパケット通信料金が発生することになります。通信料を一定に抑えられるパケット定額に加入することも必要です。
(携帯電話事業者に支払う)
- ゲームで知り合った人に個人情報を教えてしまうと身に覚えのない請求や勧誘のメールが届くことがあります。不用意に個人情報を教えることのないように注意しましょう。