

## 共同購入型クーポンサイトトラブル

インターネットの共同購入型クーポンサイトに関する相談がありました。クーポンサイト内で他のユーザーと共同でクーポンを購入すれば通常より安い料金で商品やサービスの提供を受けられるというものです。このサイトでは決められた時間内に一定の人数がクーポン券を購入したら、割引のクーポンを取得することができるというシステムになっています。

<事例>共同購入型クーポンサイトから 3000 円のフランス料理のランチが 2500 円になるというクーポンを購入した。利用しようとして店に連絡したが連絡が取れなくなっていた。返金してほしい。

<事例>共同購入型サイトを通じて通常の価格から大幅に値引きされていたので、エステのクーポンを購入した。エステ店に予約を取ろうと連絡を入れるが、「予約がいっぱいでとることはできない」と言われた。共同購入サイトにも連絡を入れるがなかなか連絡がつかない。



### \*アドバイス\*

- 利用条件を十分に確認してから利用するようにしましょう。
- インターネットでの取引は通信販売にあたり、クーリング・オフはありません。返品できるかどうかを十分に確認してください。
- クーポン券には利用期限が決められているものが多いので、自分のスケジュールに十分余裕をもって購入しましょう。
- トラブルに遭ったら、なるべく早く消費生活センターにご相談ください。