

インターネット通販は 信用できるショップで

インターネットで申し込みをする通信販売で前払いをした場合のトラブルについての相談が急増しています。

“前払い”ということはすでに代金が業者側にあるのでトラブルが起きた場合、業者が応じない限り返金されません。加えてインターネット通販は業者の実態がつかみにくく、所在が不明で連絡が取れないというケースもよくあります。

<事例1>

インターネット通販で市価より安かったのでカメラを注文し、指定された口座に振り込んだが商品が届かない。業者のメールアドレスはわかるが、住所も電話番号もわからない。メールを送るが返信がない。



<事例2>

インターネットでブランドの靴を探していた。在庫があったのは1社だけだったので注文のメールを送り、クレジットカードで支払うことにした。業者は国内の住所だったが、靴は海外から送られてきた。縫い目は荒いし接着剤の臭いがする。偽物ではないかと思い、返品したいとメールを送ったが返信がない。



ひとこと助言

- ◆連絡方法がメールアドレスしかないと何かあった時に連絡が取れなくなるおそれがあります。法律ではサイト上に住所・電話番号・メールアドレス・責任者の名前を表示する義務があります。利用する時には確認しましょう。
- ◆通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。返品についての記載がない場合は、商品到着後8日以内であれば送料負担で返品はできます。利用する時は利用規約を確認しましょう。
- ◆困ったときは、お住いの自治体の消費生活センター等にご相談ください。