

国の相談機関を騙る詐欺 に注意！

国民生活センターを名乗って「個人情報を抹消してあげる」という電話がかかってきたという相談が寄せられました。

<事例1>

国民生活センターのミヤネと名乗る男性から「あなたの個人情報が漏れている。削除してあげる」と電話がかかってきた。削除には1時間ほどの時間を要すると言われていた。公的機関が個人情報の抹消をするのか。

<事例2>

国民生活センターを名乗る50代の男性から電話があった。「あなたの個人情報が東北地方で登録されている。抹消するためにはこちらに電話をするように」と言われ電話をした。「抹消して別の人を明日登録する手続きをする。登録がある人のみ放射線除去装置が購入できる。100台のうちあと20台になっている。名前を貸してもらえないか。その後すぐに登録は抹消する」と言われた。放射線除去装置の価格は言わなかった。不審に思ったので「消費生活センターに相談する」と言ったら電話は切れた。

ひとことアドバイス

- * 公的機関をかたって「個人情報が漏れているので、削除してあげる」などと持ち掛けて最終的にはお金をだまし取る手口が急増しています。
- * 個人情報の削除をもちかける電話は詐欺です。きっぱりと断りましょう。
- * お金を支払ってしまうと取り戻すことは極めて困難です。
- * また「民間業者」と連携して被害救済を行っている事実もありません。
- * 国民生活センターばかりではなく、消費者庁や消費生活センターを名乗ることもあります。
- * 公の機関が個人情報を抹消することはありません。