

パソコンの遠隔操作でプロバイダの変更の勧誘トラブル！！

今年に入ってから今までにない勧誘方法によるトラブルが急増しています。相談の多くは、「セールストークほど安くならない」とか「解約を申し出ると解約料を請求された」といった内容です。

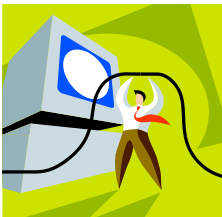
遠隔操作とは・・・インターネット経由で離れた場所でパソコンを操作すること

<事例1>

大手通信会社のサポート業者と名乗る人から電話で、「プロバイダを乗り換えると、今のプロバイダ料金よりも1500円から2000円安くなる」と勧誘された。大手通信会社の関連会社だと思っていたので、乗り換えに了承した。パソコンを遠隔操作され接続のプロバイダの設定を変更された。遠隔で操作されることに恐怖を感じた。また月額料金は勧誘のように安くならないことがわかった。

<事例2>

プロバイダ料金が安くなると電話で勧誘され、新しいプロバイダに変えることにした。遠隔操作でプロバイダの設定を変更された。電話で契約内容について説明を受けたが、詳しく内容について覚えていない。電話で勧誘され、その日に遠隔操作で変更されたことに不安を感じ、解約を申し出たところ高額な違約金を請求された。



★アドバイス★

- ・契約内容を十分確認できない場合は、業者にパソコンの遠隔操作を安易に任せないようにしましょう。
- ・プロバイダ契約は法律上のクーリング・オフの適用はありません。
- ・遠隔操作を任せることはパソコン内の情報を見ることを許すことになります。