

老人ホームの入居権

<事例>

突然、知らない業者から「老人ホームに入居する意思はあるか」と電話が入った。「ひとり暮らしだが、ホームに入居する意思はない」とはっきりと伝えて電話を切った。数日後に再度電話が入り、「あなたが入居されないので、別の方が入居されることになった。入居者は1000万円支払う。本来あなたが入居すべきところをその方が代わりに入居してくれるのだから、あなたはその方に1000万円の数パーセントを支払わなければならない」と言われた。よく意味が分からなかったが、「支払いはしない」と伝えたところ、「あなたが支払わないのであれば、身内の方を区役所で調べてその方に請求する。パンフレットを送付するので確認するように」と言われた。どのように対応したらよいか。

他に、「老人ホームのパンフレットが届いたら連絡してほしい」と電話が入り、「入居権を持っている方がわずかしかいないので、権利を譲ってほしい。後でお金を支払うので、代わりに申し込んでほしい」といった勧誘もあります。

<対応>

架空請求です。再度、業者から電話が入ったら、警察と消費生活センターに相談したと言って電話を切りましょう！



ちょこっとアドバイス

- 電話による劇場型勧誘が横行しています。話をすればするほど自ら個人情報を出してしまいがちです。不審な電話は多くを話さず、すぐに電話を切りましょう。
- 代わりに申し込んでほしいと言われても、後からさまざまな口実をつけて金銭を要求してきます。一度お金を支払ってしまうと、次々に請求されます。支払わないようにしましょう。
- おかしいと思ったら、警察や消費生活センターにご相談ください。