

くらしの
安全安心



第28号

高砂市消費生活センターだより

編集・問合せ先

高砂市消費生活センター

☎ 443・9078

FAX 443・0009

少しでも不安を感じたら、高砂市消費生活センターにご相談ください。

【相談受付】 月～金曜日 9時～12時、13時～16時

高齢者の

訪問購入のトラブルが増加中！

「海外宝くじ」には手を出さないで！

ワンクリック請求・

アダルトサイトの二次被害！

事例1

貴金属を

買い取られた

不要な日用品を引き取る

という電話があった。着物

を処分したいと思っていた

ので、来訪を了承した。

約束の日に男性が来て、

着物を渡したあと「使って

いない貴金属はないか」と

聞かれた。断ったが帰って

くれないので、ネックレス

やイヤリングなどを何点か

見せた。

執拗に買い取ると言われ

て仕方なく売却してしまっ

たが、思い出のあるものな

ので返してほしい。

《アドバイス》

◇訪問購入はクーリング・
オフ（無条件解除）でき
ます。

※ 自動車・大型家電・C
Dなどクーリング・オフ
ができない商品もありま
す。

◇契約したとしても、クー
リング・オフ期間内は、
物品の引き渡しを拒否す
ることができます。

◇売却したくない場合はき
っぱりと断りましょう。

◇帰らずに居すわられた時
は、警察を呼びましょう。

事例2

ダイレクトメールで

「海外宝くじ」

「当選している」と書か

れたダイレクトメールが、

オーストラリアやカナダな

どいろいろな国から届いた。

開封すると「数千万円、

数億円が当たった。受け取

るためには事務手数料を支

払わなければならない。」

と書かれていたため、クレ

ジットカードの番号を記載

して同封されていた封筒で

送り返した。

しかし、いつまで経って

も入金されない。その後、

毎月5,000円が引き落

とされていることに気づい

た。引き落としを止めたい。

《アドバイス》

◇連絡先が海外のものは所
在地の詳細が分かりにく
く、トラブルの際に交渉

が困難になります。

◇電話番号の記載がないも
のは疑いましょう。

◇申込書に「クレジットカー
ドから毎月事務手数料の
引き落としを許可する」
とあると、自動的に引き
落とされてしまいます。

◇国内で海外の宝くじの販
売取り次ぎ・授受を行う
ことは刑法に抵触します。

◇申し込むことで、さらに
個人情報流出する可能
性があります。

事例3

ワンクリック請求を

ネット上の

業者に依頼

無料のアダルト動画をク
リックしたら、年齢確認後

に「登録完了」になった。

さらに「誤操作による方

はこちら」へ進むと、電話

番号が表示され、慌てて電

話をする。登録が完了し

ているので20万円を支払う

よう言われた。

電話のあと、おかしと思
い、ネット検索で上位の相

談窓口へ電話をすると、そ
のアダルトサイトは悪質で

解約が必要であり、費用が

5万円かると言われた。

後日、契約書面を送付す

ると言われたので、住所・

氏名などを伝えた。

支払わなければならないか。

《アドバイス》

◇ワンクリック請求であれ
ば、契約の不成立を主張

することができるとも
あります。慌ててサイ

業者に問い合わせの電話
をかけないようにしまし

よう。

◇ネット検索した相談窓口
に電話し、費用を請求され
た場合、まずは公的な窓口
なのかを確認しましょう。

◇書面が来ても支払わず、
消費生活センターへ相談
しましょう。相談窓口がわ
からないときは「1188
(消費者ホットライン)」
を利用しましょう。

◇税などのお知らせ
消費生活センター