

架空請求にご注意を！

「有料番組サイト等の利用料金の支払いの確認ができていません」などと
圧着はがきを使った架空請求の手口が発生しています。

架空請求はがきの例

請求内容

貴殿が以前携帯電話でご利用になられました有料番組サイト等のご利用料金のお支払いの確認ができておりません。

本件につきましては債権者様と貴殿との間で締結された電子消費者契約上における契約不履行に抵触したため、弊社が債権者様から債権回収の依頼を正式に受理しましたので、今後弊社がご請求させていただきます。

重要

弊社で確認しました所、未だご利用料金のお支払いおよび解約手続きがお済みになっておりません。また、未納金や延滞金のお支払いのご案内もございますので、本状到着後、右記まで大至急ご連絡下さい。

ご注意

お支払いやご連絡なき場合は不本意ながら法的手続きに移行します。このまま貴殿がご連絡をいただかず裁判に出廷もされない場合、信用情報機関へブラックリストとしての登録、金融機関の停止処分、動産、不動産の差し押さえ等の強制執行がなされます。

| | |
|---|-----------------|
| 弊社管理コード | |
| お客様番号 | Z 1 2 3 4 5 6 7 |
| ご請求金額 | 下記までお問い合わせください |
| ご連絡最終期日 | 令和2年●月●日 |
| 法務大臣許可番号第●●●号 ●●●●債権回収株式会社 050-●●●●-●●●● 個人情報の観点に基づき 必ずご本人様からお掛け下さい。 東京都中央区・・・ | |

[ご注意]

弊社は最近多発している悪質な架空請求業者ではありません。

貴殿が実際にご利用になった有料番組サイトの正規の回収委託業者です。中には心当たりがなくても一度でもサイトにアクセスすると、登録が無くても自動的に料金が増算されるシステムも確認できておりますので、今後ともご注意下さい。

【アドバイス】

はがきやメールによる架空請求は以前からありましたが、最近では圧着はがきを使い、実在する債権回収業者や法律事務所名義で郵送されてくるケースが報告されています。

「未納料金お支払いのお願い」「大至急、連絡ください」などと急がせ、本人からの連絡を求める内容になっています。

このようなはがきが届いたら、記載されている電話番号には連絡せず、インターネットなどで連絡先などの確認をしてください。不安に感じる場合は、消費生活センターにご相談ください。