

インターネット トラブルにご注意

消費生活センター

☎ 4433・9078

インターネットは、私たちの暮らしと切り離せないものになっています。それに伴い、インターネットに関連する消費者相談が未成年者、高齢者など世代に係なく増加しています。

多くみられるトラブル

◇未成年者がオンラインゲームで保護者のクレジットカードを無断で使用し課金をしていた。

◇出会い系サイトに登録したが、ポイント購入を勧められるだけで相手には出会えなかった。

◇1回限りのつもりで化粧品を注文したが、定期購入が条件だった。

トラブルを防ぐために

◇家族間でルールを決め、フィルタリング機能などで利用制限をかける

◇保護者はクレジットカードなどの管理を徹底する

◇個人情報や自分の写真、身元が分かるような書き込みは安易にしない

◇「簡単に儲かる」などの言葉はうのみにしない

◇サービスを利用する前に、キャンセル・返品条件、利用規約は必ず確認する

※ 不安に思ったら、一人で悩まず消費生活センターに相談しましょう。