



「固定電話が使えなくなる？」

電話会社の通信設備切り替えに
便乗した勧誘に注意！

消費生活センター ☎ 443・9078

事例

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から「2020年以降アナログ回線が廃止されるため、今の電話が使えなくなるので光回線に切り替えないか」と電話がかかってきた。不審に思い断ったが、この事業者の言っていることは本当なのか。
チェックポイント

NTT東日本・NTT西日本は、2024年以降、固定電話の通信設備を、インターネット技術を利用した新しい通信設備に切り替えることを予定しています
(固定電話網からIP網へ

の切り替え)。

しかし、固定電話の利用者が、手続きや回線工事などをを行う必要はありません。現在使用している電話機などは、引き続き利用することができません。

アドバイス

◇設備切り替えに便乗し、「電話機や電話番号が使えなくなる」といった勧誘文句で営業する事業者に注意しましょう。

◇不安に思った場合は、消費生活センターもしくは、NTT西日本(☎0120・190・022)に相談しましょう。

電話会社の通信設備切り替えで、現在使用している固定電話が使えなくなることはありません。手続きや工事もありません。