



ネットで注文した商品が届かない？

正規サイトを模倣した

偽サイトに注意！

少しでも不安に
思った場合は、消
費生活センターに
ご相談ください。

消費生活センター ☎ 4 4 3 ・ 9 0 7 8

事例

◇インターネットで検索した家電メーカーのサイトから、掃除機など3点をクリックカード決済で購入したが、送られてきたものはスカーフだった。事業者へ何度か連絡したが、返事がない。

◇インターネットで検索したサイトからソファを注文した。その後の注文完了メールで商品は海外から届くと分かった。届いたものは、ソファではなく、マフラードット。

アドバイス

正規の販売サイトを模倣した偽サイトによる被害が報告されています。偽サイトによるトラブルの場合、いったん事業者と連絡が取れなくなってしまうと、返

金などの被害回復が大変困難になります。そのため、購入・決済の前に偽サイトだと気づくことが重要です。被害を未然に防ぐために、次のポイントに注意しましょう。

購入する前の

チェックポイント

◇販売価格を確認

販売価格で正規サイトかどうかを判断するのは難しいですが、価格があまりにも安い場合は購入を控えましょう。

◇サイトのURLを確認

正規サイトに似せたURLもあるのです、注意が必ず要です。

◇事業者の住所を確認

偽サイトには、事業者の住所の記載がない、または記載された住所を調べ

ると田んぼや畑、個人宅などになっている場合があります。

◇事業者への連絡方法を確認
連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールだけになっている場合は利用を控えましょう。

◇利用規約を確認

偽サイトの利用規約などには不審・不当な記載がある場合があります。

◇サイトが適切に機能しているかを確認

偽サイトは、リンクがうまく機能しない、決済がスムーズに進まないなどの場合があります。

◇サイト運営事業者に直接
問い合わせる

購入前に問い合わせを行い、返信の有無、日本語の字体・文章表現などを確認しておきましょう。