



宅配業者の不在通知を装った 偽メールに注意！

消費生活センター ☎ 443・9078

事例

スマートフォンに、宅配業者の不在通知のようなSMS（ショートメッセージサービス）が届いた。メールに記載されているURL（<http://...>）にアクセスしたところ、「更新してください」との表示があったので、画面に従って操作した。

その後、携帯電話会社から請求書が届いたので確認すると、SMSの料金が1万円以上となっていた。上

記の偽サイトで操作した時に、不正アプリをインストールしてしまったようで、自分のスマートフォンから国内外の多数の人宛てにSMSが送信されていた。

アドバイス

◇偽メールに記載されたURLにアクセスすると、正規のサイトと区別がつかない偽サイトにつながります。偽サイトでは、不正なアプリをインストールさせ、ウイルスに感染させようとしています。こ

のアプリをインストールしてしまうと、自動的に自分のスマートフォンから任意の宛先に大量のSMSが送信されるなどの被害に遭う恐れがあります。

◇サイトが本物か偽物かわからない場合は、その企業の公式サイトで問い合わせ先を確認し、直接電話で確認するなどの対応が必要です。届いたメールに記載されているサイトにアクセスして確認することは絶対にやめましょう。

◇端末のセキュリティ設定を最新の状態に更新しておきましょう。

◇宅配業者だけでなく、金融機関、携帯電話会社などさまざまな業種をかたったSMSが届いたという相談が寄せられています。少しでも不安に思った時は消費生活センターにご相談ください。

不在通知を装った偽メールの例



【注意】
URLにアクセスすると偽サイトにつながる危険があります。