

## 固定電話が使えなくなるとかたる勧誘にご注意!

消費生活センター 電話443-9078

### 事例

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から「2024年以降アナログ回線が廃止される。今の電話が使えなくなるので光回線に切り替えないか」と電話がかかってきた。不審に思い断ったが、この事業者の言っていることは本当なのか。

### アドバイス

◇電話サービスのために用いられている公衆交換電話網の設備が、2025年ごろに維持限界を迎えることから、NTT東日本とNTT西日本は、2024年1月以降、固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備切り替えを予定しています。

※ IP網とは、インターネットの技術を利用したネットワークによるデータ通信のことです。

◇IP網への移行後も現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切り替えに伴う手続きや工事も不要です。

◇設備切り替えに便乗し、電話機や電話番号が使えなくなるといった勧誘文句で営業する事業者に注意しましょう。もし不要な契約であれば、きっぱり断りましょう。

◇不安に思った場合は、消費生活センターまたはNTT西日本(電話0120-190-022)にご相談ください。