

SOSキャッチ電話相談

い ざ ツー ホー

078-341-1324

月～金 9:00～16:00 (祝日・12/29～1/3 除く) ※電話相談のみ

ん?!

異変を感じたらすぐにご連絡を!!

あなたのお電話が被害の未然防止につながります

よく子どもの
泣き声がするなあ

夜なのに公園に
子どもがひとりで
いるんだけど・・・

**児童
虐待?!**

怒鳴り声や
大きな音が
聞こえる

暴力?!



不審な電話が
かかってきたんだけど・・・

空き家なのに
やけに人が出入り
しているなあ

**特殊
詐欺?!**

Q&A

Q 誰が設置している相談窓口ですか？

A SOSキャッチ電話相談は、県と県警が共同で設置しています。

Q 匿名でも相談はできますか？

A 匿名でもかまいません。相談内容の秘密は厳守します。

Q 相談したら何をしてくれるのですか？

A 相談内容に応じた適切な相談機関をご案内します。
場合によっては県警と連携して対応します。

相談内容が明らかな場合は、裏面の窓口にご相談ください。

兵庫県・兵庫県警察



ひょうご地域安全まちづくり推進協議会
シンボルキャラクター：マモリン



県HPにリンクします

【県の相談窓口】（一部神戸市・明石市を含む）

区 分	相 談 窓 口	電 話 番 号	開 設 時 間	備 考
児童虐待関係 (通告・相談)	児童相談所虐待対応ダイヤル(全国共通)	189	24時間受付	
	児童虐待防止24時間ホットライン 中央こども家庭センター(児童相談所) 尼崎こども家庭センター(児童相談所) 西宮こども家庭センター(児童相談所) 川西こども家庭センター(児童相談所) 加東こども家庭センター(児童相談所) 姫路こども家庭センター(児童相談所) 豊岡こども家庭センター(児童相談所)	(078)921-9119 (06)6494-0505 (0798)74-9119 (072)759-7799 (0795)48-9300 (079)294-9119 (0796)22-9119	24時間受付	
	[神戸市]神戸市こども家庭センター(児童相談所)	(078)599-7300	月～金 8:45～17:30	
	[明石市]明石こどもセンター(児童相談所)	(078)918-5726	月～金 8:55～17:40	
いじめ・体罰、その他 子どもSOS全般	ひょうごっ子(いじめ・体罰・子ども安全・不登校)相談 24時間ホットライン	 (0120)0-78310  (0120)783-111	24時間受付 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
ひきこもり・不登校・ いじめ等	ほっとらいん相談 (青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談)	(078)977-7555	月・水・土 10:00～12:00 13:00～16:00	祝日・ 12/29～1/3除く
認知症・高齢者	認知症・高齢者相談	(078)360-8477	月金(家族の会による相談) 水木(看護師等による相談) 10:00～12:00 13:00～16:00	祝日・ 12/29～1/3除く
DV等	悩みのほっとライン	(078)732-7700	毎日9:00～21:00	
犯罪被害	兵庫県犯罪被害者等総合相談窓口	(078)360-0783	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
性被害	ひょうご性被害ケアセンター「よりそい」	# 8891 及び (078)367-7874	月～金 9:00～17:00	祝日・12/29～1/3除く (時間外は国設置 コールセンターに転送)
障害者虐待 (通報・相談)	[家庭・施設内での虐待] 各市町障害者虐待防止センター・担当窓口 [企業内での虐待] 兵庫県障害者権利擁護センター	各市町にお問い合わせ ください (078)362-3834	24時間受付	夜間・休日は宿直 対応等もあり
消費生活 (悪質商法など)	消費者ホットライン 県消費生活相談窓口	188 (078)303-0999 (0796)23-0999	お近くの相談窓口につながります 月～金 9:00～16:30	祝日・ 12/29～1/3除く
動物虐待等	兵庫県動物愛護センター	(06)6432-4599	月～金 9:00～17:00	祝日・ 12/29～1/3除く
県政関係、 日常生活の問題等の相談	さわやか県民相談	(078)360-8511  (0120)16-7830	月～金 9:00～17:00	祝日・ 12/29～1/3除く

【兵庫県警察の相談窓口】

区 分	相 談 窓 口	電 話 番 号	開 設 時 間	備 考
ストーカー・配偶者からの暴力	ストーカー・DV相談電話	(078)371-7830	24時間受付	
行方不明者	人身安全対策課	(078)341-7441	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
身元不明死者	鑑識課	(078)341-7441	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
悪質商法・金融機関等	ヤミ金融・悪質商法110番	(078)371-9110	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
サイバー犯罪	サイバーセキュリティ捜査高度化センター (フィッシング110番)	(078)341-7441	月～金 9:00～17:45	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
動物虐待	アニマルポリス・ホットライン (動物虐待事案等専用相談電話)	(078)371-8974	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
少年の悩みごと	少年相談室ヤングトーク	 (0120)786-109 [FAX](078)351-7829	月～金 9:00～17:00	夜間・土日・祝日・ 年末年始は留守番電話 (FAXは24時間)
電車・鉄道施設内の 痴漢等被害	痴漢等被害相談所 (鉄道警察隊本部 JR神戸駅)	(078)382-0530	24時間受付	
性犯罪の被害	性犯罪被害110番 性犯罪被害者相談電話(全国統一)	 (0120)57-8103 # 8103	24時間受付	
犯罪被害者に対する カウンセリング等	被害者こころの電話(サポートセンター)	 (0120)338-274	月～金 9:00～17:45	土日・祝日・ 12/29～1/3除く
暴力団	暴力団110番(ヤクザゼロ)	 (0120)20-8930	24時間受付	
拳銃	拳銃110番	 (0120)10-3774	24時間受付	
覚醒剤	覚醒剤110番	(078)361-0110	24時間受付	
警察への相談・意見・要望	警察相談専用電話	# 9 1 1 0 及び (078)361-2110 [FAX](078)341-2110	月～金 9:00～17:00	土日・祝日・ 12/29～1/3除く



ひょうご地域安全SOSキャッチ事業に関する問い合わせ先

兵庫県県民生活部くらし安全課
兵庫県警察本部安全部生活安全企画課

078-341-7711(代表)
078-341-7441(代表)

