

パソコンのサポート詐欺にご注意！

【事例】

パソコンでインターネットを使用中に、「ウイルスに感染した」という警告画面が表示されたため、画面に記載された電話番号に電話するとオペレーターに繋がりと、3万円分の電子マネーを支払うよう指示された。指示通り購入し、電子マネーの番号を入力するも入力誤りを指摘され、追加の電子マネー5万円を支払うよう言われ詐欺だと気付いた。

【慌てて画面に表示されている連絡先には絶対に電話をしないでください】

「サポート詐欺」とは、パソコンやスマートフォンでインターネット使用中に突然「ウイルスに感染した」などの偽の警告画面を表示させて、電話をかけさせ有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫り、お金をだまし取ろうとするものです。

- ◇ 「警告画面や警告音は偽物ではないか？」とまずは疑ってみましょう。
 - ◇ 警告画面に掲載されている連絡先に電話しないようにしましょう。
 - ◇ 警告画面や警告音が出ても慌てずに、自分でパソコン等の状態を確認しましょう。
- ※ 少しでも不安に思ったら、消費生活センターまでご相談ください。

【消費者ホットライン（☎188）！】

消費者ホットライン（☎188（局番なし））は、近くの消費生活相談窓口を案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。

土・日、祝日など近くの消費生活相談窓口が開所していない場合には、国民生活センターにつながります。

※ 消費者トラブルで困ったときは、「一人で悩まず、まずは相談！」消費者ホットライン（☎188（局番なし））をご利用ください。