

代引き配達を利用したインターネット通販のトラブルにご注意！

【事例】

- ・大手家電メーカーのロゴが掲載されている広告を見てサーキュレーターを代引き配達で注文したが、メーカーと無関係の品物だった。
- ・ブランドのカバンが安く売られているのを見つけ、代引き配達なので商品が届かなければ支払う必要もないと思い注文したが、商品は届いたが偽物だった。
- ・SNS 広告から有名スポーツメーカー製のウェアを代引き配達で購入したが、偽物だった。注文時に最終確認画面がなく、販売サイトの連絡先も不明である。

【怪しいと思ったら注文しないことが大切です】

- ◇代引き配達の場合、商品が届いたことを確認した上で支払うことができますが、届いた商品が偽物だった、粗悪品だったということがあります。
 - ◇販売サイトの住所や連絡先、記載された住所に事業者が所在しているかを確認しましょう。
 - ◇相場より極端に安いなど、お得感が強調されている場合は注意しましょう。
 - ◇日本のメーカーの商品を海外の事業者が販売している場合は、公式サイトを確認してその商品が実際に販売されているか確認しましょう。
- ※少しでも不安に思ったら、消費生活センターまでご相談ください。

高砂市消費生活センター 079-443-9078

【消費者ホットライン（☎188）！】

消費者ホットライン（☎188（局番なし））は、近くの消費生活相談窓口を案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。

土・日、祝日など近くの消費生活相談窓口が開所していない場合には、国民生活センターにつながります。

※ 消費者トラブルで困ったときは、「一人で悩まず、まずは相談！」消費者ホットライン（☎188（局番なし））をご利用ください。