

偽サイトにご注意!

消費生活センター

☎ 4433・9078

事例

SNSを見ていたところ、ブランドサンダルの広告に「キャンペーン中。注文したら2足目が無料」と表示されていたため、通販サイトでブランドサンダル2足を代金引換配達で注文した。代金引換で荷物を受け取り確認したところ、ブランド名の印字や刻印はなく、注文したサンダルではなかった。返品するので、返金してほしい。

巧妙化する偽サイトに

ご注意

- ◇「期間限定」「バーゲンセール」などと表示して消費者を誘い込むのは、偽サイトの典型的な手口です。商品が大幅な値引きで販売されている場合は要注意です。
- ◇支払方法が代金引換のみ
の通販サイトにも注意が必要
です。
- ◇代金引換で支払って商品を受け取ると、後で偽物だと分かってても返金は困難です。
- ◇ブランドのロゴの有無などだけで公式通販サイトだと判断するのは危険です。
- ◇注文後に偽通販サイトだと気付いたら、代金を支払う前にキャンセルの連絡や受け取り拒否などをしましょう。
- ◇注文後に、「発送の準備をしています」などと返信メールを送ってくる偽サイトや、配送状況を追跡できるというURLを知らせて消費者を安心させる偽サイトなども確認されています。被害に気が付きにくくなるなど、手口が巧妙化しているので注意が必要です。
- ※ 少しでも不安に思った場合は、消費生活センターへご相談ください。