

# 百貨店をかたつた偽サイトにご注意！

消費生活センター ☎ 4 4 3 ・ 9 0 7 8

## 事例

インターネット上で、「百貨店の閉店セールで海外のブランドバッグが在庫処分」という広告を見つけた。

広告をタップすると百貨店のロゴマークがあるサイトに切り替わり、大幅な値

下げがされていたバッグを購入することにした。個人情報を入力して申し込みボタンを押したところ、確認画面がなくそのまま注文完了になり、支払い方法は代金引換のみだった。

後に百貨店をかたつた偽サイトだとわかったので、販売業者に連絡しようとしたが、注文完了メールも届かなかったため連絡先がわからない。どうしたらよいか。

## アドバイス

◇通販サイトに百貨店のロゴマークや名称が表示されていても、偽サイトの可能性がります。商品を注文する前に販売サイトを隅々まで確認しましょう。

◇百貨店が通販サイトで高級ブランドを大幅な値引きで販売することは通常ありません。

◇偽サイトでは、支払い方法が代金引換しか選択できないことが多く、代金を支払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が偽物だとわかってても返金は困難です。

※ 少しでも不安に思ったときは、消費生活センターにご相談ください。