

消費者トラブル最新10選

消費生活センター

☎ 443・9078

高齢者とその周りの人に

気を付けてほしいトラブル

(国民生活センター公表資料)

- 1 屋根や外壁、水回りなどの住宅修理
- 2 保険金で住宅修理できると勧誘する保険金の申請サポート
- 3 インターネットや電話、電力・ガスの契約切り替え
- 4 スマホのトラブル
- 5 健康食品や化粧品、医薬品などの定期購入
- 6 パソコンのサポート詐欺
- 7 架空請求、偽メール・偽SMS
- 8 在宅時の突然の訪問勧誘、電話勧誘
- 9 不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘
- 10 便利でも注意インターネット通販