

このままでは固定電話が使えなくなる？

固定電話のＩＰ網への移行に 便乗した勧誘に注意！

消費生活センター ☎ 4433・9078

事例

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から「2024年以降アナログ回線が廃止される。今の電話が使えなくなるので光回線に切り替えないか」と電話がかかってきた。不審に思い断つたが、この事業者が言っていることは本当なのか。



◇ＩＰ網への移行後も、現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切り替えに伴う手続きや工事は不要です。

アドバイス
◇ＮＴＴ東日本とＮＴＴ西日本は、2024年1月以降、固定電話のＩＰ網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。

※ ＩＰ網（アイピーもう）とは、インターネットの技術を利用したネットワークによるデータ通信のことです。

◇設備切り替えに便乗し、電話機や電話番号が使えなくなるといった勧誘文句で営業する事業者に注意しましょう。
◇不要であれば、きっぱり断りましょう。
◇不安に思った場合は、消費生活センターもしくは、ＮＴＴ西日本（0120・190・022）へ相談しましょう。