

高砂市地域交流センター利用者アンケート調査報告書

調査目的

本調査は、地域交流センター利用者から施設運営全般に対する意見を伺い、今後のサービス提供の参考とするため実施するものである。

調査期間

令和7年10月1日(水)～令和7年10月31日(金)(31日間)

調査対象者

調査期間中に施設を利用された方

- ・高砂市地域交流センター貸館利用者
- ・フリースペース及び交流スペース等の利用者

回答方法

アンケート用紙による回答

WEB回答(LoGoフォームによるアンケート)

回答数

641件（アンケート用紙571件 WEB回答70件）

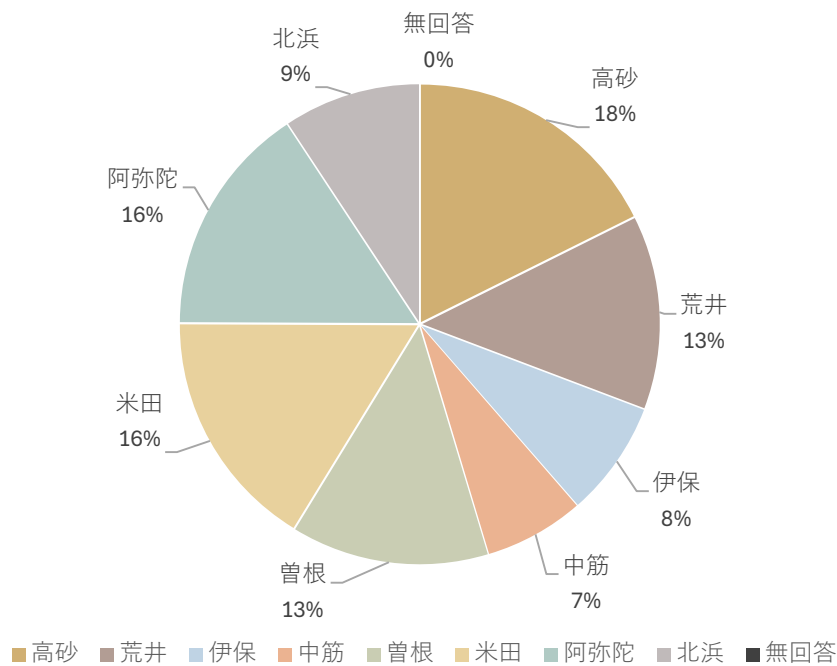


【属性について】

Q.利用された地域交流センターは？

| | 回答 | 構成比 | 利用率 (回答/回答者数) | 構成比 前年比 | 利用率 前年比 |
|-----|-----|-----|------------------|------------|------------|
| | (件) | (%) | (%) | (pt) | (pt) |
| 高砂 | 133 | 18 | 21 | 6.1 | 7.7 |
| 荒井 | 99 | 13 | 15 | △1.1 | △0.7 |
| 伊保 | 59 | 8 | 9 | △1.5 | △1.4 |
| 中筋 | 51 | 7 | 8 | 0.5 | 0.9 |
| 曾根 | 101 | 13 | 16 | △3.8 | △3.6 |
| 米田 | 123 | 16 | 19 | 6.1 | 7.6 |
| 阿弥陀 | 118 | 16 | 18 | 1.1 | 2.0 |
| 北浜 | 70 | 9 | 11 | △4.7 | △4.9 |
| 無回答 | 0 | 0 | 0 | △2.8 | △3.2 |
| 合計 | 754 | 100 | - | - | - |

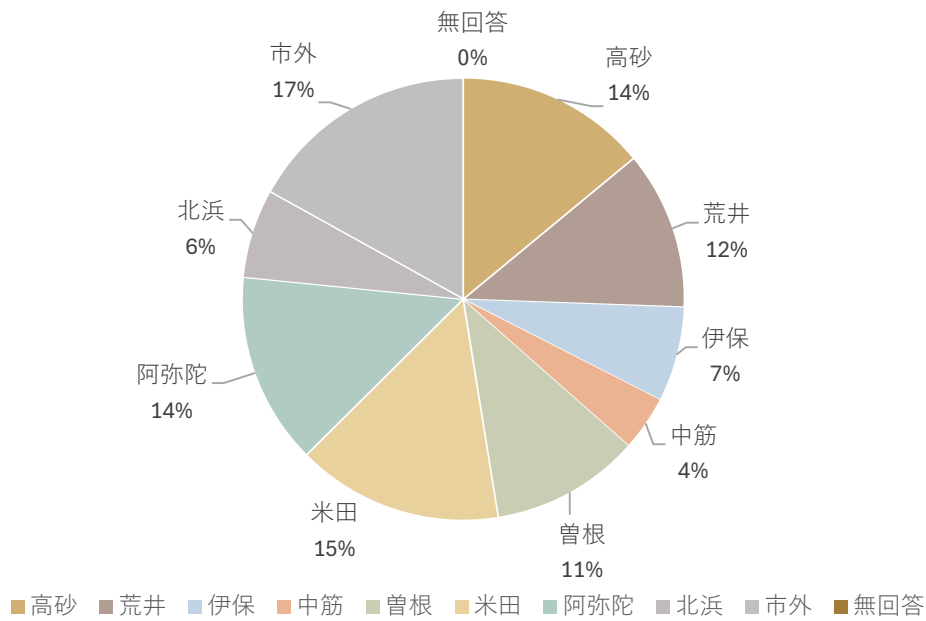
Q.利用された地域交流センターは？



Q.あなたのお住まいの地域は？

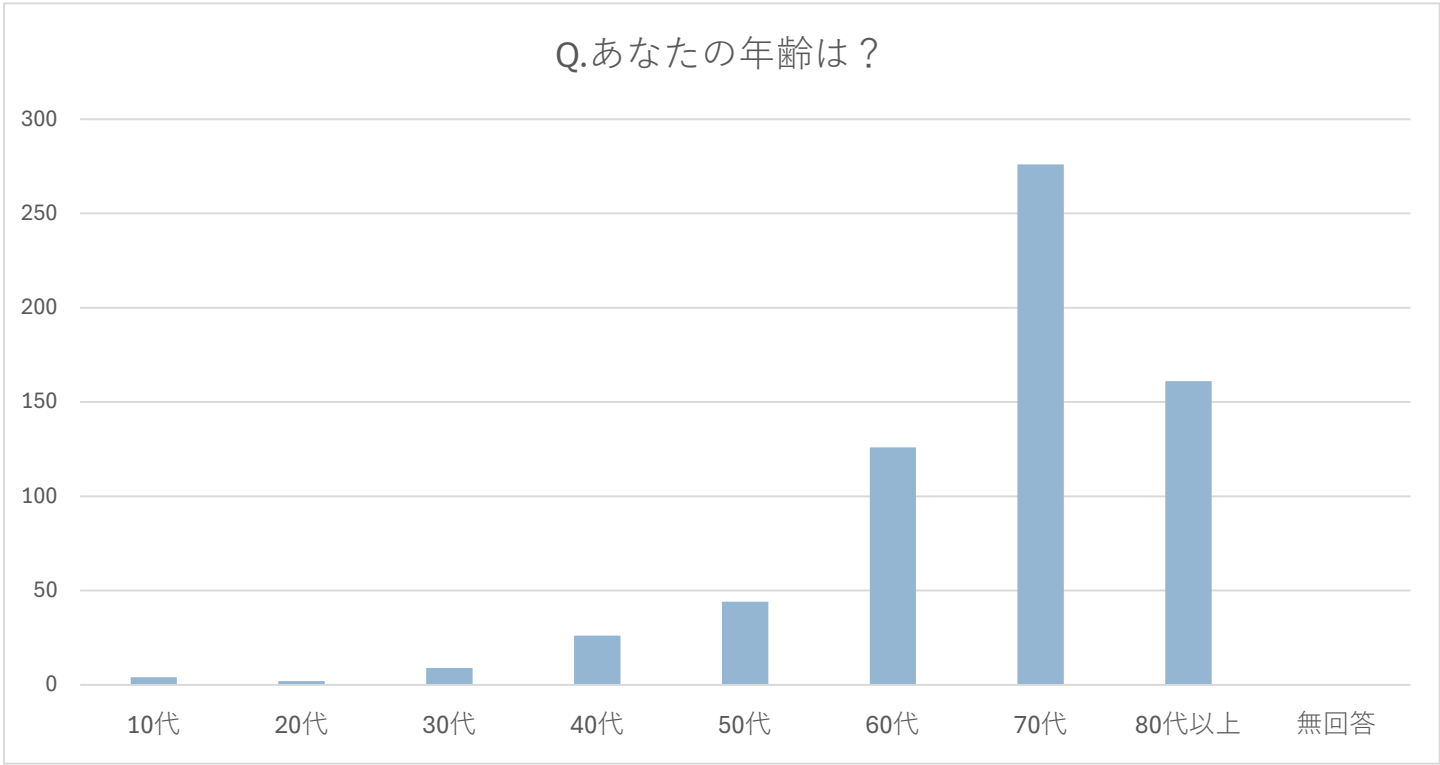
| | 全体 | 構成比 | 構成比比較 (前年比) |
|-----|-----|-----|----------------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 高砂 | 91 | 14 | 3.2 |
| 荒井 | 75 | 12 | 1.4 |
| 伊保 | 45 | 7 | △1.1 |
| 中筋 | 26 | 4 | 0.9 |
| 曽根 | 71 | 11 | △2.3 |
| 米田 | 98 | 15 | 3.0 |
| 阿弥陀 | 91 | 14 | △1.3 |
| 北浜 | 42 | 6 | △4.9 |
| 市外 | 110 | 17 | 4.3 |
| 無回答 | 0 | 0 | △3.4 |
| 合計 | 649 | 100 | - |

Q.あなたのお住まいの地域は？



Q.あなたの年齢は？

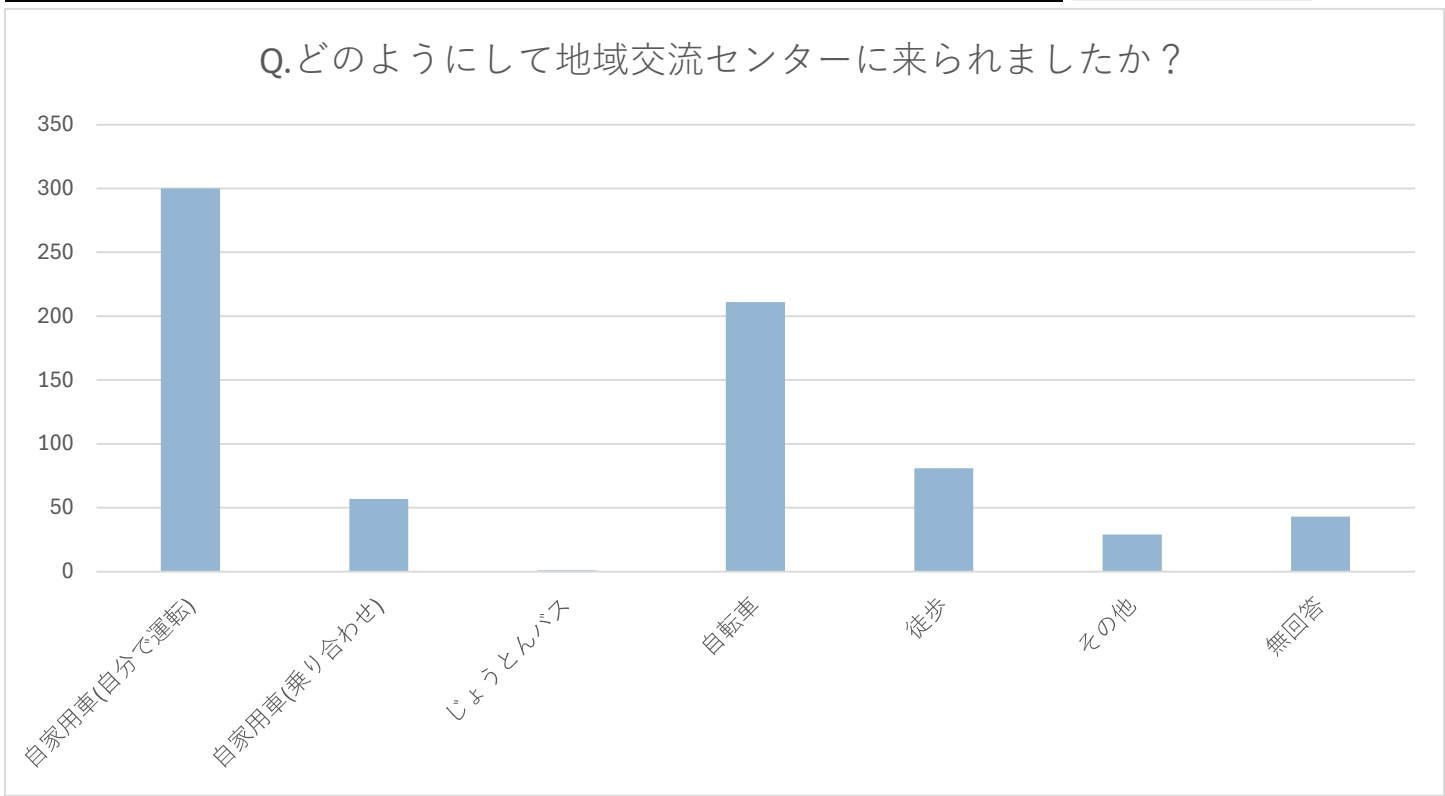
| | 全体 | 構成比 | 構成比比較 (前年比) |
|-------|-----|-----|----------------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 10代 | 4 | 1 | 0.3 |
| 20代 | 2 | 0 | △0.7 |
| 30代 | 9 | 1 | 0.0 |
| 40代 | 26 | 4 | 0.3 |
| 50代 | 44 | 7 | 0.6 |
| 60代 | 126 | 19 | △1.5 |
| 70代 | 276 | 43 | 0.2 |
| 80代以上 | 161 | 25 | 3.3 |
| 無回答 | 0 | 0 | △2.4 |
| 合計 | 648 | 100 | - |



Q.どのようにして地域交流センターに来られましたか？

※追加項目につき、昨年データなし

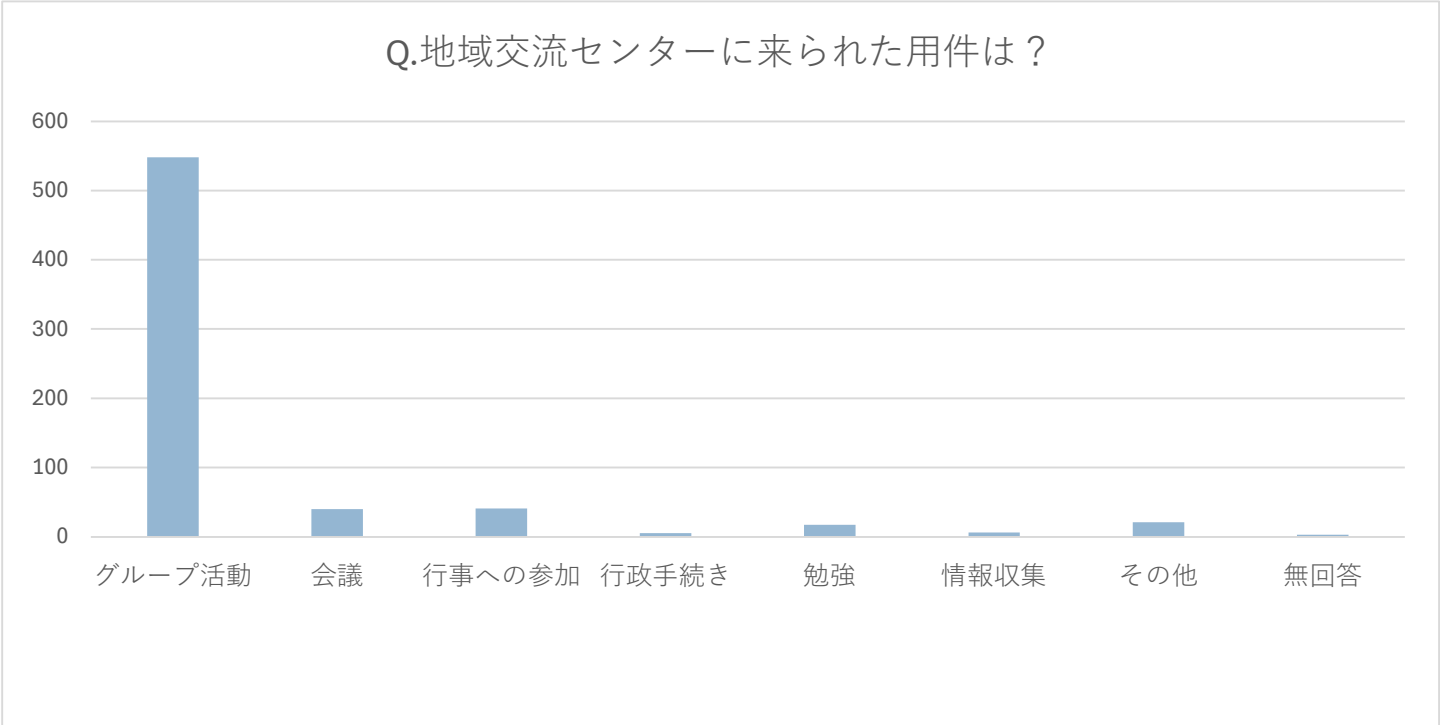
| | 全体 | 構成比 | 利用率 (回答/回答者数) | 昨年比 | | |
|-------------|-----|-----|------------------|------|--------|-----|
| | (件) | (%) | (%) | (pt) | その他詳細 | 回答数 |
| 自家用車(自分で運転) | 300 | 42 | 47 | ※ | 電車 | 2 |
| 自家用車(乗り合わせ) | 57 | 8 | 9 | ※ | シルバーカー | 1 |
| じょうとんバス | 1 | 0 | 0 | ※ | 家族の送迎 | 2 |
| 自転車 | 211 | 29 | 33 | ※ | バイク | 5 |
| 徒歩 | 81 | 11 | 13 | ※ | | |
| その他 | 29 | 4 | 5 | ※ | | |
| 無回答 | 43 | 6 | 7 | ※ | | |
| 合計 | 722 | 100 | 113 | ※ | | |



Q.地域交流センターに来られた用件は？

| | 全体 | 構成比 | 利用率 (回答/回答者数) | 構成比 前年比 | 利用率 前年比 |
|--------|-----|-----|------------------|------------|------------|
| | (件) | (%) | (%) | (pt) | (pt) |
| グループ活動 | 548 | 81 | 85 | 10.5 | 9.0 |
| 会議 | 40 | 6 | 6 | △5.3 | △5.8 |
| 行事への参加 | 41 | 6 | 6 | 1.5 | 1.5 |
| 行政手続き | 5 | 1 | 1 | 0.1 | 0.1 |
| 勉強 | 17 | 2 | 3 | △0.5 | △0.6 |
| 情報収集 | 6 | 1 | 1 | △0.2 | △0.3 |
| その他 | 21 | 3 | 3 | 0.6 | 0.6 |
| 無回答 | 3 | 0 | 0 | △5.6 | △6.0 |
| 合計 | 681 | 100 | - | - | - |

| その他詳細 | 回答数 |
|----------|-----|
| 図書の貸出/返却 | 5 |
| 習い事 | 2 |
| 囲碁 | 1 |
| 空手 | 1 |
| 卓球 | 1 |
| 料理 | 1 |
| コーラス団活動 | 1 |
| 友人作り、交流 | 1 |

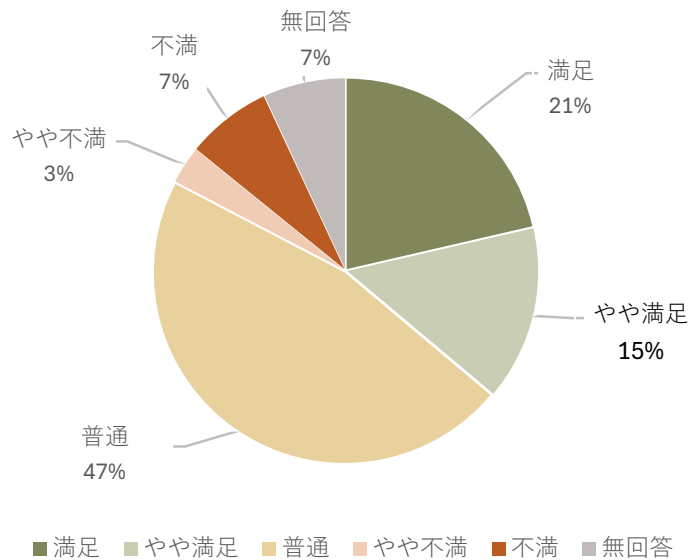


【管理運営について】

(1) 案内チラシや行政情報の情報量・情報内容・掲示の仕方について、どう思いますか？

| | 回答 (件) | 構成比 (%) | 昨年比 (pt) |
|------|-----------|------------|-------------|
| 満足 | 148 | 21 | 7.5 |
| やや満足 | 102 | 15 | △0.7 |
| 普通 | 322 | 47 | 1.3 |
| やや不満 | 22 | 3 | △3.5 |
| 不満 | 50 | 7 | △2.5 |
| 無回答 | 48 | 7 | △1.8 |

案内チラシや行政情報の情報量・情報内容・掲示の仕方について



皆さまからいただいたご意見

- ・ Q6でも記入したように活動している事のポスターを見やすく掲示してほしい。
- ・ 行政情報が少ない。
- ・ 情報が多くて、どう云うものが大切な情報が、まよいます。
- ・ チラシやグループ活動の掲示などが目につくところにしてあり見やすいです。活動の様子なども掲示していただいており、アピールになって嬉しいです。行政情報の情報量が少ない。市LINEとかで発信している情報を工夫して掲示していけば訪れた人に伝わるのでいいと思う。
- ・ 場所が、すこしわかりにくい。
- ・ 沢山のチラシを限られたスペースにいつもキレイに配置してくれている。
- ・ 活動している事のポスターを見やすく掲示してほしい。
- ・ 会員の募集をしてほしい。
- ・ 何曜日の何時からどのようなグループの活動をやっているのかポスターの貼り出しが無いからわからなかった

各センターには多くのチラシやポスターの掲示依頼をいただいております。限られたスペースの中で、多くの情報を発信できるよう整理整頓して情報の提供に努めてまいります。

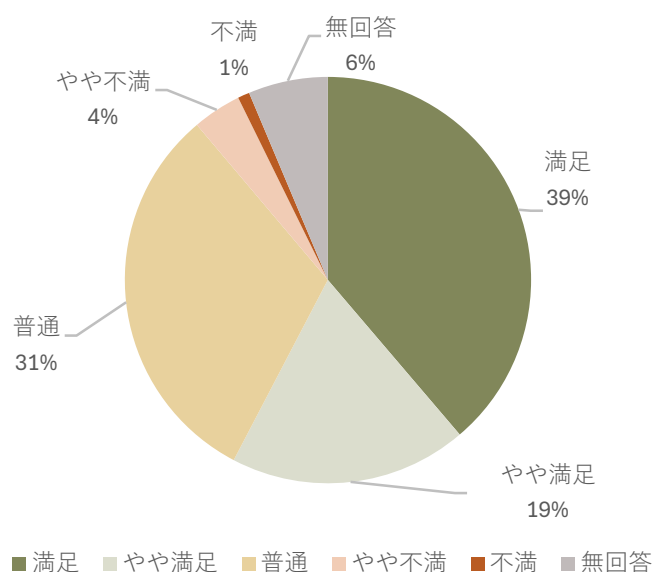


(2) 施設の清掃管理や整理整頓の状況について、どう思いますか？

※質問変更につき、前年データなし

| | 回答 | 構成比 | 昨年比 |
|------|-----|-----|------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 満足 | 250 | 39 | ※ |
| やや満足 | 122 | 19 | ※ |
| 普通 | 201 | 31 | ※ |
| やや不満 | 25 | 4 | ※ |
| 不満 | 6 | 1 | ※ |
| 無回答 | 41 | 6 | ※ |

施設の清掃管理や整理整頓の状況について



皆さまからいただいたご意見(1/2)

- ・ 蟻が多いですね。
- ・ たな等に小さな虫がいっぱいいるので全体を掃除するのに時間がかかります。そういう事は事務所の方はご存じではないのでしょうか。
- ・ キッチンに虫やフンがある。
- ・ 清掃ができていない。他のグループが備品を勝手に使用していた。→注意した！
- ・ 清掃員の方や事務員の方は丁寧にしてくださっているのを見かけるが、利用者の扱いにより当初の綺麗さが過剰に失われてしまっていることが非常に悲しい。
- ・ 清掃がいきとどきポスターも整理されていてきれいになった。
- ・ 建て替えしなくても、工夫すれば、職員の方々が常に古い施設を綺麗に維持する事は可能だと思います。シルバーから清掃してくれる人を雇うのではなく、普段から職員の方々もこまめに清掃に参加して、利用者が気持ち良く使えるように配慮してほしいです。
- ・ きれいな所でいつも活動させて頂いてありがとうございます。
- ・ 施設が新しく清潔で気持ち良く使用させてもらってます！
- ・ 会議室や廊下が汚れているところがある。
- ・ 前よりきれいになった。

(2) 施設の清掃管理や整理整頓の状況について、どう思いますか？

皆さまからいただいたご意見(2/2)

- ・ いつもきれいにしてくれてありがとうございます。
- ・ 階段の清掃ができていない。
- ・ トイレの掃除がとてもきれい。階段の隅がゴミが溜まっている。
- ・ 前に比べてトイレの清掃がゆきとどいている。
- ・ 民間なら当たり前なんですが、勤務中なら職員の方々も日頃の清掃をし、出来るだけ施設を綺麗に保つ努力はしてほしいです。利用者がその際に清掃するのは限界があります。
- ・ すみに、ゴミが沢山おちているときがあり、掃除機をかけることになる。
- ・ 黄色のモップがいつも汚れています。
- ・ 通路などせまい所に物を置かないように。
- ・ トイレのスリッパがこわれている。
そうじ機の中の紙パックやゴミをそうじしてあるか心配です。
- ・ 便所が臭い気がする！！消臭剤を配置して欲しい。
- ・ トイレの手洗い用の殺菌の洗剤が欲しい。
- ・ 椅子などの出し入れがしにくい。
- ・ 壁がきたない。
- ・ 道路沿いの駐車スペースを停めやすくしてほしい。（植木が妨げている）
- ・ 除草をもっと徹底して欲しい。
- ・ 古い建物であっても毎日こまめに掃除すれば清潔感はでます。シルバー人材センターなど他社に委託せずとも職員の方がすれば余計な費用もかかりません。伊保公民館などは特に綺麗な印象がない。雑草が酷くて…意識改革は大事かと。

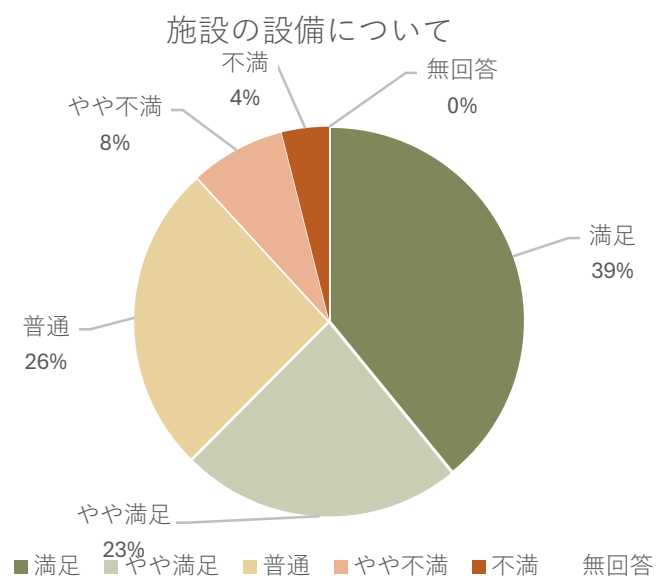
ご使用の部屋については、退室の際、利用者様自身で、整理・整頓、軽清掃して頂くよう、お願いしています。キレイにご利用いただいている皆様、いつもありがとうございます！

廊下やトイレなど共用部分についても、皆様に快適にお使いいただけますよう、より一層清掃管理に努めてまいります。お気づきの箇所があれば、お気軽にスタッフにお声掛けください。



(3) 施設の設備(空調の効き具合、照明の明るさ、トイレの設備、駐車場等)についてどう思いますか？

| | 回答 (件) | 構成比 (%) | 昨年比 (pt) |
|------|-----------|------------|-------------|
| 満足 | 248 | 39 | 38.8 |
| やや満足 | 148 | 23 | 23.2 |
| 普通 | 163 | 26 | 25.4 |
| やや不満 | 50 | 8 | 7.8 |
| 不満 | 25 | 4 | 3.9 |
| 無回答 | 0 | 0 | △0.0 |



皆さまからいただいたご意見(1/2)

- ・ トイレについては昔のままの和式の為トイレ内も狭く洋式にして欲しいです。年配の人の利用者が多い為、足の悪い人等は大変不便です。
- ・ 洋式トイレを増やして欲しい。
- ・ 出来ればエアーを作動するかペーパータオル用意して欲しい。
- ・ トイレは使いやすくなった。
- ・ 洋式化はうれしい。
- ・ トイレの個室ごとに、除菌液(?)を置いてください。(便座を拭くための)
- ・ トイレが臭い。
- ・ トイレが古い。ドアがアコーディオンドアなんで落ち着かない。改装して欲しい。
- ・ 駐輪場の出し入れがしづらい。
- ・ 駐車場、自転車置き場などよく配置されている。
- ・ 高砂は駐車スペースが少し少ない？
- ・ 駐車場のスペースが狭いのと奥は停めにくい。
- ・ 駐車場が、いっぱいになった時、困る。
- ・ 駐車場満車対応、他の地域交流センターと同対応をとって欲しい。
- ・ 駐車場が少ないので、自転車で来ています。
- ・ 車の台数が多すぎて、会の講師分は、空けていてほしい。
- ・ 駐車場がマシにはなったが、まだ狭い。

(3) 施設の設備(空調の効き具合、照明の明るさ、トイレの設備、駐車場等)についてどう思いますか？

皆さまからいただいたご意見(2/2)

- ・ 駐車場の使い方にもっと良い方法はないか。
- ・ 駐車場が時間制限がある点駐車場が退雑(満車)してグループの利用が難しい時がある。
- ・ 駐車場の利用時間の制限がきつすぎる。
- ・ 駐車場は、グループ活動が重なる時は雨の日など特に狭く感じます。
- ・ 駐車場を十分に作って欲しい。グループ活動の為の少しの備品置き。
- ・ 駐車場が少ないので別の場所でもいいのでどこか作っていただけると助かります。
- ・ 駐車場がいつも満車で止めるところもターンするところもない。なんとかしてください。
- ・ <感謝> 駐車場整備されて利用しやすくなりました。
- ・ 現状では問題ないが、活動を増加すると駐車場が、少し狭いと思う。
- ・ 廊下が暗い。
- ・ 照明が暗い伊保講堂。
- ・ 部屋の蛍光灯が切れていたが取り替えられなかった。
- ・ 夏にはグループ活動の前に部屋を涼しくしていただいております、グループのメンバーがありがたく思っています。
- ・ 酷暑の中来館して汗が引かない。
- ・ 伊保は、冷房ききにくい。
- ・ 室内温度が暑い。
- ・ 空調は、調節が効かないので寒すぎたり暑すぎたりします。
- ・ 7月からクーラがこわれていたままです。(10月2日時点)
- ・ 暑い時にクーラーがきかなかった。
- ・ 以前はコピーサービスが助かっていました。
- ・ なくてもいいことですが一階多目的ホールのカーテンタッセルや房掛けがない所があってカーテンをまとめることができません。
- ・ 黒いカーテン修理して下さい。
- ・ 利用している窯のバーナ調子が悪く温度が上がらない修理して欲しい。
- ・ 広い部屋には、中古でも良いのでピアノを置いてほしい。講師が話しやすいようにピンマイクを置いてほしい。
- ・ 良くなった。
- ・ 特に不便は感じていない。
- ・ 建物が古い。トイレはスリッパに履き替えなくても入れるようにしてほしい。
- ・ ドアがイヤです。

建物、設備(トイレ、空調、照明など)多くご意見をいただいております。可能な限り設備の更新に努めてまいります。

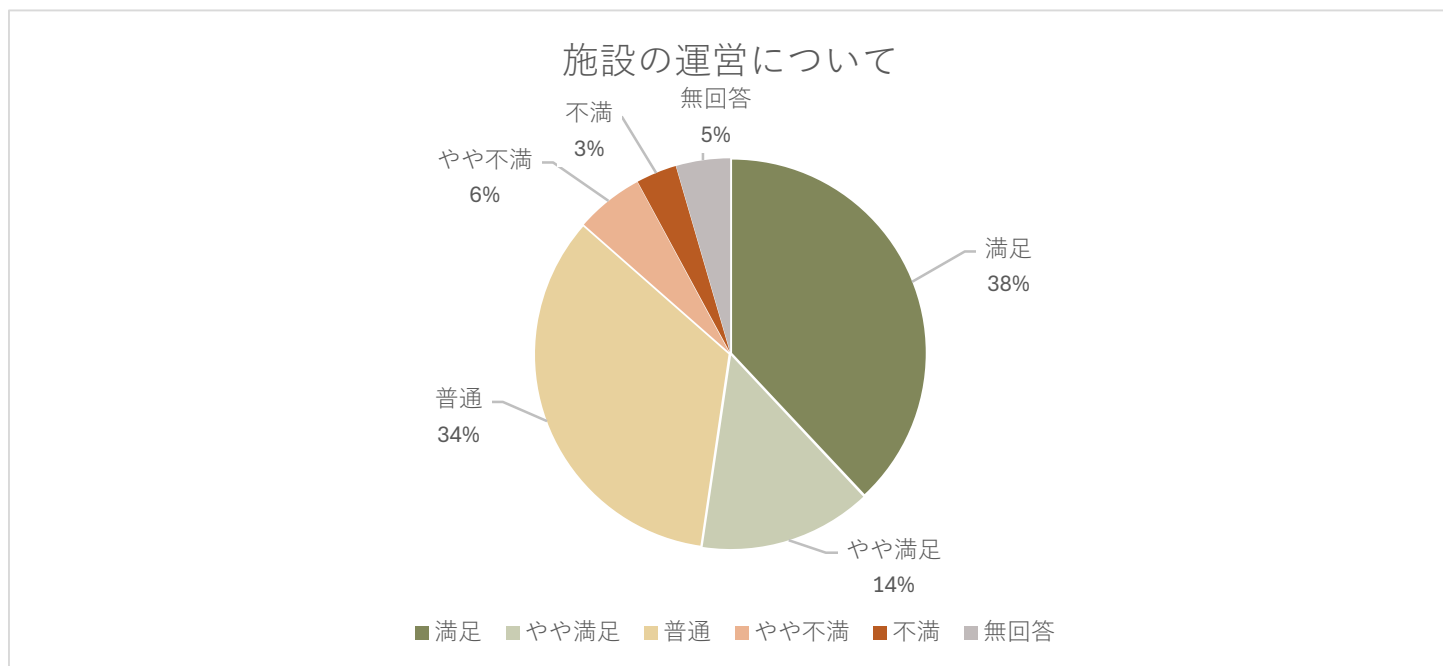
なお、駐車場には限りがあります。乗り合わせてお越しになるなどご協力をお願いします。



(4) 施設の運営(施設の予約、利用料金の支払、鍵の受け渡し等)についてどう思いますか？

※追加項目につき、前年データなし

| | 回答 (件) | 構成比 (%) | 昨年比 (pt) |
|------|-----------|------------|-------------|
| 満足 | 236 | 38 | ※ |
| やや満足 | 89 | 14 | ※ |
| 普通 | 212 | 34 | ※ |
| やや不満 | 35 | 6 | ※ |
| 不満 | 21 | 3 | ※ |
| 無回答 | 28 | 5 | ※ |



皆さまからいただいたご意見(1/3)

- ・ 当日予約が出来るようにしてください。地域の人々が使いやすくして頂けるといいですね。
- ・ 予約する時当日空部屋があれば使用料を払えば利用できるといいです。(2～3日前に支払いをしないと利用できないから少し不便)
- ・ 3日前に予約しないといけない点を1日前の予約でも空き状況によってはOKにするなど柔軟に対応して欲しいと思います。
- ・ 予約制度はわかりませんが、当日であっても部屋が空いているなら貸し出しをしてください。地域の方々の施設なら臨機応変に対応すべきです。お役所仕事のところが散見されるのが否めません。
- ・ 空き部屋がある時は当日でも前日でも職員がいる間に予約納付をして部屋を利用できるとより使いやすい交流センターになると思います。
- ・ 急に話し合いが出来て、当日貸し部屋をお願いしたが部屋が空いているにもかかわらず貸して貰えないきまりになってるからと断られた。空いてるなら使わせて貰いたいです。
- ・ 利用メンバーのキャンセルがあるため、入金後については前日まで日時変更を認めていただけると助かります。
- ・ 前日まで変更可能にしてほしい。

(4) 施設の運営(施設の予約、利用料金の支払、鍵の受け渡し等)についてどう思いますか？

皆さまからいただいたご意見(2/3)

- ・ 土曜日(利用した日)にも支払できれば助かる。
- ・ 料理をする時間早めに鍵をくれるようにして下さい。料理は衛生面が大事であり、清掃に時間が必要です。部屋の鍵を貸出の変更(規約変更)をしてほしい。
- ・ 公民館の予約の時間帯、もう少し前もって部屋を開けてもらいたいです。
- ・ 部屋に時間前に入れるようにしてほしい。
- ・ 活動場所として利用させていただいてありがとうございます。決まった時間に活動が始めるために準備の時間が必要です。早めに鍵を貸して頂けると助かります。よろしくお願いします。
- ・ 朝の利用始めの時間をもう少し長くしてほしい。(15分前ぐらいを希望)。
- ・ 鍵の受け渡しに関して5分前になっているが部屋の空いている場合は10分前にしてほしい。特に9時から利用の場合は、その前にはだれも使っていないので、8時50分に鍵を渡してほしい。コーラスで使用する際、大勢がロビーにたむろして5分前まで待っているが、とても杓子定規になっていていじめられている感じがする。管理する立場でなく、利用する者への配慮が欲しい。お互い顔もわかっているのに、少しぐらいの融通性あっても良いのではないかと。それが地域の交流センターの良さだと思う。
- ・ グループ活動で利用させて頂いてますが5分前でないとカギが貸していただけないので始まるまでにイス机その他もろもろ用意をしていると10～15分が経ってしまうので、できれば15分前ぐらいにはカギを渡してもらえたらと思います。
- ・ 米田交流センターにおきましては、使用時間の5分前に鍵を受け取る事となっていますが、準備等を考慮してせめて15分前には鍵の受け渡しをして欲しいと思います。ちなみに伊保交流センターでは15分前です。
- ・ 鍵を早めにお借りできていたら前もってお掃除ができるのでお願いします。
- ・ グループ活動で利用していますが、できまして利用時間の約15分前ぐらいにカギをいただけたらありがたいです。準備がありまして、会員が集まるまでにしておきたいので、よろしくお願いします。
- ・ 準備があるのにきっちりの時間に入れても困る。実際に活動する時間が少くなり、片づけも入れれば1時間以上余分に予約しないといけない。
- ・ 朝カギをもらえるのを早めにして欲しい。準備に時間がかかるし、たな等に小さな虫がいっぱいいるので全体を掃除するのに時間がかかります。そういう事は事務所の方はご存じではないのでしょうか。
- ・ 5分10分のオーバータイムは多めにみてほしい
- ・ 朝9時にしかカギを受けとれないのは、部屋の利用時間の減になる。
- ・ 鍵の受け渡しをお願いします、朝9時からの利用の場合のみを10～15分前に渡していただけたらと思っています。
- ・ 前後10分、用意・片付けの時間(イス、机等)が欲しい。管理ノート他
- ・ 利用者の責任において、鍵の受け渡しは15分前に受け渡して頂けたら少しでも多く練習ができます。一階にもピアノの設置をお願いします。
- ・ 前後の利用団体がない場合、利用時間の融通がきくようにしていただきたいです。時間ぎりぎりまで使えるサービスに変更してください。

(4) 施設の運営(施設の予約、利用料金の支払、鍵の受け渡し等)についてどう思いますか？

皆さまからいただいたご意見(3/3)

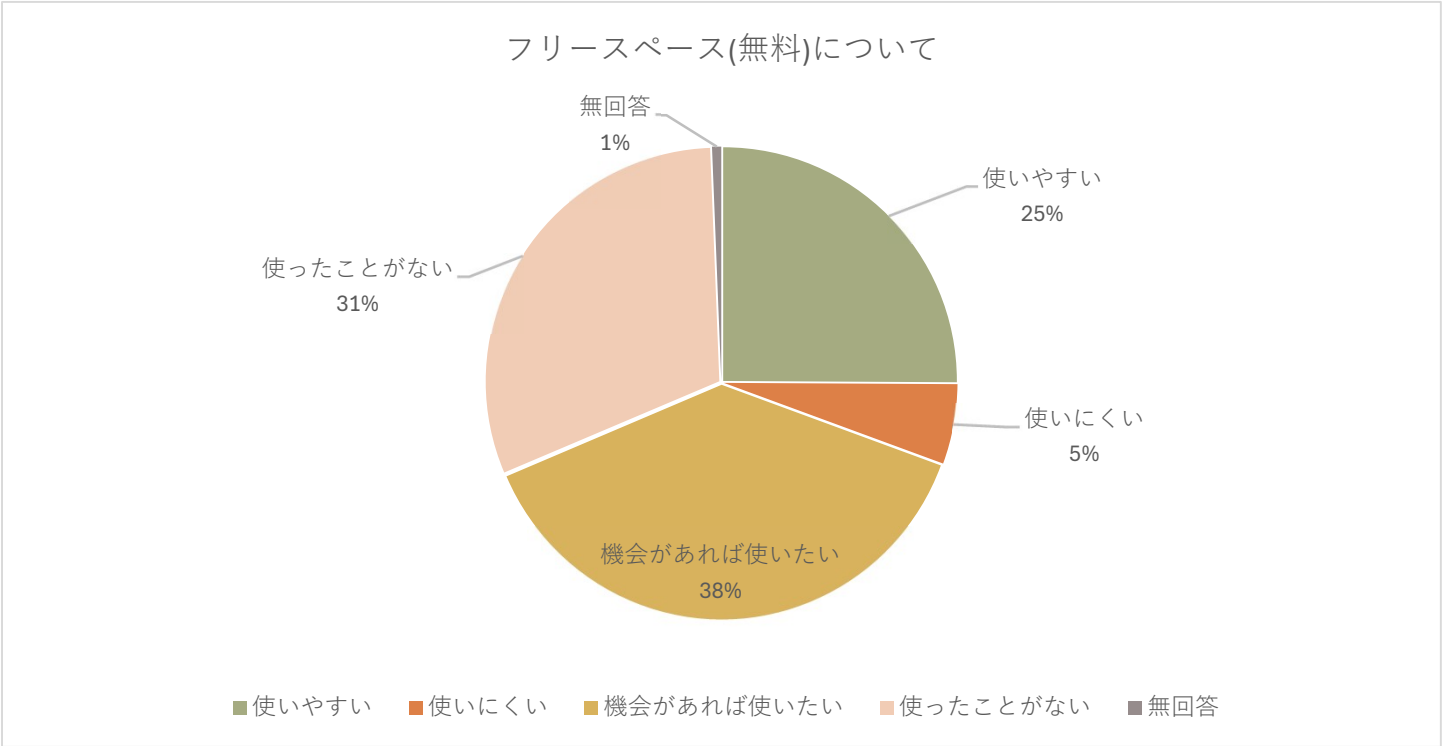
- ・ 5分前利用開始がちょうど良い。
- ・ 朝1番での利用が殆どなのに、杓子定規に8時55分にならないと鍵を下さない。沢山の方が廊下にいるの
にどうかと思います。休日使用でも同じ。せめて4 5分にして下さい。
- ・ 前後の会場利用者の有無で鍵の受け渡しを早めるようにしてほしい。
- ・ 前のグループがいない時、例えば9時～の使用で借りてる場合、せめて鍵は15分前に欲しいです。お願いし
ます。
- ・ もっと柔軟にしてほしい。
- ・ 施設のルールを守れないグループがいるので困る(掃除をしない。時間を守らない)。
- ・ 現状の書類による領収書、使用許可書を一考して欲しい。
- ・ 会議室3の鍵の調子が悪く、閉める時に困っています。できれば新しい鍵に変えてほしいです。

利用者の皆様が快適にご利用いただけるようさまざまな取り決めを設けさせていただいてお
ります。施設運営について、いただいたご意見を参考に、改善してまいります。
また、ご利用については準備から片付けまでを含めて1時間単位でご予約を承っております。



(5) 地域交流センターには、自由(打合せ、休憩、自習室等)に使える場所としてフリースペース(無料)を設置しています。それについてどう思いますか？

| | 回答 | 構成比 | 昨年比 |
|------------|-----|-----|------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 使いやすい | 159 | 25 | 6.1 |
| 使いにくい | 35 | 5 | 1.1 |
| 機会があれば使いたい | 241 | 38 | 3.5 |
| 使ったことがない | 195 | 31 | △5.3 |
| 無回答 | 4 | 1 | △5.3 |



皆さまからいただいたご意見(1/2)

- ・ フリースペースは窓口の前という事もあり、使いにくいかなあ。。
- ・ オープンスペースではない部屋なので、誰かが自習などで使っていたらフリーでは入りにくい。机の配置を工夫するなどが必要かなと思います。
- ・ Wi-Fiがあればスマホやパソコンも使えるので全館その環境にして欲しいです。自習するのも調べものに必要ですから。全館・全室飲食OKにしてほしいです。
- ・ 知らなかった。（フリースペース無料？）
- ・ フリースペースの存在を知らなかった。一階事務室のすぐ北側ですか？
- ・ どこにありますか？
- ・ そもそもある場所がわからない。
- ・ あまりにも目につきやすい。あまり知られていない！！
- ・ 場所がわかりにくい、知らない人が多い
- ・ もっと宣伝活動して下さい。来所して初めて知りました。
- ・ 知らなかった。もっと PR してほしい。おしゃべりや飲食はどの程度なら可能ですか？
- ・ 時々利用させてもらってるが便利ですね。

(5) 地域交流センターには、自由(打合せ、休憩、自習室等)に使える場所としてフリースペース(無料)を設置しています。それについてどう思いますか？

皆さまからいただいたご意見(2/2)

- ・ ゆっくり休憩できて有難いです。時間待ちに利用しております。
- ・ 高齢だが、フリースペースは使えていい。
- ・ 毎回気持ち良く使わせて頂いています。感謝です。
- ・ 時によっては使用させて頂いている。
- ・ 小人数ならいいと思う。
- ・ ロッカー（書庫）がいっぱいで狭い感じがする。
- ・ 他の人が居て（使いにくい）。
- ・ 自治会の連絡箱があり、自治会が使うスペースのように感じるので（使いにくい）。
- ・ 良いと思う。
- ・ 空調があるのか知らない。
- ・ 広く快適に使える。
- ・ もう少し広いとよい。
- ・ 少々せますぎるのでは。
- ・ 各部屋が狭い。
- ・ 小さな図書室があるぐらいで、大したフリースペースはないです。
- ・ スペースが狭いためテーブル数が少なく使いにくいと思う。例えば自習している方の横で打合せをしている団体があるので使いにくい。
- ・ フリースペースなど無いに等しい。
通路がその場所というなら仕切りを付けて通行する人と目を合わせないような工夫をしてほしい。
図書室はいっそ書棚を取り払ってもっと机椅子を置いたらどうか。古すぎて汚くて読みたい本がないのですから。
- ・ 誰か一人でも使っていると一緒に使いにくい。
広さも狭く、フリースペースとしていつでも、誰でも使うには不向きに感じた。
- ・ 教室に一枚でいいからカレンダーが欲しいです。荷物置き用に机を一つ欲しいです。（今は椅子の上に置いています。）
- ・ 第一、第二の会議室を同時使用の時、隣の部屋の音で会議が聞こえずらい。
- ・ 勉強する際、食事をしたり、お話をしたりする方と同じ空間で過ごすことになってしまうので解放された場所だけでなく、部屋として勉強する場所があるとありがたい。図書館のように、2階の一室を自習室と空間を区切って設けてもらえると、より利用したいと思う。
- ・ うるさい。

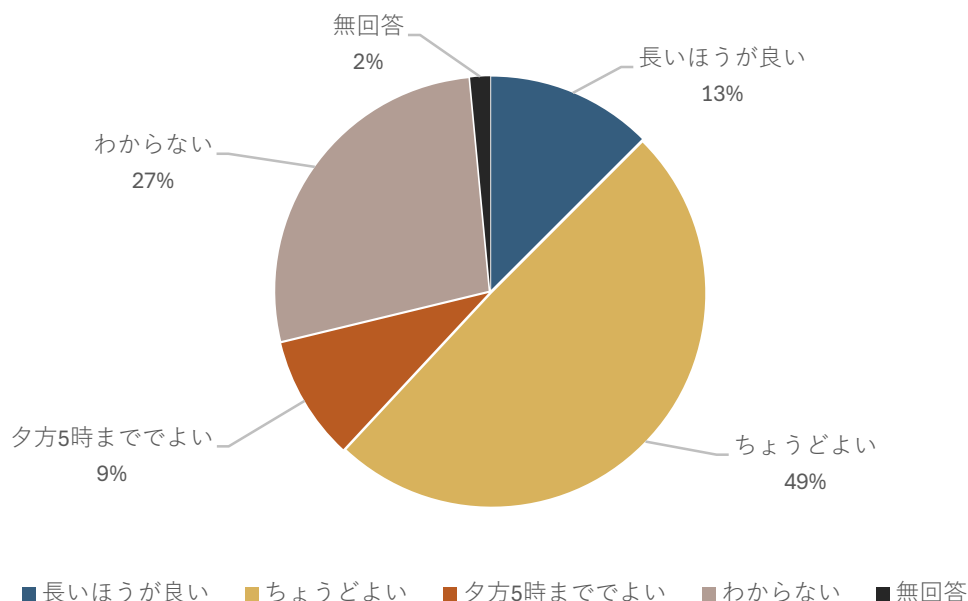
フリースペースは打ち合わせ、自習や資料のまとめなど少人数で多目的にご利用いただくために設けております。限られたスペースですので、協力し合ってご利用いただくようお願いします。



(6) フリースペースは、毎日夜7時まで(貸館予約がある場合は終了時間まで)利用できることについてどう思いますか？

| | 回答 (件) | 構成比 (%) | 昨年比 (pt) |
|-----------|-----------|------------|-------------|
| 長いほうが良い | 66 | 13 | △2.2 |
| ちょうどよい | 261 | 49 | 12.1 |
| 夕方5時まででよい | 49 | 9 | △2.2 |
| わからない | 144 | 27 | △3.3 |
| 無回答 | 8 | 2 | △4.4 |

毎日夜7時まで利用できることについて



皆さまからいただいたご意見

- ・この現状を知らなかったので知れて良かった。基本的には貸館予約がなくてもフリースペースに来たい子もいると思うし。
- ・5分10分のオーバータイムは多めにみてほしい。
- ・センターによって利用頻度は違うと思うが、夜の利用頻度の少ないフリースペースは17時までに変わってもよいと思う。各センター統一でなくてもよいと思う。
- ・一般の利用者と小・中学生の利用者とでは利用時間に制限があってもよい。
- ・季節に応じてはどうですか。
- ・フリースペースについて説明して欲しい。
- ・管理する人は何時まで居るのでしょうか？
- ・あまり遅くなるので帰宅が危険。
- ・遅い時間は使わない。
- ・まだ一度も使っていないのでわかりません

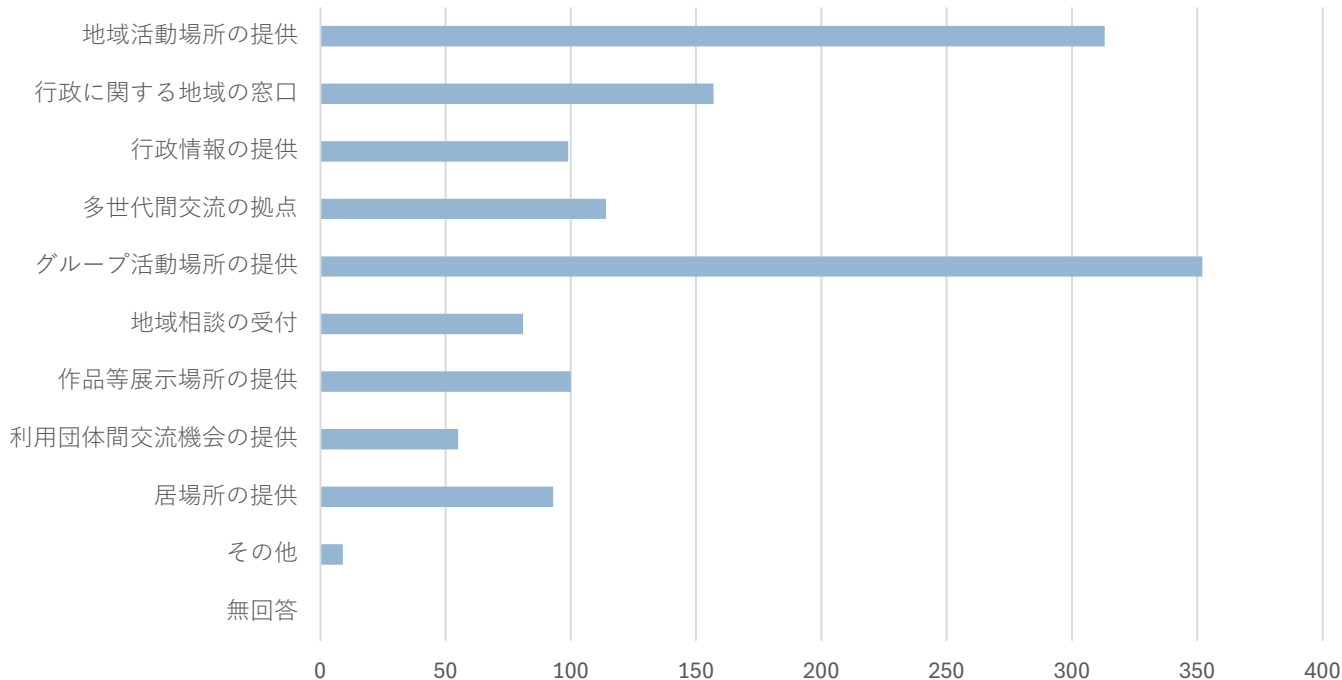
ご利用時間はセンターの開館時間とさせていただきます。利用時間のお知らせや利用のルールについては検討してまいります。



(7) 地域交流センターにどのような役割を求めていますか？(複数回答可)

| | 全体 | 期待度 (回答/回答者数) | 昨年比 |
|--------------|-----|------------------|------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 地域活動場所の提供 | 313 | 49 | △6.6 |
| 行政に関する地域の窓口 | 157 | 24 | 4.8 |
| 行政情報の提供 | 99 | 15 | 3.7 |
| 多世代間交流の拠点 | 114 | 18 | 3.4 |
| グループ活動場所の提供 | 352 | 55 | 2.0 |
| 地域相談の受付 | 81 | 13 | 1.8 |
| 作品等展示場所の提供 | 100 | 16 | △0.2 |
| 利用団体間交流機会の提供 | 55 | 9 | △2.1 |
| 居場所の提供 | 93 | 15 | 2.5 |
| その他 | 9 | 1 | 0.8 |
| 無回答 | 0 | 17 | △0.5 |

地域交流センターにどのような役割を求めていますか？



皆さまからいただいたご意見(1/2)

- ・ 子ども等の暑さ寒さ対策の場所、宿題もできる場所、こどもから若者、高齢者、働く世代と全世代向けの企画を提供して欲しい。
- ・ 講座やイベントの開催。
- ・ 高齢者が気軽に使える談話室があれば良いと思います。
- ・ 上記のことは大切なことばかりなので、どうするのですか、全部実現できるのでしょうか。
- ・ イベントを開催してほしい。(楽しい、笑いのある講演会)
- ・ 交流センター独自の交流会等サークル活動同志の交流会（発表会以外）等など企画して欲しい。

(7) 地域交流センターにどのような役割を求めていますか？(複数回答可)

皆さまからいただいたご意見(2/2)

- ・ 中高年向きの文化講座（高砂の歴史など）。市役所のホールコンサートの様なミニミニコンサートの開催。男性向きの催し（囲碁・将棋など）。（老人会は女性ばかりで男性の参加者はほとんどいないので）
- ・ 定期的に講座や地域の人が行ってみようと思えるイベント（例えば何でもコンサート募集とか〇〇落語会とかセンター長と一緒に〇〇をしようとか）あってもいいかなと思う。
- ・ 無料で高齢者の皆さんが楽しくおしゃべりが出来たらいいなと思います。月1回でいいですから是非実現して下さい。
- ・ みんなが楽しく気持ちよく利用出来るよう皆んなの意見を聞いて3年から5年で改善出来るものは改善し幅広く開かれた交流センターとして役割を示して行って頂きたいと願っています。
- ・ 公民館のときは行政的なこともできたようですが、不便になったという声が多い。
- ・ 今までの公民館の利用で充分です。皆さんの趣味とか娯楽の方法も変わってきて、スポーツ施設も色々ある。登録グループの利用とか自治会の会合などの利用で充分です。又、大災害が発生した時の避難場所としての役割を住民に知らせてほしい。
- ・ 公民館と地域交流センターのあり方がわからない。市として育てたい施設なのか、なくしたいのか。職員が常駐しているがその方の仕事はなになのか？グループ活動とかにはかかわらない存在なのか。地域交流センターはどのような施設にしたいかをわかりやすくしていただければグループ活動してる身としては自分の位置付けがわかるのですが。

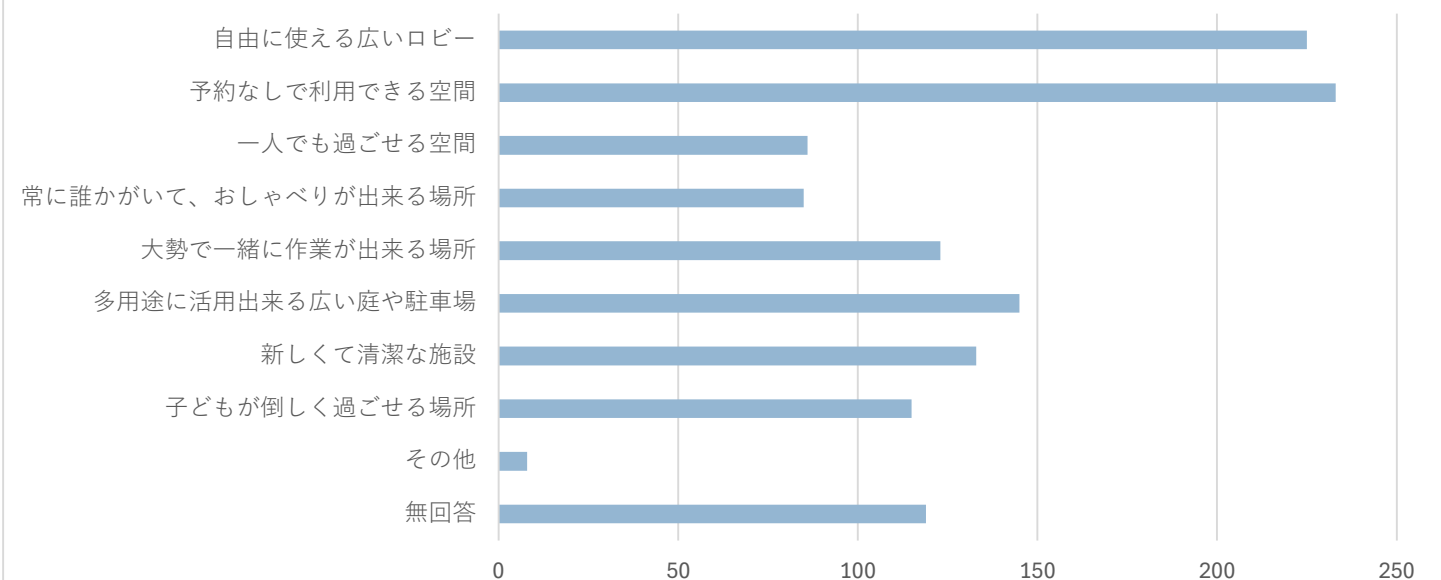
センターは「集い」「憩い」「学び」「つながり」「安心」をテーマにさまざまな地域活動の拠点として地域の皆様の活動を支援する施設として設置されました。イベントや事業など賜りましたご意見やご提案を参考に今後の施設運営や活動に役立てまいります。



(8) コミュニティづくりを活発にするには、どのような場所が必要であると思いますか？

| | 全体 | 期待度 (回答/回答者数) | 昨年比 |
|---------------------|-----|------------------|------|
| | (件) | (%) | (pt) |
| 自由に使える広いロビー | 225 | 35 | △2.0 |
| 予約なしで利用できる空間 | 233 | 36 | △0.7 |
| 一人でも過ごせる空間 | 86 | 13 | 2.7 |
| 常に誰かがいて、おしゃべりが出来る場所 | 85 | 13 | △0.7 |
| 大勢と一緒に作業が出来る場所 | 123 | 19 | 2.3 |
| 多用途に活用出来る広い庭や駐車場 | 145 | 23 | 2.4 |
| 新しくて清潔な施設 | 133 | 21 | 0.2 |
| 子どもが倒しく過ごせる場所 | 115 | 18 | 2.9 |
| その他 | 8 | 1 | 0.1 |
| 無回答 | 119 | 19 | 0.4 |

コミュニティづくりを活発にするには、どのような場所が必要であるか？



皆さまからいただいたご意見

- ・ ニュースポーツの行事などできるように。利用料を安くしてほしい。
- ・ 住民の意見を取り入れて改善してってくれたら、それで良いと思う。若い人達も利用できる防音のきく音楽室があるといいなと思う。スタジオを借りるととても高くてみんな困っている。公的な施設がその役目を一部でもおってくれたら全世代によって、頼りがいのある施設になると思う。
- ・ トイレ。
- ・ 喫茶店があればちょっとした役員会などができる。今はでかける事が多い。
- ・ 人集めのイベントを広く知ってもらう。
- ・ 上記のことは良いことですが実現できるのでしょうか。
- ・ 高齢者でもおしゃべり出来る場所。
- ・ 交流センターで何が出来るのか、また、どのように使えるかが、わからない。

ご意見を参考に、センターがコミュニティ活動の場となるよう施設運営に努めてまいります。



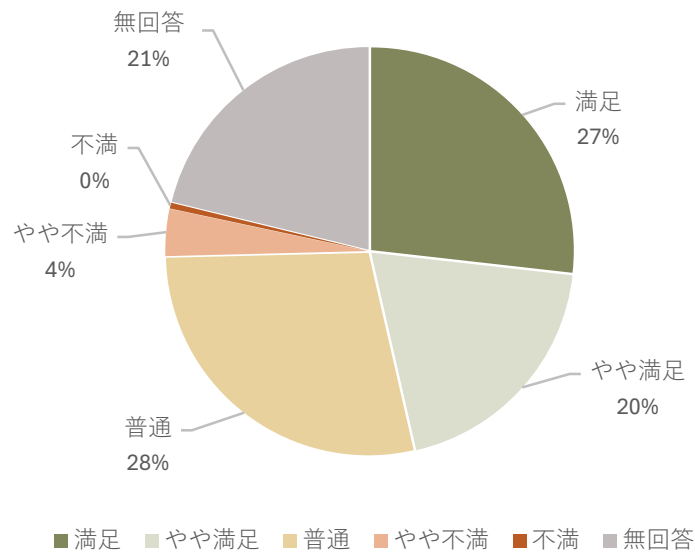
【全体について】

(9) 最後に、地域交流センター全体を通して、どう思いますか？

※追加項目につき、前年データなし

| | 回答 (件) | 構成比 (%) | 昨年比 (pt) |
|------|-----------|------------|-------------|
| 満足 | 172 | 27 | ※ |
| やや満足 | 126 | 20 | ※ |
| 普通 | 181 | 28 | ※ |
| やや不満 | 24 | 4 | ※ |
| 不満 | 3 | 0 | ※ |
| 無回答 | 136 | 21 | ※ |

地域交流センター全体を通して、どう思いますか？



一人でも多くの方がご満足してセンターをご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。



(10) その他、ご意見があれば記入してください。(1/4)

<管理運営について>

- ・ 地域交流センターを多くの人に知ってもらうように。
- ・ 地域交流センターでどんなことをしているのか情報の発信。例えば〇〇地域交流センターだよりなどがあればきっと地域の人に親しみやすくなるのではないかと思います。
- ・ 地域交流が出来る空間が不透明なように感じる。活発な利用ができていないように感じます。土日祝日の対応に改善要す。（留守番ではないので、もっと利用者の方を向く・・・etc）
- ・ 利用マナーを徹底して欲しい。（時間を守る。掃除をする。）
- ・ 時間がきっちりして良い。
- ・ 安価（時間）で使えることが一番です。
- ・ 安価でありがたい。
- ・ 時間管理ができていて、皆に平等でよい。
- ・ もっと活動内容を宣伝してはどうでしょう。
- ・ 使用料金の値下げをして欲しい。
- ・ 展示ケースに伊保で活動されている方々だけでなく他のセンターからの展示も受け入れても良いと思います。
- ・ 館長さんがいらしたときのほうがスムーズに利用することができた。
今は職員さんは在中されてるが、すべて即決出来ない状態である。
- ・ いつも安価で会場を提供していただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 予約システム、時間の区切りなど、以前より借りやすくなりました。色々と考え改善してくださり感謝します。
- ・ 地域交流センターは貸館にとどまらず、地域課題の解決に向けた場としても活用されるべきです。住民同士が集まり、課題を共有し、解決策を見出すことで、地域全体の発展が期待されると思います。
- ・ 公民館時代に比べて使いづらくなった。
所長はパソコンばかり見ていて窓口を見ていないし会話もない。地域の者と交流する気があるのか。名ばかりの交流センターは廃止するべき。
- ・ 11時から13時までの貸出し時間帯が有るが、殆ど利用されていないのでは？空き時間がもったいないと思いますが、、以前の9時から12時までの時間帯の方が利用しやすい。

(10) その他、ご意見があれば記入してください。(2/4)

<設備について>

- ・ 高砂地域交流センターは部屋数が少ない。また調理室やロビーが狭い。
- ・ 調理室が狭い。
- ・ 防音もきいて快適に過ごさせていただいています。
- ・ 多目的に活動するには部屋数が少ないと思う。
- ・ 看板がないので入りにくい。
- ・ 調理室、電子レンジがほしい。器具（スライサー、ピーラー、ハンドミキサーかフードプロセッサー、計量スプーンなど）が欲しい。
- ・ カレンダーが全くなく不便。テーブルが2台なく歯抜け状態。ホワイトボードがあるのに、マジック・消しゴムが何もない。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。日本が誇る青い鳥合唱団は高砂米田地域交流センターで練習されています。ピアノは欠かせない楽器です。一階の部屋にピアノを購入して頂きたいです。よろしく、お願い申し上げます。
- ・ <感謝>お手洗いが全て洋式になり、ひざ、腰の負担減少助かります。
- ・ 一階にピアノ、ピンマイク、譜面台があれば良い。
- ・ 各部屋にカレンダーが設置されていればいいですね。予定を話し合うのに便利だと思います。
- ・ Wi-Fiが遅い。
- ・ 建物の老朽化に伴い、入った時に暗い印象を受ける。照明だけでも新しくなれば良い雰囲気になるかもしれません。若い世代も活用しやすいスペース作り、期待しています。
- ・ 設備が改善され建物もきれいになり気持ち良く使用できる様になりとても楽しく嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・ 老朽化→かべのやぶれなど。
- ・ 阿弥陀地域交流センターの卓球台がかなり老朽化していて危険です。早急に新しいのにかえてほしいです。
- ・ 阿弥陀の卓球台が全て古い。斜めになっているので新規1台を購入して欲しい。
- ・ 窓の修理を早くしてほしい。
- ・ 地域の拠点としては少し古すぎる。暗い、備品がきたない……。
- ・ エアコンがあまり効いていない。
- ・ 施設が新しいためだと思うのですが、会議室利用の際、室内に建材の匂いがいつまでもこもっています。身体に影響のない匂いだといいいのですが。
- ・ 鍵の開閉がしにくい。
- ・ おトイレも改修され、とても快適です。これからもよろしくお願いします。
- ・ エレベーターの表示の電気が切れているのではないかと思った。

(10) その他、ご意見があれば記入してください。(3/4)

<その他ご意見>

- ・ いつも楽しい仲間との交流の場となっていて有難く思っています。
- ・ いつも利用させて頂いています。職員の皆様とても親切で感謝しています。
- ・ とても安価で利用させていただきありがとうございます。事務所の方も親切にさせていただいてありがたいです。
- ・ 十分に活用させて頂いて有りがたいです。
- ・ 午前にご利用させていただいています。自動車利用者です。以前は8時30分に来ても駐車場に入れず道路で数台待っていたことがありましたが、8時30分前には入り口を開錠してくださっていてスムーズに入ることができ助かっています。ご配慮ありがとうございます。
- ・ 公民館から地域交流センターに移行して利用状況・活動状況がどの様に変化しているのか市政だより等で教えてほしい。
- ・ 公民館と言っていた頃と交流センターという名前になった今と違いがはっきりしないままずるずると「公民館」活動が続いている感じがする。趣味や娯楽が多様化しているこのごろではたくさんの人が集まって何かをするには多大なマンパワーを必要とするが人材が不足する。
- ・ 掃除をしていない団体、時間をオーバーする団体、マナーが悪い。
- ・ センターの方々に事務所の方々に名札を付けて欲しいです（肩書も）。顔認識が難しいので。
- ・ 場所を1つのグループが同じ部屋を使うのではなく後から来た人の要望があれば部屋は話し合いをして決める様に係が調整する。高砂コミュニティセンターの時、1つのグループが自分の占有物のように同じ部屋を使い、他のグループに譲り合う事がなかった。職員もそれを見て見ぬふりだった。コミュニティセンターは市民みんなのものという意識をもたせて欲しい。交流センターは地域の問題を話したりする場所。市の方針に反することでも話し合いをしたり、パンフレットをおける場所にしてほしい。
- ・ 1、全体の（7）（8）については内容が多く。当館の職員数で実現できるのでしょうか。
- ・ 高砂市は段々と場所が閉館になり外で活動する事は困難になる一方です。バスもなし、車にも乗れない人が多く年寄りが出て行く事は困難です。
- ・ グループ活動以外の出入りがしにくく思います。
- ・ 散歩の途中でも気軽に寄って時間を過ごせるので利用しやすいです。
- ・ 私はここを利用しているからですが、利用した事のない人の方が多いと思うのでその人達の意見を聞きたい。
- ・ この場所があるのでみなさんと交流できています。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとう。
- ・ こういう場所があるのはありがたいです。
- ・ 事務局の方、皆さま良い方ばかり。
- ・ 曾根の交流センターはとても良い。感謝します。
- ・ とても使いやすい曾根交流館です。
- ・ 公民館より使いやすくなった。場所も駐車場もとてもいい。
- ・ お琴と三線のコラボをさせて頂き楽しかったです。
- ・ すべてが新しく、楽しく使用させてもらっています。
- ・ 暑い夏、寒い冬は特に、時間をすごすのにありがたく思います。

(10) その他、ご意見があれば記入してください。(4/4)

<その他ご意見>

- ・ 土曜日のことですが、教室がまだ開いていないので少しの時間図書室で待っていたところ、書類を書いて下さいとのこと。利用しやすい施設？ほど遠いですね。
- ・ 以前に比べて利用しにくい。
- ・ 交流センターであるため、どの世代、どんな人でも楽しく快適に過ごせる場であって欲しい。ある世代が占領してしまうような空間に、最近なりつつあると感じており、当初より使いづらくなってしまった。そのような人を排除することを求めているわけではないが、誰でも居場所として機能することを願う。また事務員の方はいつも優しく丁寧に対応してくださるので、非常に嬉しい。
- ・ 75歳過ぎなのでいつまで行けるかな？と思う。今のメンバーが減ったら辞め時かなと思う。

たくさんのご意見やご要望をお寄せいただき、ありがとうございます。
貴重なご意見など参考にさせていただき、より快適にご利用していただけるよう職員一同、施設の運営にあたってまいります。
今後もお気づきのことがあれば、お気軽にスタッフまでお声をかけていただきますようお願いいたします。



アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました！

