

市民サービスコーナー・ 市民コーナーのあり方を 検討しています。

高砂市市民部市民窓口室市民窓口課
令和3年11月

1 現状

○市民サービスコーナー（市民SC）・市民コーナー（市民C）が7か所設置されています。

○証明書のコンビニ交付導入により、市民SC・市民Cでの証明書発行件数が減少しています。

○人口の減少、高齢化の進展やデジタル化の推進など社会情勢の変化への対応が必要です。また、証明書の添付省略が可能となってきています。

○日曜開庁を実施していますが、平日17時15分以降や土曜日、祝日の対応ができていません。

○アスパ高砂の継続運営に関する市の施策として、市民サービスの向上となるようアスパ高砂を活用する方法を考える必要があります。

2 今後の市民S C・市民Cについて

○市民S C・市民C機能を集約し、アスパ高砂（3階を想定）にサービスコーナーを設置し、平日の昼間だけでなく夜間（17時15分以降）、土曜日、日曜日、祝日も開庁することを検討しています。

○市民S C・市民Cでは、本庁への取次ぎや各種相談業務は継続し、戸籍、住民異動、印鑑登録等の届出受理と証明書即時発行の終了を検討しています。

○全国のコンビニエンスストアに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）で各種証明書が取得できるコンビニ交付について、更なる周知を行います。

○市民S C・市民Cでは、地域の相談業務や本庁とのオンライン相談の実施など相談業務の充実を図ります。

○実施は令和5年度を予定しています。

3 証明書コンビニ交付の推進について

○マイナンバーカード（個人番号カード）を利用した証明書コンビニ交付サービスをしています。

○全国のコンビニエンスストアに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）で、住民票の写しなど各種証明書が取得できます。

◇便利！ 夜間や休日でも取得できます。毎日6時30分から23時まで※

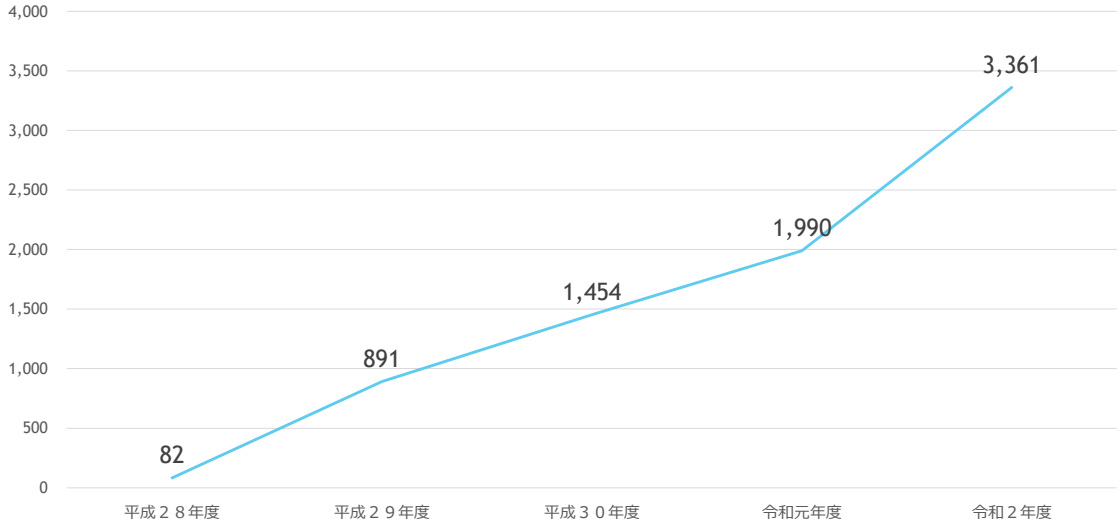
◇簡単！ 簡単な端末操作で取得できます。

◇安心！ 専用ネットワークと高度なセキュリティで個人情報を保護します。

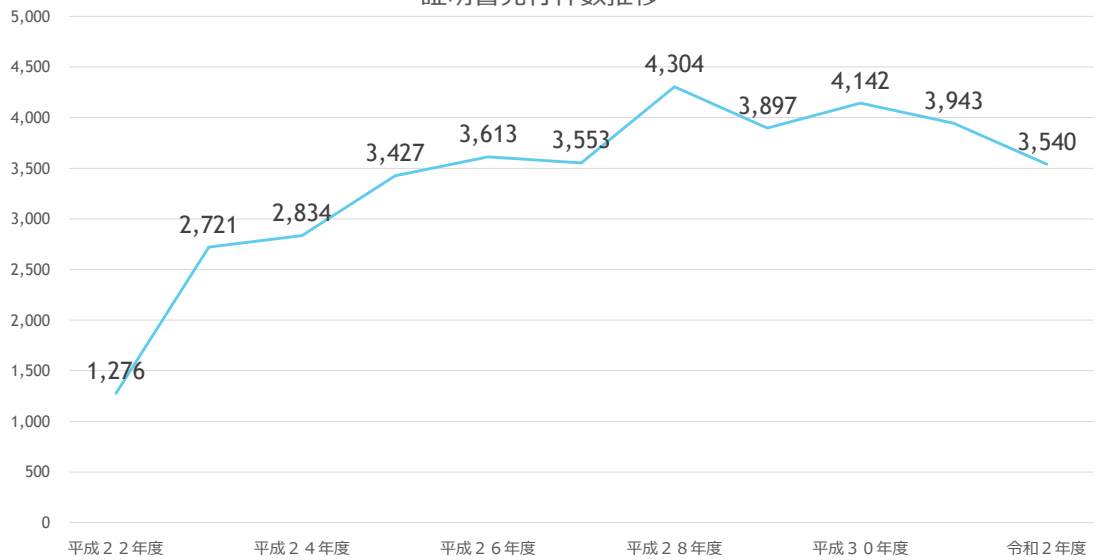
※戸籍全部（個人）事項証明書（戸籍謄本、戸籍抄本）、戸籍の附票は平日8時30分から17時15分までとなります。

高砂市は証明書コンビニ交付サービスを推進していきます！

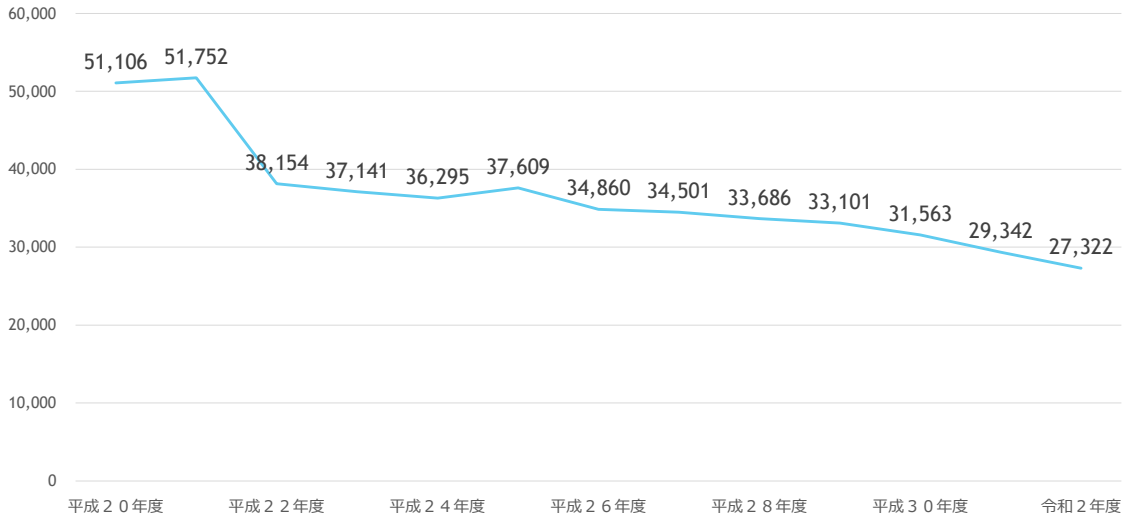
証明書コンビニ交付件数の推移



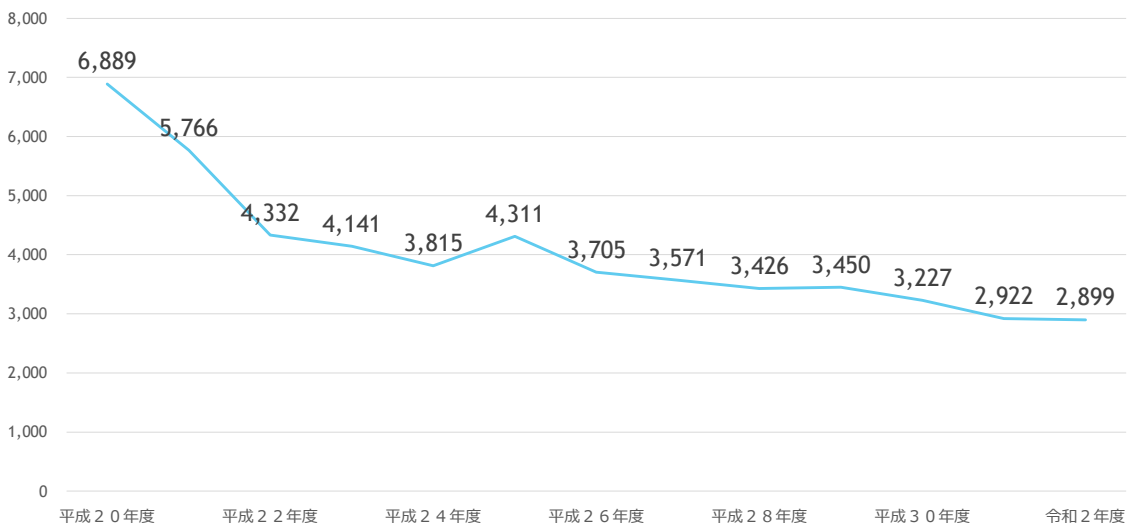
日曜開庁での 証明書発行件数推移



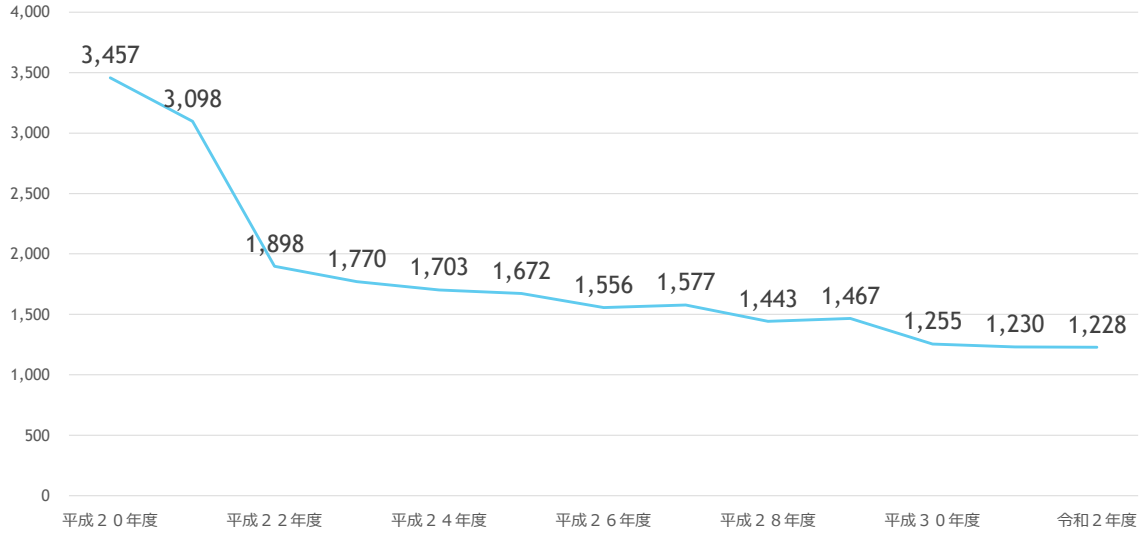
市民サービスコーナー・市民コーナーでの 証明書発行件数推移



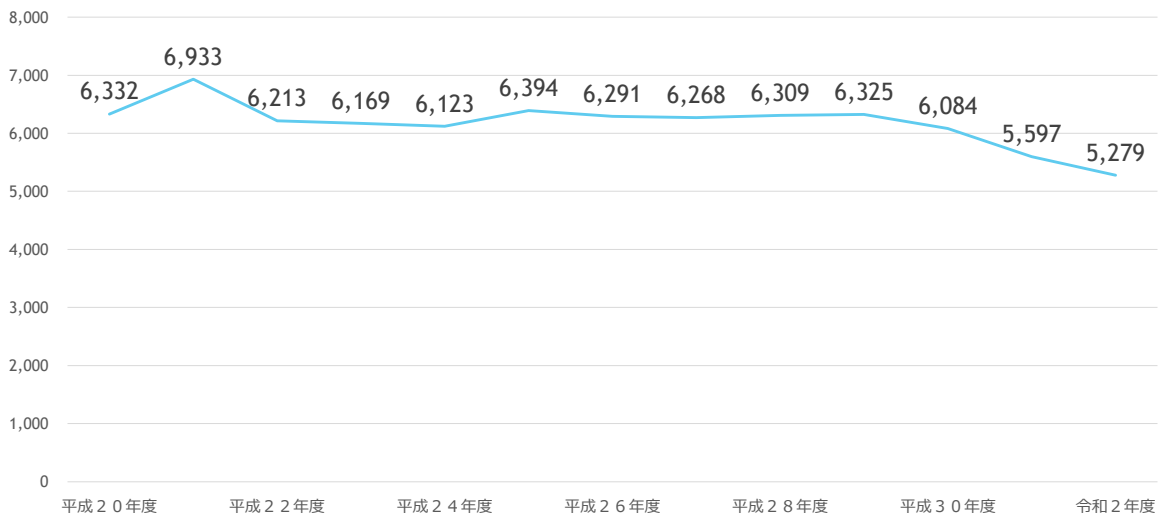
高砂市民コーナーでの 証明書発行件数推移



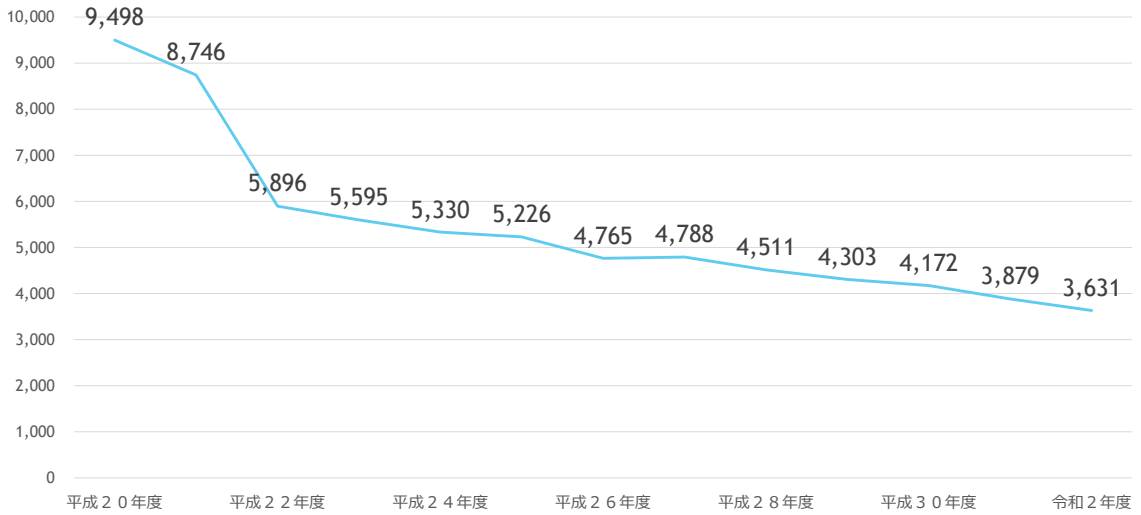
荒井市民コーナーでの 証明書発行件数推移



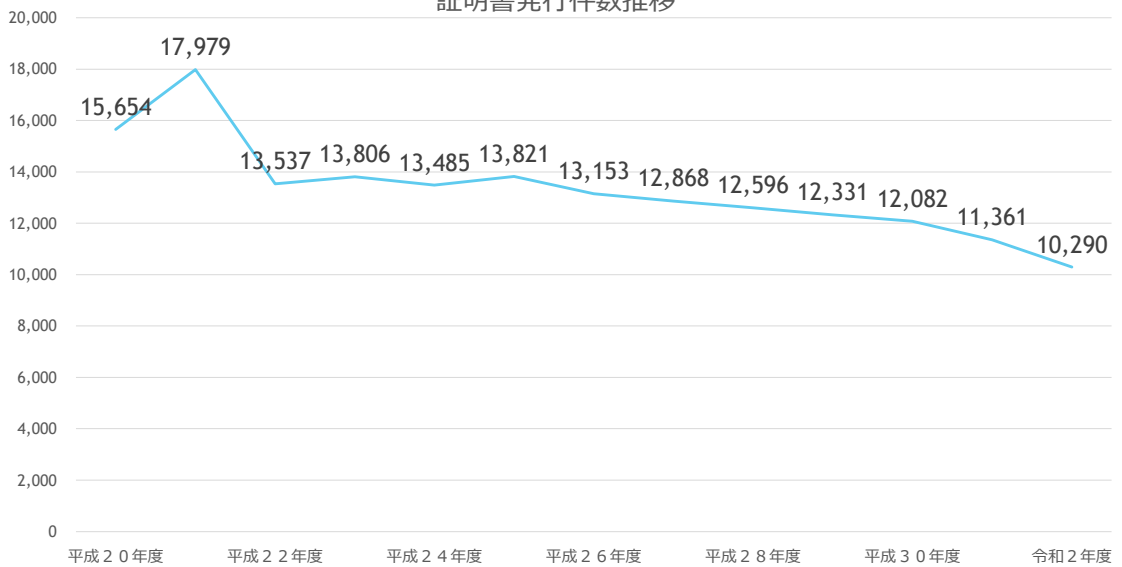
中筋市民サービスコーナーでの 証明書発行件数推移



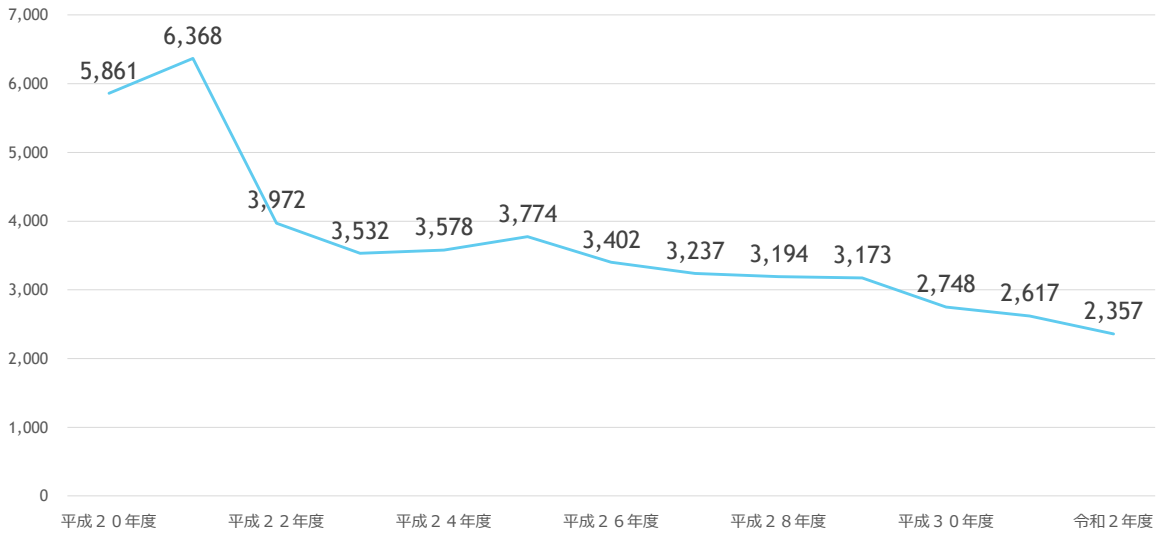
曾根市民コーナーでの
証明書発行件数推移



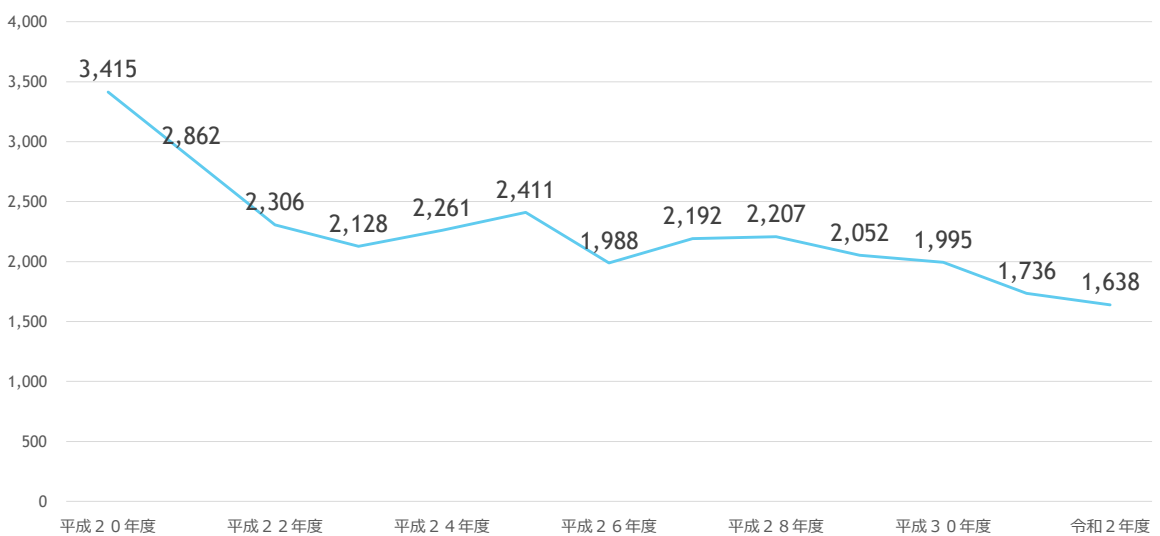
米田市民サービスコーナーでの
証明書発行件数推移



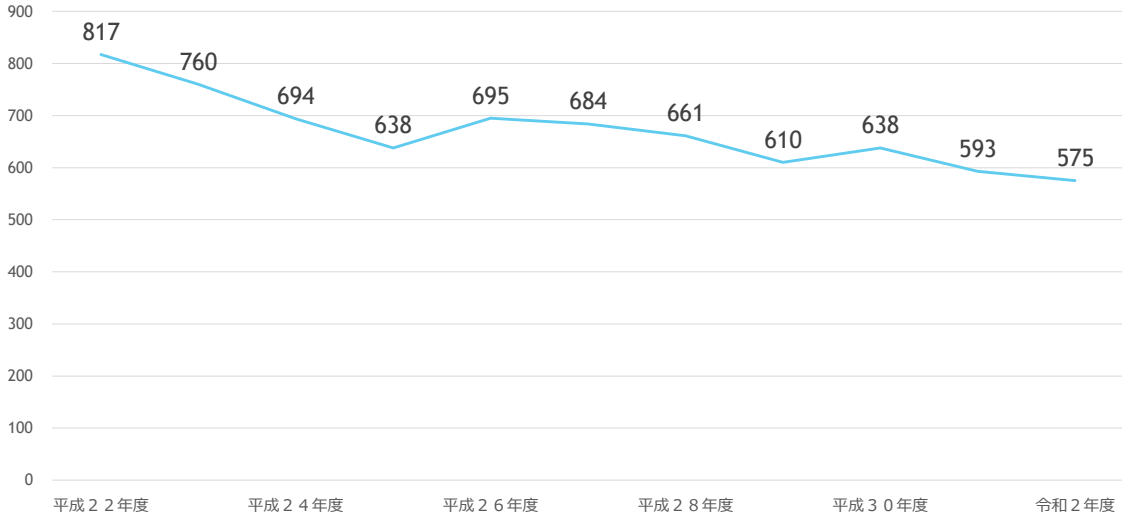
阿弥陀市民コーナーでの
証明書発行件数推移



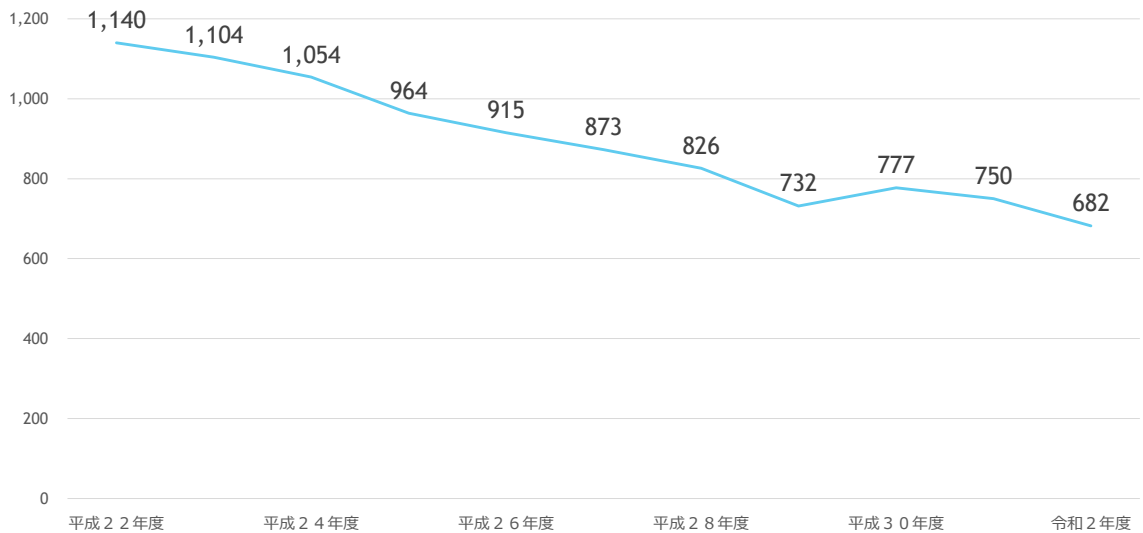
北浜市民コーナーでの
証明書発行件数推移



中筋市民サービスコーナーでの
市民窓口課関連届出件数推移



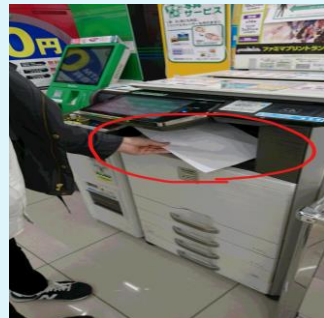
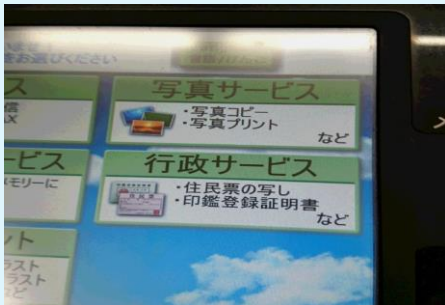
米田市民サービスコーナーでの
市民窓口課関連届出件数推移



市民サービスコーナー・市民コーナーの取扱業務比較

取扱業務	市民サービスコーナー	市民コーナー	R5～市民コーナー(案)	業務内容(主なもの)
戸籍	○	×	×	戸籍届出(出生届・死亡届・婚姻届・離婚届など)
		○	×	戸籍謄抄本などの交付
住民登録	○	○	×	住民票などの交付
		×	×	住民異動届出(転入・転出・転居届など) マイナンバーカードの再交付申請、裏面記載、返納・紛失などの届出
印鑑登録	○	×	×	印鑑登録の申請、印鑑登録の廃止・亡失届出
		○	×	印鑑登録証明書の交付
税	○	○	×	課税(所得)証明書、納税証明書、完納証明書および固定資産証明書の交付
			○	○
その他各種取次ぎ	○	○	○	国民健康保険、福祉医療、後期高齢者医療、介護保険、国民年金などの申請取次ぎ





アンケート用紙の裏面に自由記載欄がございますので、ぜひご意見をご記入の上、お帰りの際にご提出ください。