高砂市マイナンバーカード出張申請受付等
業務委託に係る公募型プロポーザル

評価要領

令和7年度

高砂市 市民部 市民窓口室 市民窓口課

この要領は、本業務の優先交渉権者を選定する評価の実施について、必要な事項を定める。

1 評価手順

選定委員会の委員は、企画提案書等並びにプレゼンテーション動画の内容に対して、【表1】審査基準表の各評価項目に対し、各委員が評価採点を行う。全委員の採点を合計して平均点（平均点に端数が生じた場合は端数を切り捨てるものとする。）を算出し、これに【表2】「価格評価の審査基準」の点数を加えたものを評価点とする。評価点が最も高い事業者を優先交渉権者として決定する。

2 最高評価点が同点だった場合

最高得点の評価提案者が複数あった場合には、評価項目3「人員体制」の点数の最も高いものを優先交渉権者とします。ただし、当該項目も同点の場合は、委託料の総額が最も安価なものを優先交渉権者とします。

【表1】 審査基準表

項番	評価項目	評価視点	評価基準	配点
1	企業評価	資本金、売上金、経営状況等に問題はないか。	特に優れている	5
			優れている	4
			普通である	3
			やや劣っている	2
			劣っている	1
2	業務実績	本業務を実施する上で有効な実績があるか。	特に優れている	5
			優れている	4
			普通である	3
			やや劣っている	2
			劣っている	1
3	人員体制	出張申請受付、コールセンター、事務業務の実施にあたり、必要な人数・備品を確実に確保し、適正な業務体制が整っているか。	特に優れている	20
			優れている	15
			普通である	10
			やや劣っている	5
			劣っている	1
4	知識・研修	マイナンバーカードに関する手続・機能・安全性・利活用等の業務実施に必要な知識を有しており従事者への教育・研修体制が整備できているか。	特に優れている	20
			優れている	15
			普通である	10
			やや劣っている	5
			劣っている	1
5	出張申請会場の選定・実施回数	より多くの市民が手続しやすい場所、来庁困難な方を対象とした会場を選定しているか。出張申請実施回数は十分か。	特に優れている	20
			優れている	15
			普通である	10
			やや劣っている	5
			劣っている	1
6	出張申請会場内における集客・実施体制	出張申請会場で市民が興味を引くような集客をしているか。市民がスムーズに手続できる体制になっているか。	特に優れている	10
			優れている	7
			普通である	5
			やや劣っている	3
			劣っている	1
7	コールセンター、事務業	正確かつ円滑に実施できる体	特に優れている	20

	務における実施体制	制が整っているか。苦情等イレギュラーな問題に対応するための体制が十分に整っているか。	優れている	15
			普通である	10
			やや劣っている	5
			劣っている	1
8	宣伝	広報・PR活動、出張先の開拓は効果的な実施が期待できるか。申請会場に足を運んでもらえるように宣伝を十分に実施しているか。	特に優れている	10
			優れている	7
			普通である	5
			やや劣っている	3
			劣っている	1
9	セキュリティ	申請書の保管方法及び引渡方法について、セキュリティ対策は十分か。個人情報漏洩しないための措置は十分か。	特に優れている	10
			優れている	7
			普通である	5
			やや劣っている	3
			劣っている	1
10	その他提案事項	独自の提案事項などがあるか。	特に優れている	20
			優れている	15
			普通である	10
			やや劣っている	5
			劣っている	1

【表2】 価格評価の審査基準

見積額	配点
見積限度額を超えた場合	失格
見積限度額と同額	2
見積限度額の90%以上100%未満	4
見積限度額の85%以上90%未満	6
見積限度額の80%以上85%未満	8
見積限度額の80%未満	10