

## 介護サービス提供時における事故発生時の報告取扱について

### 1 事故報告の対象となる事業者及び介護保険サービス

介護保険指定事業者（以下「事業者」という。）が提供する介護保険適用サービスとする。

### 2 報告の範囲

事業者は、次の(1)～(6)の場合（以下「事故」という。）、市に報告を行う。

#### (1) サービスの提供による、利用者のケガ又は死亡事故の発生

- ① 「サービスの提供による」とは送迎、通院等の間の事故も含む。また、在宅介護の通所・短期入所サービス及び施設サービスにおいては、利用者が事業所内にいる間は「サービスの提供中」に含まれる。
- ② ケガの程度については、外部の医療機関で受診を要したものを原則とするが、それ以外でも家族等に連絡しておいた方がよいと判断されるものについては報告すること。
- ③ 事業者側の過失の有無は問わない（利用者の自己過失によるケガであっても②に該当する場合は報告する）。
- ④ 利用者が病気等により死亡した場合であっても、死因等に疑義が生じる可能性があるとき（トラブルになる恐れがあるとき）は報告すること。
- ⑤ 利用者が、事故発生から、ある程度の期間を経てから死亡した場合は、事業者は速やかに、市へ連絡若しくは報告書を再提出する。

#### (2) 食中毒及び感染症等の発生

感染症とは「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に定めるもののうち、原則として1類、2類、3類とする。

ただし、通所・短期入所サービス及び施設サービスにおいては、感染性胃腸炎（ノロウイルス）や疥癬の発生など、利用者等に蔓延する恐れのある場合並びに新型インフルエンザに係るクラスター（集団発生）サーベイランスの報告を健康福祉事務所（保健所）に行った場合又は当該報告を行わない場合であっても事業者の判断で休業を行うなどサービス提供の継続に支障をきたすような場合も、市へ報告する。また、食中毒及び感染症等の発生について、関連する法に定める届出義務がある場合はこれに従うほか、保健所等と連携・協力して対応すること。

#### 【参考】保健所報告先

感染症等について 兵庫県東播磨県民局 加古川健康福祉事務所 健康管理課

TEL：079-422-0002

食中毒等について 兵庫県東播磨県民局 加古川健康福祉事務所 食品薬務衛生課

TEL：079-422-0004

#### (3) 職員（従業者）の法令違反・不祥事等の発生

利用者の処遇に影響があるもの（例：利用者からの預り金の横領、送迎時の交通事故など）について報告する。

#### (4) 誤薬

違う薬を飲ませた場合に報告する。

(5) 行方不明

警察に捜索願を届け出た場合に報告する。

(6) その他、報告が必要と認められる事故の発生

### 3 報告の手順

(1) 事故後、事業者は、別紙の事故報告書を速やかに、遅くとも5日以内を目安に市にメールで報告すること。

提出先：高砂市介護保険課 介護給付係

メールアドレス：[tact2500@city.takasago.lg.jp](mailto:tact2500@city.takasago.lg.jp)

① 第1報は、少なくとも別紙事故報告書の1から6の項目までについて可能な限り記載すること。その後、状況の変化等必要に応じて、追加の報告を行い、事故の原因分析や再発防止策等については、作成次第報告すること。

② 被保険者の属する保険者と事業所・施設が所在する保険者が異なる場合にはそれぞれに報告すること。

(2) 各事業者は、保険者、利用者（家族を含む。以下同じ。）及び事業者の事故の事実関係を共通に把握することができるよう、利用者に対し、事故報告書の控えを積極的に開示し、求めに応じて交付すること。

### 4 利用者等への説明

事業者は、事故発生後、利用者やその家族に次の内容を説明しなければならない。

(ア) この要領に基づき、「事故報告書」を作成し、市町村等に提出すること。

(イ) 提出後の事故報告書が個人情報以外を事件事例として兵庫県に報告される場合があること。

(ウ) 情報公開請求が出された際に、個人情報以外の内容（例：事業者名簿）が公開される場合があること。

### 5 報告の様式

別添「事故報告書」とする。

### 6 報告先

事業者は、2で定める事故が発生した場合3・4の手順により、次の両者に報告する。

① 被保険者の属する保険者（市町）

② 事業所・施設が所在する保険者（市町）