

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
282162	兵庫県	高砂市	都市 II-2

(1)民間委託

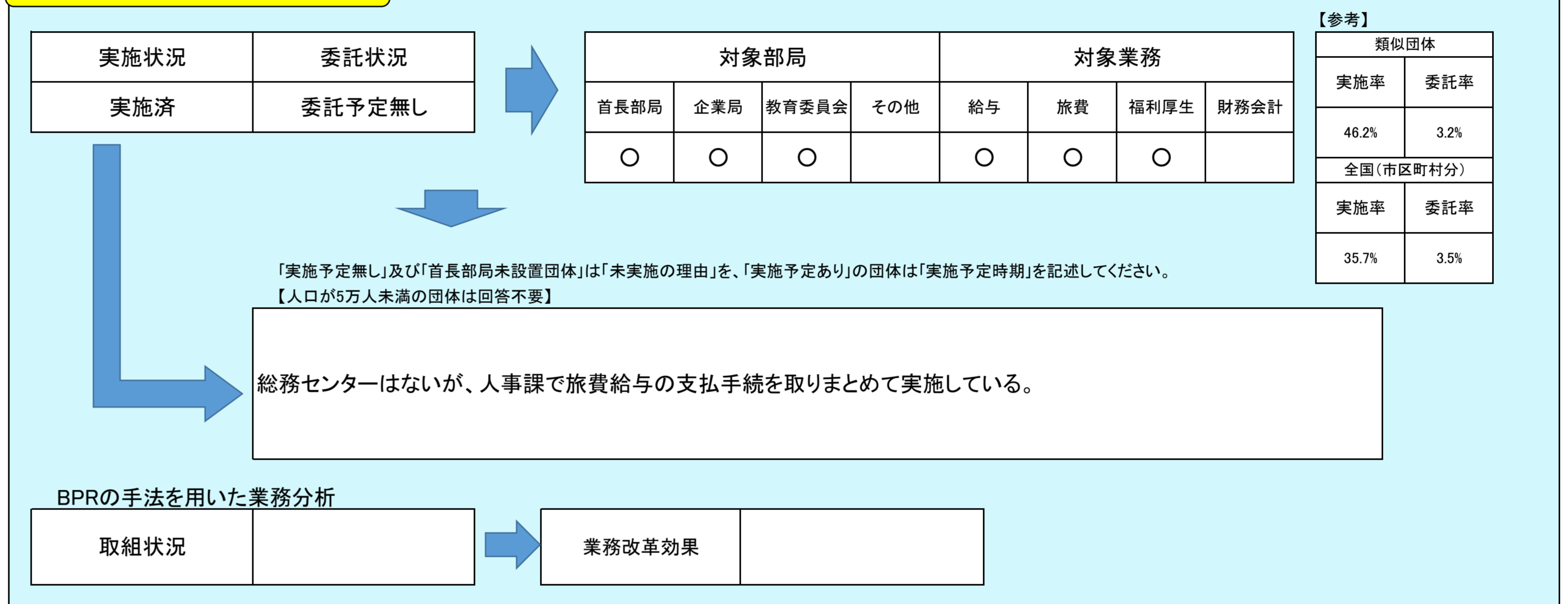
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			95.2%	86.3%
電話交換			94.0%	90.2%
公用車運転			84.9%	87.6%
し尿収集			92.0%	98.1%
一般ごみ収集			95.6%	97.2%
学校給食(調理)			85.6%	73.2%
学校給食(運搬)			94.9%	91.0%
学校用務員事務			37.9%	38.2%
水道メーター検針			98.8%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			97.7%	98.1%
調査・集計			95.3%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



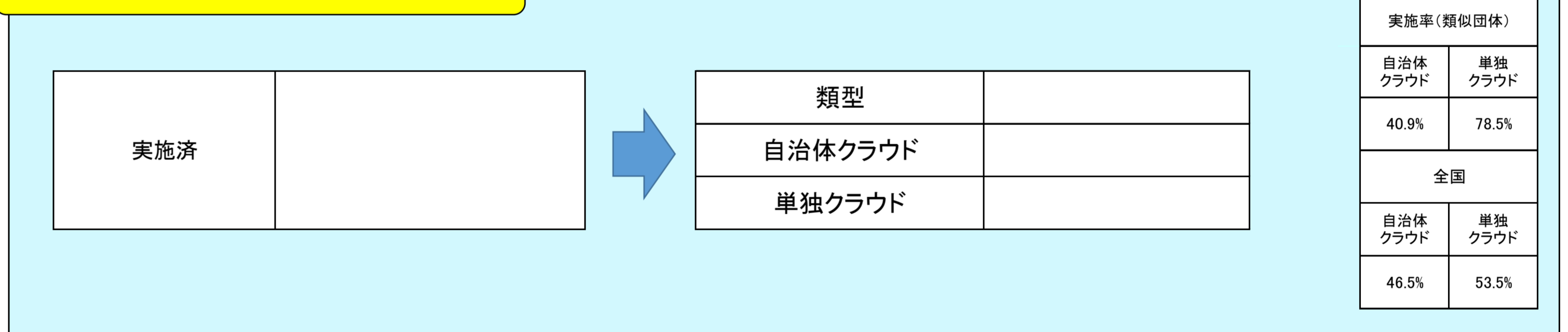
(4)庶務業務の集約化



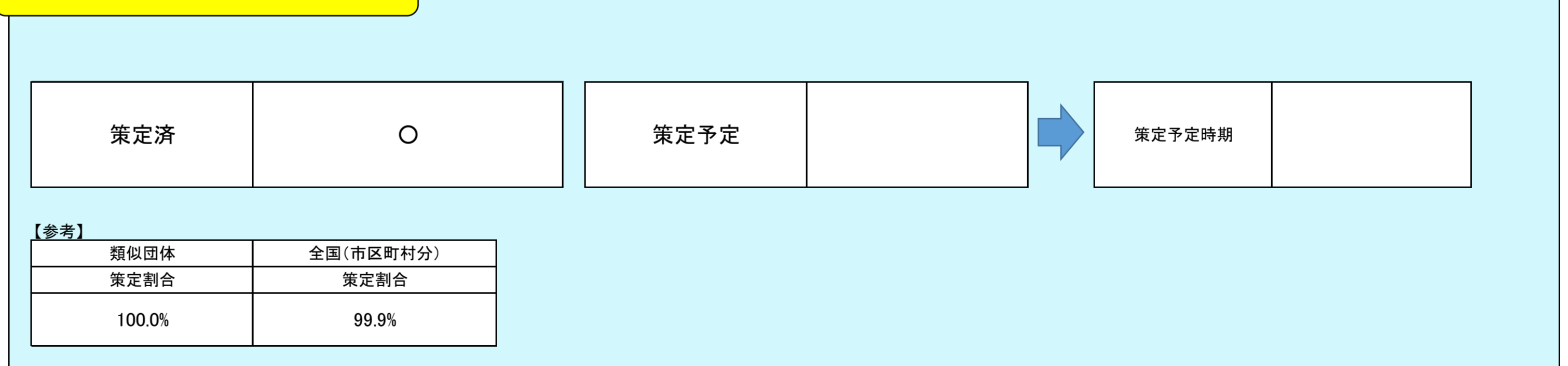
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	2	2	100.0%		0		59.1%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		0		58.7%	49.2%
プール	1	1	100.0%		0		72.4%	52.6%
海水浴場	0	0			0		38.5%	13.5%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		86.5%	84.8%
休業施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0		82.0%	75.4%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		69.9%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		72.8%	74.9%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0		60.0%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	43.0%
大規模公園	2	2	100.0%		0		46.3%	44.6%
公営住宅	10	0	0.0%	現在、木造住宅が点在しており、RC住宅への集約化を進めている。集中管理が可能となった際、指定管理者制度の導入を検討できるように研究中である。	0		16.3%	16.5%
駐車場	2	2	100.0%		0		29.2%	36.8%
大規模公園、斎場等	2	1	50.0%	斎場については、指定管理者制度導入済である。公園用地については、施設管理等に関する業務を民間委託している。現在、合葬式納骨堂の建設を検討しており、その結果を踏まえて指定管理者制度の導入を予定する。	0		25.7%	23.3%
図書館	1	1	100.0%		0		18.7%	21.2%
博物館(県立、市立、私立、民営)	0	0			0		26.1%	28.6%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	指定管理者制度のみでなく、今後のあり方について、現在協議中である。	8	社会教育法に基づく企画・運営が必要のため。	17.6%	23.6%
文化会館	1	1	100.0%		0		63.3%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の宮を含む)	0	0	0.0%		0		52.9%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		34.1%	47.9%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	※北条子育て支援センターについては、施設が小規模で指定管理導入効果が少ない。	3	子育て支援センター、文化保健センターについては、既に指定管理者を導入し、施設管理は実施している。事業は直営で実施。 ※北条子育て支援センターについては、施設が小規模で指定管理導入効果が少ない。	50.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	15	0	0.0%	現在、NPO法人が市から補助金を受け、運営している。学校の空き教室を利用していることから、指定管理者制度を導入することが困難である。	0		24.2%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

