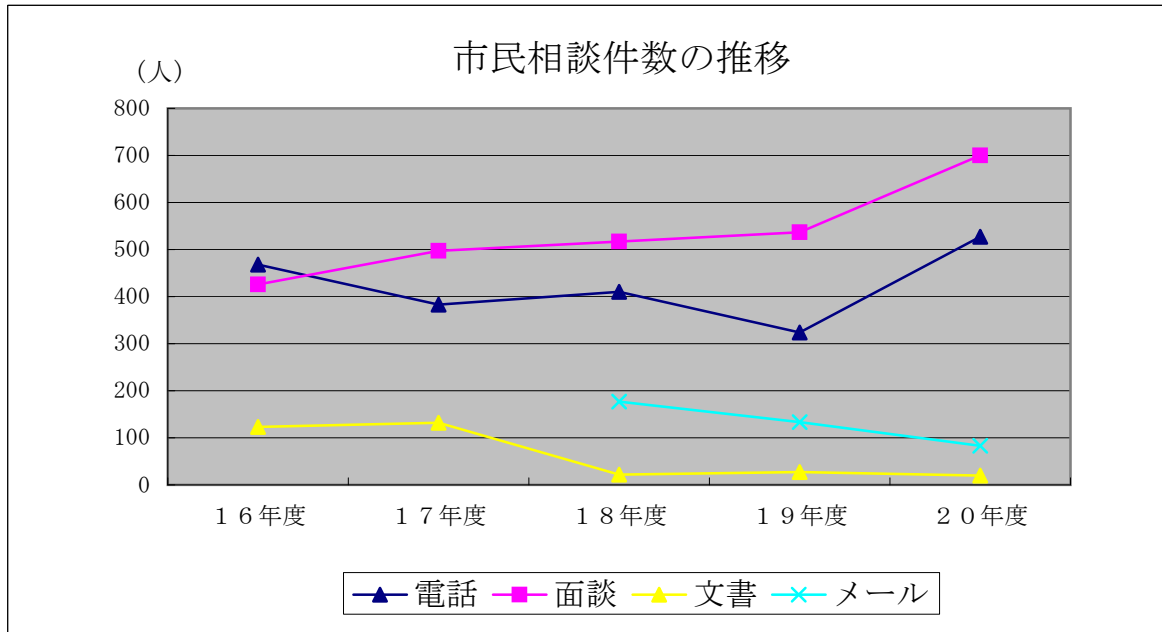


(追加)7. 市民相談件数等の推移

(資料4)

(単位：件)

年度	受付形態					種類				
	電話	面談	文書	メール	計	問合せ	苦情	要望	意見	計
16年度	468	426	123		1,017	855	70	78	14	1,017
17年度	383	497	132		1,012	854	79	66	13	1,012
18年度	410	517	22	177	1,126	950	65	91	20	1,126
19年度	324	537	27	133	1,021	851	45	94	31	1,021
20年度	527	700	20	83	1,330	1,176	78	58	18	1,330



市民相談取扱状況 (平成20年度)

所管部	電話	面談	文書	メール	計
企画総務部	17	40	2	11	70
行革推進室	1	0	0	0	1
財務部	9	30	1	2	42
健康市民部	22	52	2	7	83
福祉部	13	22	1	11	47
生活環境部	39	68	3	10	120
まちづくり部	18	26	2	15	61
下水道部	3	2	0	2	7
水道事業所	1	3	0	1	5
市民病院	4	13	1	0	18
消防本部	2	2	1	0	5
議会事務局	0	1	0	0	1
教育総務部	2	2	2	4	10
教育指導部	5	1	0	4	10
選管事務局	0	1	0	0	1
農業委員会	1	0	0	0	1
振興財団	3	2	1	6	12
国県関係	33	56	1	3	93
民事関係	352	365	3	7	727
刑事関係	2	14	0	0	16
計	527	700	20	83	1,330