
まちづくりに関するアンケート調査

— 転入者対象 —

調査結果報告書

2015 年（平成 27 年）8 月

高砂市

目 次

I 調査の目的と方法	1
1. 調査目的.....	2
2. 調査設計と回収結果	2
3. 報告書の見方	2
II 転入者アンケート調査集計結果.....	3
1. 回答者属性.....	4
2. 転入前後の状況.....	5
3. 自由意見.....	21
4. 窓口サービス等について	22
III アンケート調査票	27

I 調査の目的と方法

1. 調査目的

本年度は「第4次高砂市総合計画」（計画年度：平成23年度～32年度）の中間年にあたり基本計画の見直しを行う。この調査は、転入者の皆様に、高砂市の施策や取り組みについてのお考えやご意見をお伺いし、基本計画の見直しや地方創生総合戦略の基礎資料とすることを目的に実施するものである。

2. 調査設計と回収結果

調査対象	転入者
抽出方法	市民課及び市民サービスコーナーの窓口で、転入の手続きをされる方に対して協力を依頼
調査方法	窓口で用紙を配布、回収
調査期間	平成27年2月2日～6月30日
調査票配布数	220人
有効回収数	220人
有効回収率	100%

3. 報告書の見方

- (1) 回収票については、最も重要な属性全てが無回答でない限り、有効票として取り扱っている。
- (2) 回答比率(%)は、その質問の回答者数を基数(N=Number of case)として算出した。
- (3) 集計結果はすべて、小数点第2位を四捨五入しており、比率の合計が100.0%にならないことがある。
- (4) 各設問において、居住地区や年齢の無回答は集計に含んでいないため、集計結果の合計は全体票数にならないことがある。
- (5) 図表では、コンピュータ入力の都合上、回答の選択肢を短縮している場合がある。

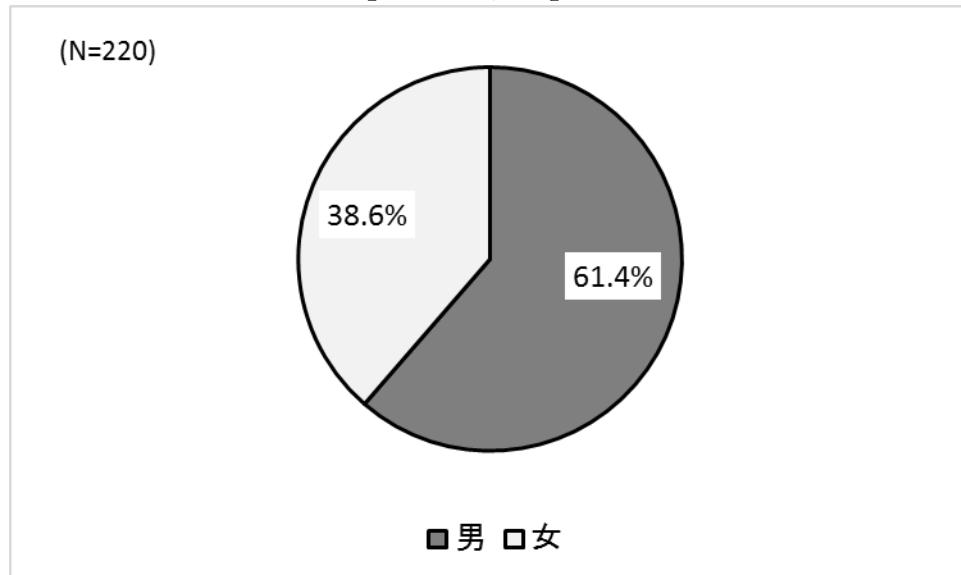
II 転入者アンケート調査集計結果

1.回答者属性

問1 性別

回答者の性別については、「男性」が61.4%である。

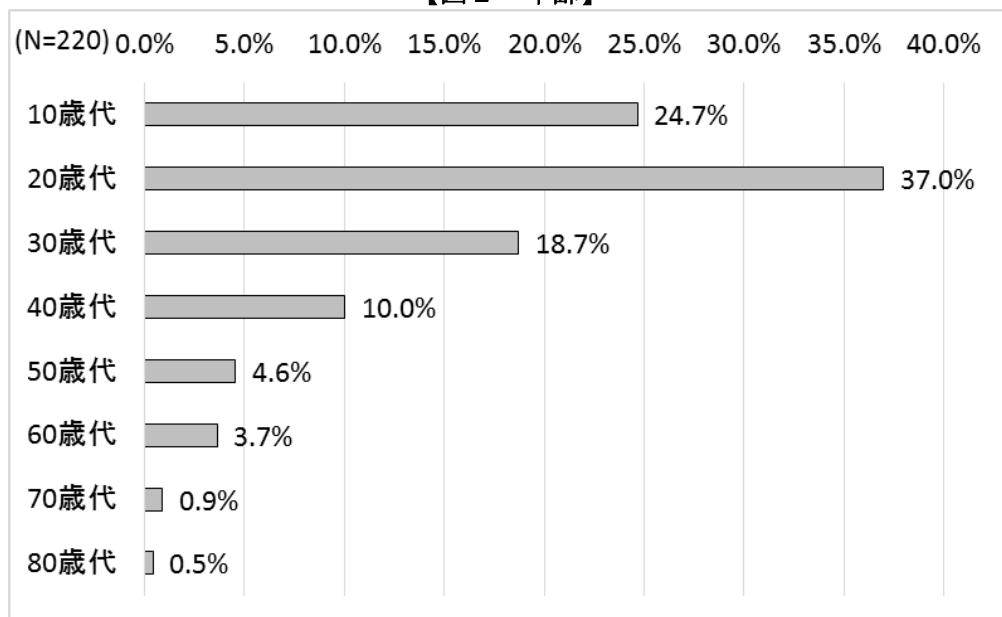
【図1 男女比】



問2 年齢

回答者は「20歳代」が最も多く37%であり、「10歳代」「20歳代」「30歳代」が61.7%を占める。

【図2 年齢】

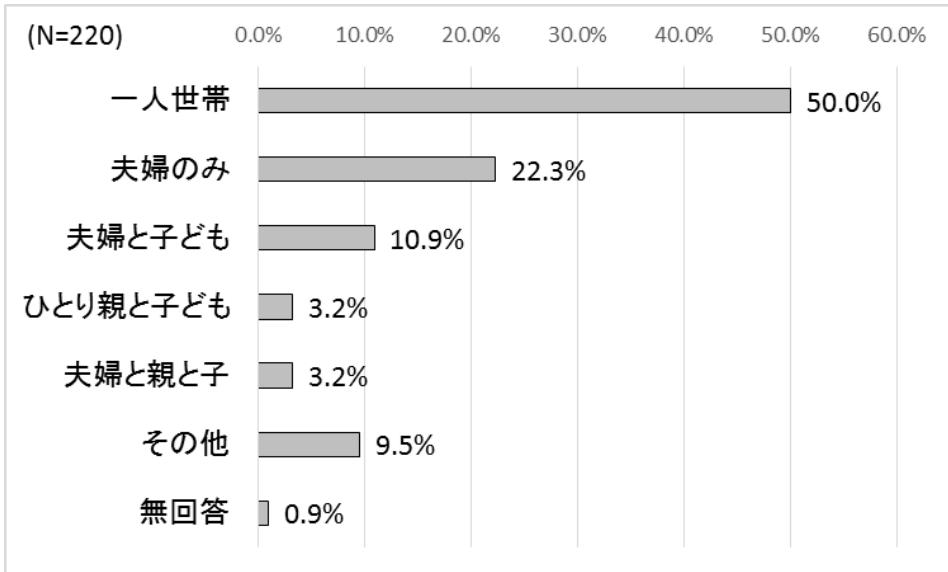


2. 転入前後の状況

問3 転入後の家族構成について

「一人世帯」が半数であり、最も多い。

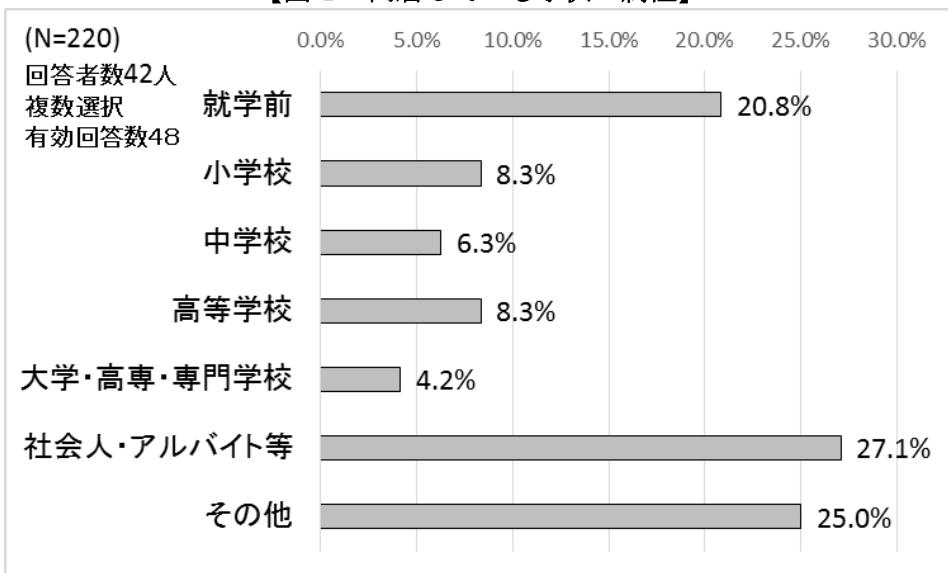
【図3 転入後の家族構成】



問4 お子さんが同居している場合、次のどれにあてはまりますか。

「社会人・アルバイト」「就学前」「その他」が多く、生徒・学生が全体の27.1%である。

【図4 同居している子供の属性】



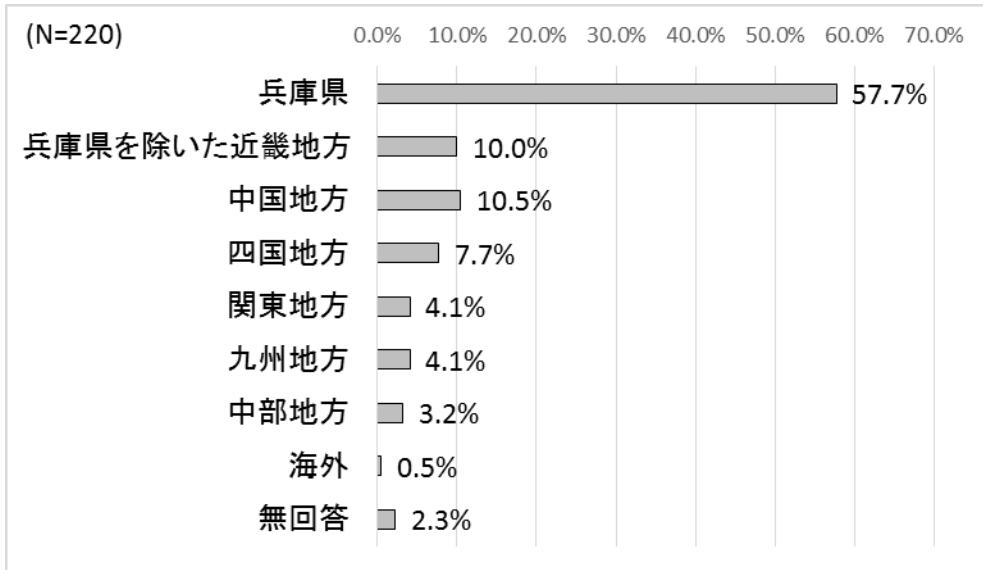
問5 転入前後の住所について

兵庫県内からの転入者が57.7%と最も多く、さらに近畿地方を合わせると、全体の67.7%が近畿地方からの転入である。

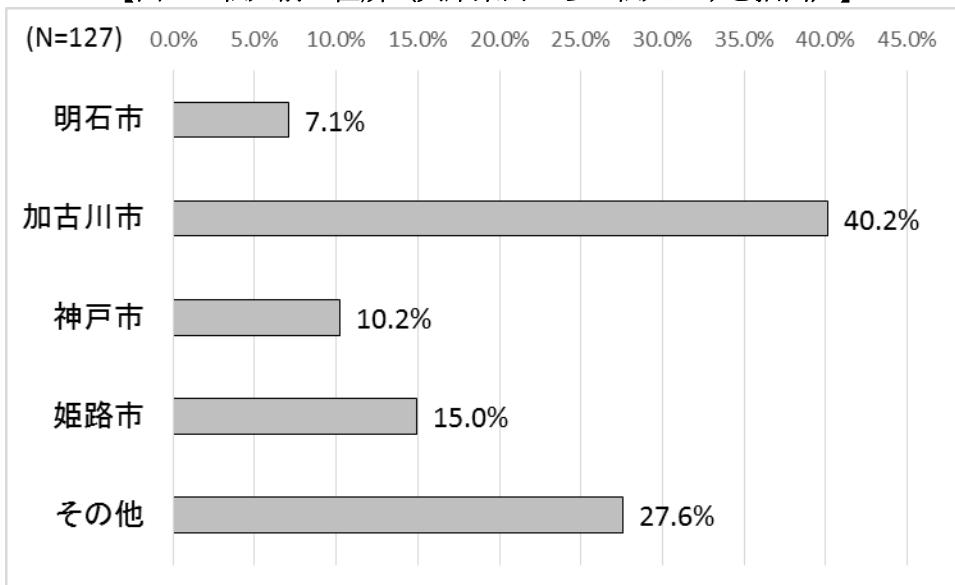
また、兵庫県内からの転入者の内、加古川市からの転入者が最も多い。

転入後の住所については伊保地区が33.2%と最も多い結果であった。

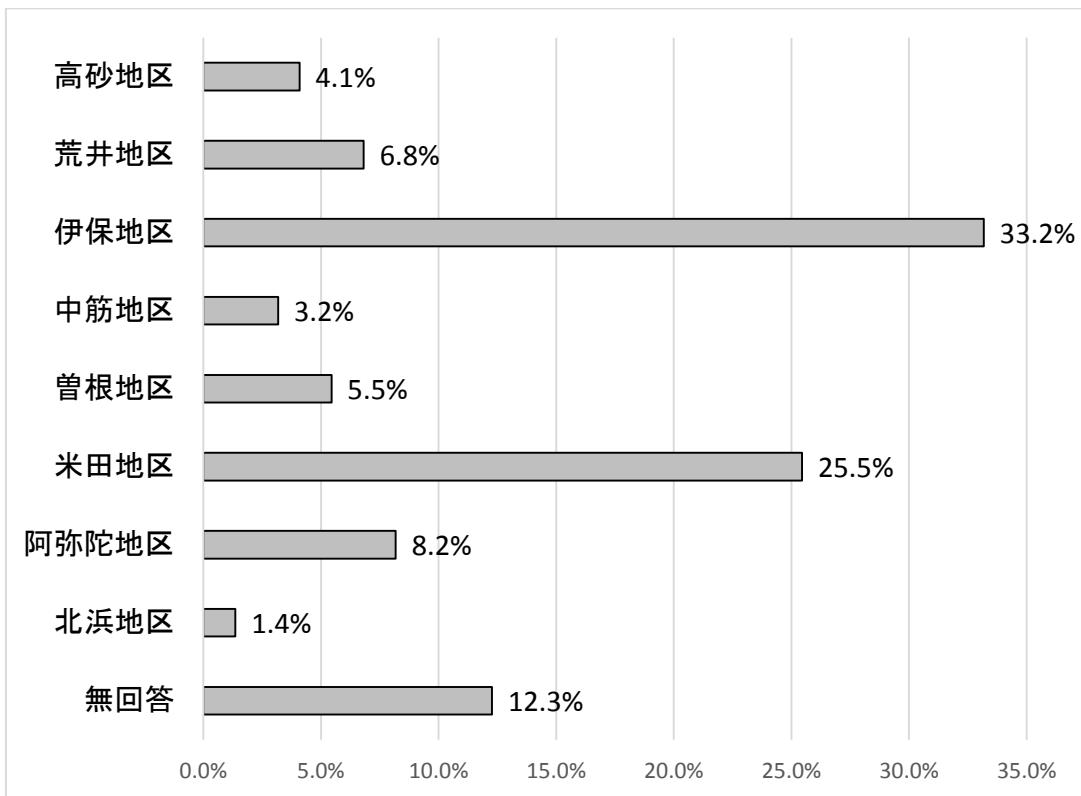
【図5 転入前の住所】



【図6 転入前の住所（兵庫県内からの転入のみを抽出）】



【図7 転入後の住所】



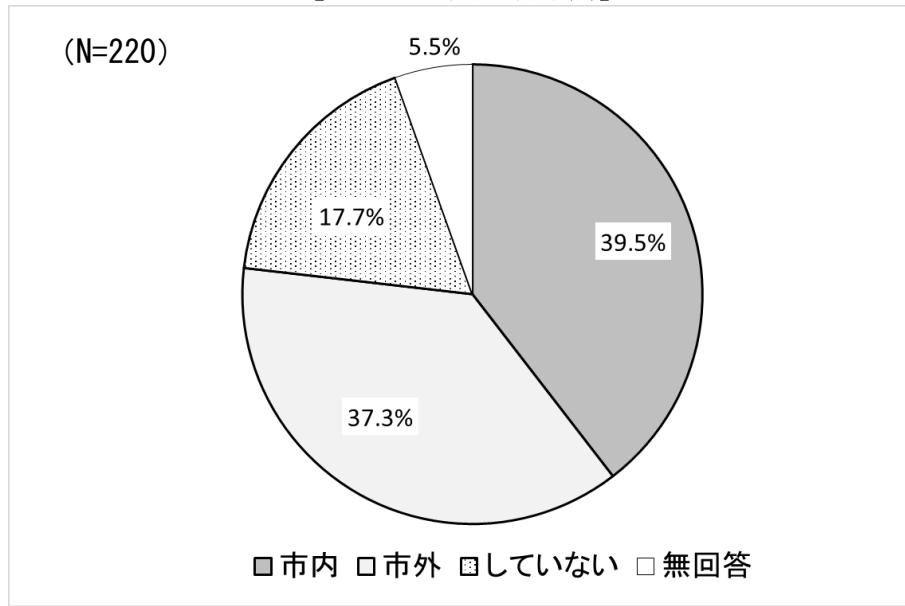
問6 あなたが通勤（通学）している場所はどこですか。

「市内」に通勤（通学）している方が39.5%、「市外」に通勤（通学）している方が37.3%である。

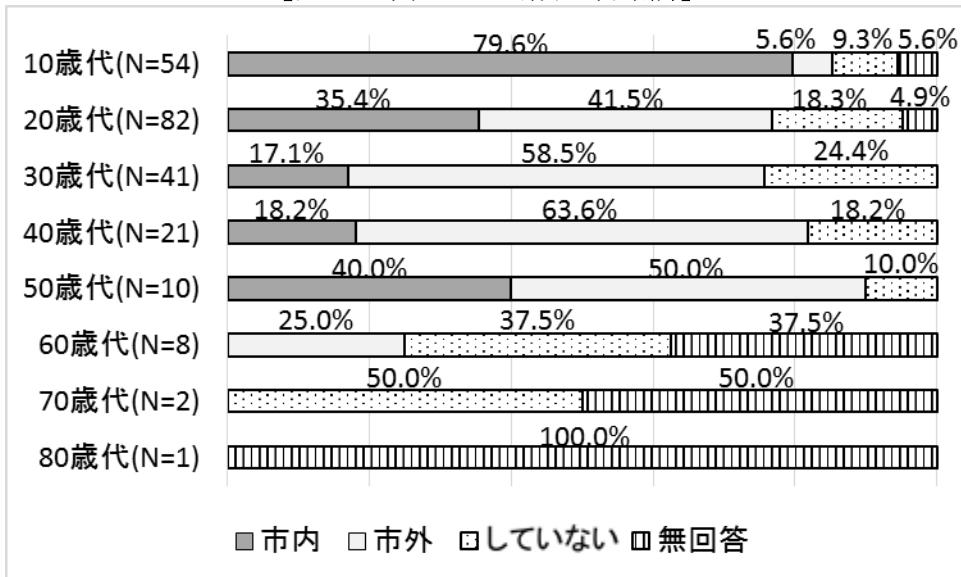
年齢別にみると、10歳代の方のみ「市内」への通勤（通学）割合が高く、他の全ての年代では「市内」への通勤（通学）割合が低い。

また、「市外」に通勤（通学）している方のうち、25.6%が加古川市に通勤（通学）しており最も多い。

【図8 通勤(通学)場所】

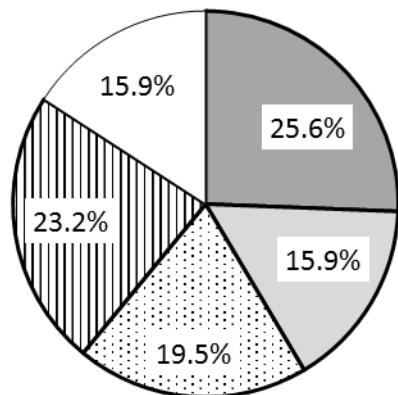


【図9 年代別：通勤(通学)場所】



【図10 市外に通勤(通学)している方：具体的な通勤(通学)地域】

(N=82)

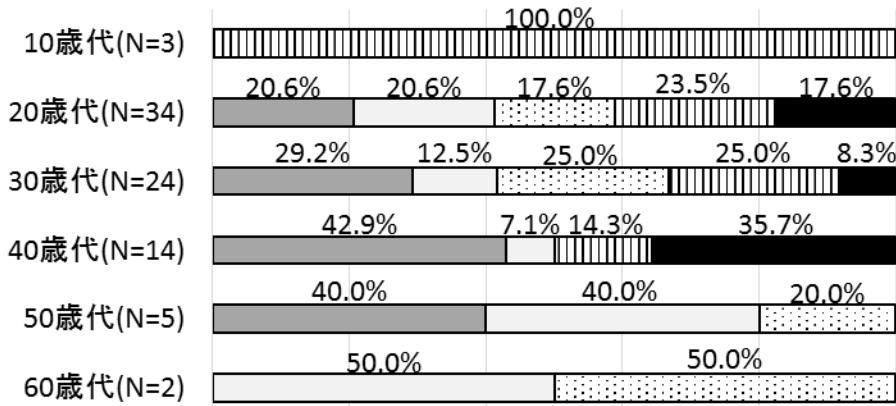


■ 加古川市 □ 神戸市 □ 姫路市 □ その他 □ 無回答

【図11 市外に通勤(通学)している方（年代別）：具体的な通勤(通学)地域】

(N=82)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



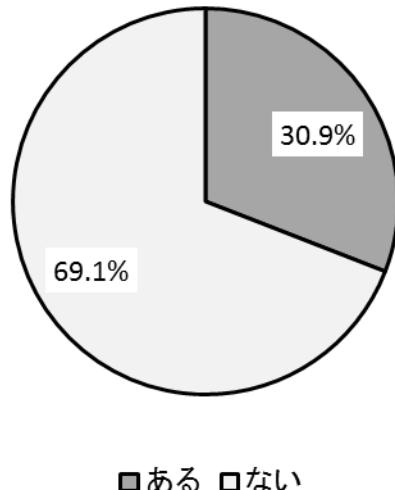
■ 加古川市 □ 神戸市 □ 姫路市 □ その他 ■ 無回答

問7 これまで高砂市にお住まいの経験はありますか？

ないと答えた方が70%弱を占めている。

【図12 高砂市での居住経験】

(N=220)



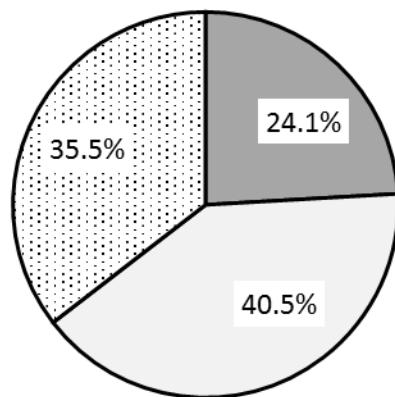
■ある □ない

問8 転入前に、新住所の地域について、十分な生活情報（市内の交通の便や買い物施設、医療施設、文化施設や公園など）をお持ちでしたか？

「ある程度知っていた」とする回答が40.5%と最も多く、何らかの知識を持っていた方が全体の64.6%である。

【図13 転入前の高砂市についての知識】

(N=220)

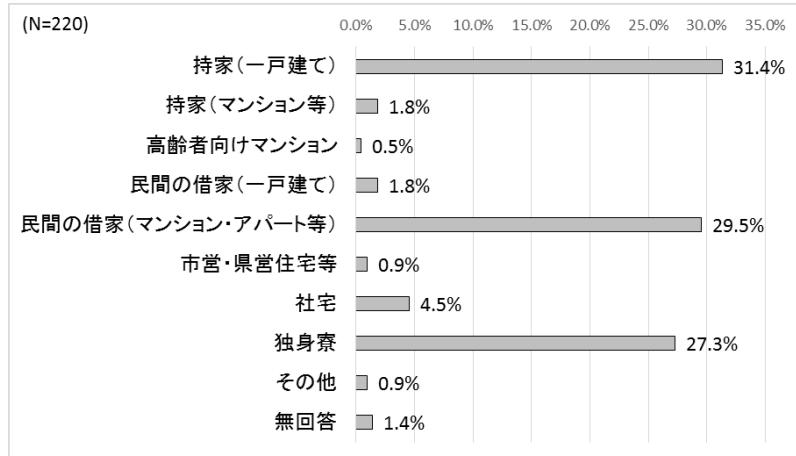


□よく知っていた □ある程度知っていた □知らない

問9 転入後の住宅について

「持家（一戸建て）」が最も多く、続いて「民間の借家」「独身寮」の順となっている。
 また、男女別に回答割合をみると、「独身寮」との回答が男性の44.4%を占めている
 が女性では0%となっており、大きな差がある。
 男女別・年代別の結果から、「10歳代」「男性」の90%以上が独身寮への入居である。

【図14 転入後の住宅】



【図15 男女別：転入後の住宅】

性別 \ 選択肢	持家(一戸建て)	持家(マンション等)	高齢者向けマンション	民間の借家(一戸建て)	民間の借家(マンション・アパート等)	市営・県営住宅等	社宅	独身寮	その他	無回答
男性(N=135)	23.7%	2.2%	0.0%	1.5%	23.0%	0.7%	3.0%	44.4%	0.7%	0.7%
女性(N=85)	43.5%	1.2%	1.2%	2.4%	40.0%	1.2%	7.1%	0.0%	1.2%	2.4%

【図16 年代別：転入後の住宅】

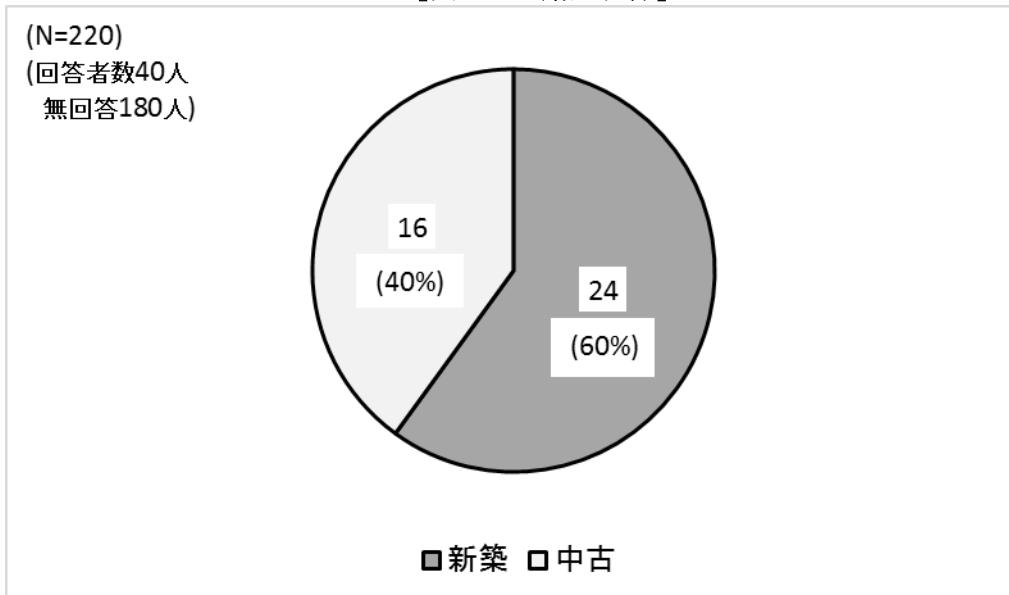
年齢 \ 選択肢	持家(一戸建て)	持家(マンション等)	高齢者向けマンション	民間の借家(一戸建て)	民間の借家(マンション・アパート等)	市営・県営住宅等	社宅	独身寮	その他	無回答
10歳代(N=54)	5.6%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	90.7%	0.0%	0.0%
20歳代(N=82)	34.1%	1.2%	0.0%	2.4%	37.8%	0.0%	9.8%	12.2%	2.4%	0.0%
30歳代(N=41)	46.3%	0.0%	0.0%	2.4%	46.3%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
40歳代(N=21)	40.9%	4.5%	0.0%	4.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
50歳代(N=10)	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	20.0%
60歳代(N=8)	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70歳代(N=2)	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
80歳代(N=1)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問10 住宅を購入された方にお尋ねします。その住宅は新築物件ですか、中古物件ですか。

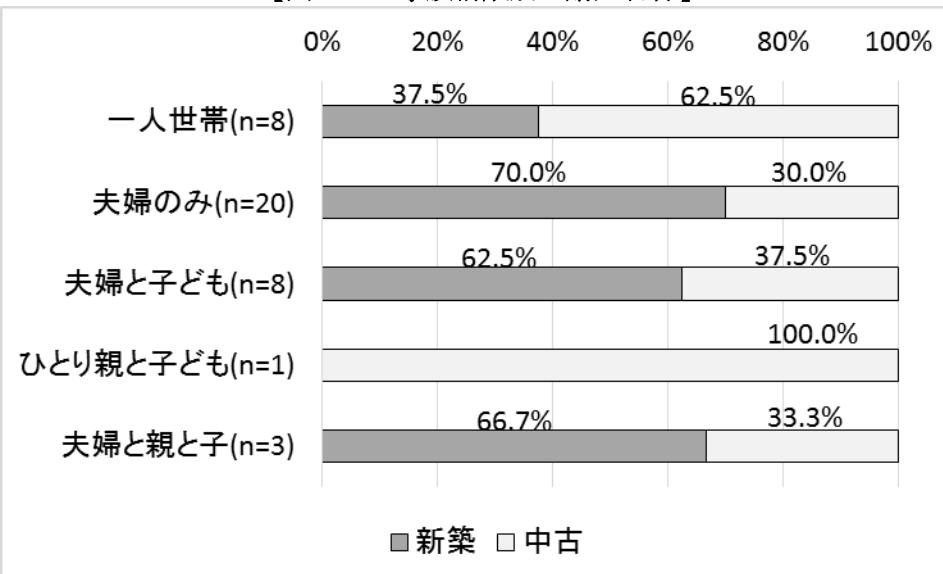
新築：中古が6：4であり、新築が上回っている。

家族構成別には、一人世帯では「新築物件」の割合が低くなっている。

【図17 購入物件】

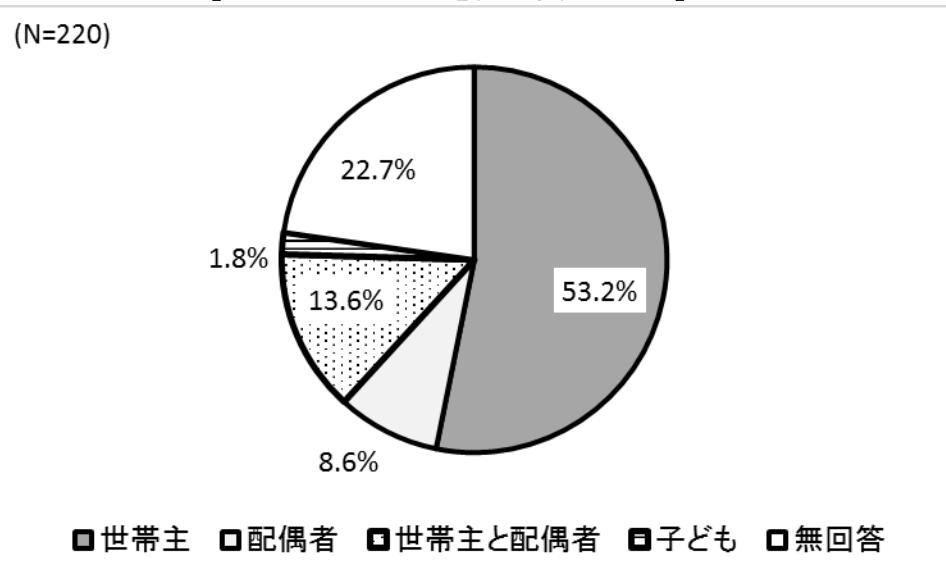


【図18 家族構成別：購入物件】

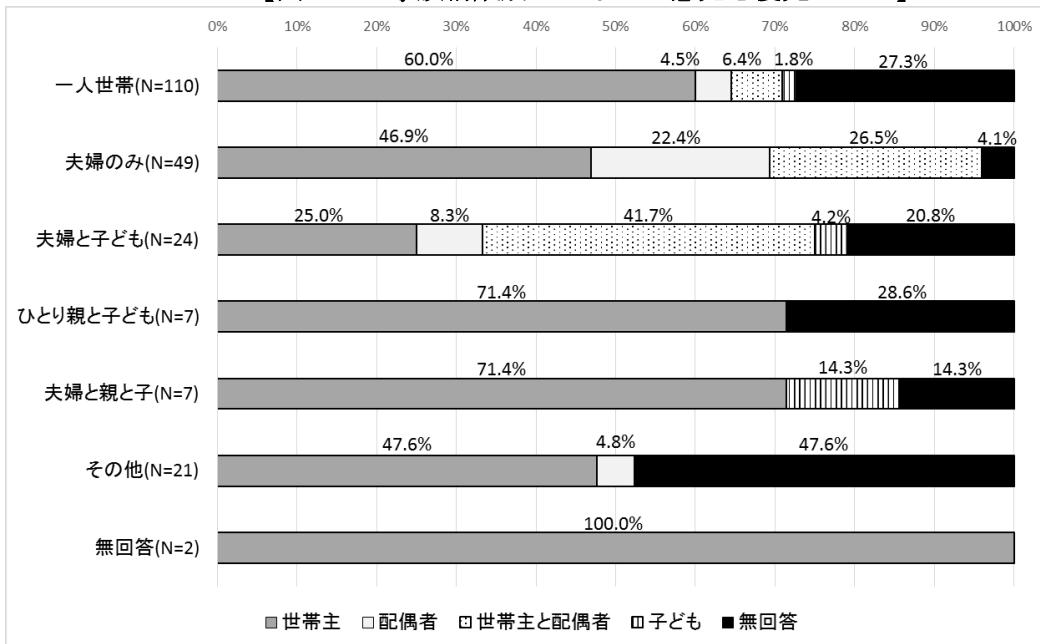


問11 現在の住まいを決めるにあたって、どなたの意見が一番優先されましたか
世帯主と答えた方が全体の53.2%と最も多い。

【図19 どなたの意見を優先したか】



【図20 家族構成別：どなたの意見を優先したか】



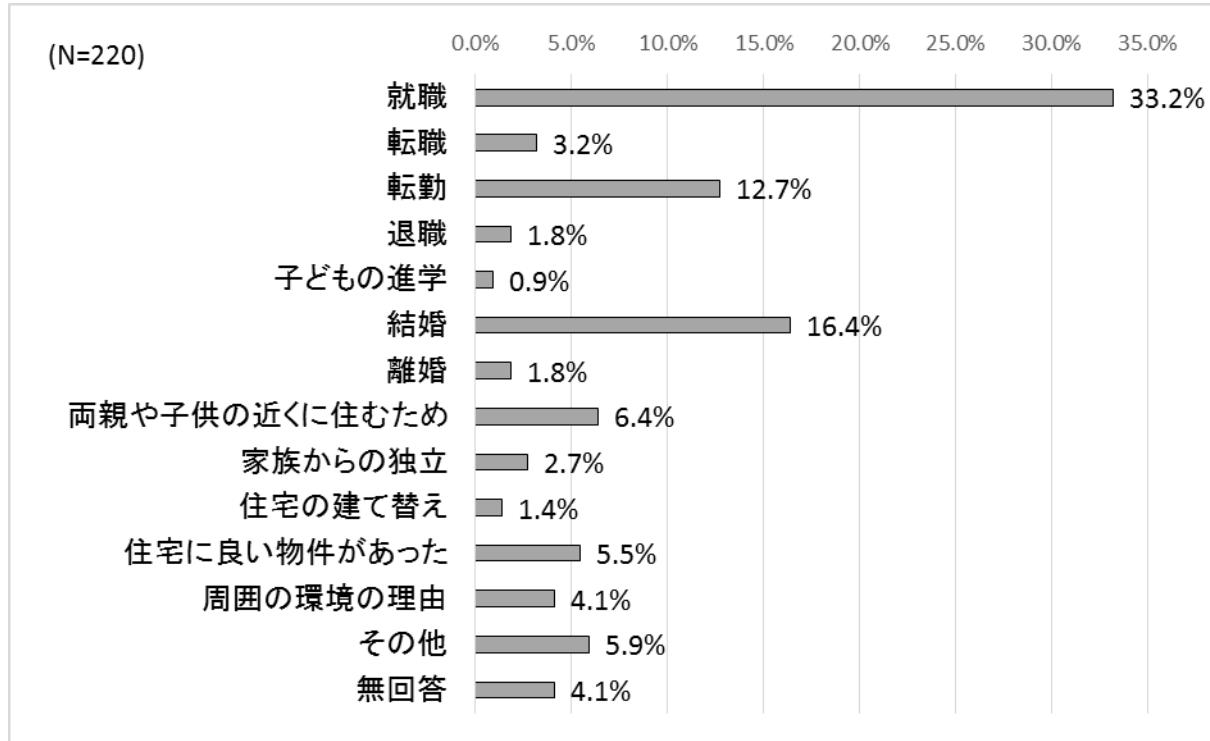
問12 転入することになった最も大きなきっかけは何ですか。

就職が33.2%で最も多い。転職・転勤を含めると、仕事の関係で転入してきた方が全体の全体の49.1%に上ることが分かる。

年代別にみると、「10歳代」の約90%が「就職」と答えており、最も大きな要因となっている。

また、転入以前のお住まいからみると、加古川市・姫路市から「結婚」をきっかけに転入している方が多い。

【図21 転入のきっかけ】



【図22 年代別：転入のきっかけ】

年齢	就職	転職	転勤	退職	子どもの進学	結婚	離婚	両親や子供の近くに住むため	家族からの独立	住宅の建て替え	住宅に良い物件があった	周囲の環境の理由	その他	無回答
10歳代(N=54)	90.7%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%
20歳代(N=82)	28.0%	4.9%	14.6%	3.7%	0.0%	25.6%	1.2%	7.3%	1.2%	0.0%	4.9%	1.2%	3.7%	3.7%
30歳代(N=41)	0.0%	2.4%	12.2%	2.4%	0.0%	26.8%	2.4%	14.6%	7.3%	4.9%	9.8%	4.9%	7.3%	4.9%
40歳代(N=21)	4.5%	9.1%	27.3%	0.0%	9.1%	13.6%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%
50歳代(N=10)	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
60歳代(N=8)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%
70歳代(N=2)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
80歳代(N=1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

【図23 転入前地域別：転入のきっかけ】

選択肢 転入前の住所	就職	転職	転勤	退職	子どもの進学	結婚	離婚	両親や子供の近くに住むため	家族からの独立	住宅の建て替え	住宅に良い物件があった	周囲の環境の理由	その他	無回答
兵庫県(N=127)	23.6%	3.1%	4.7%	0.0%	1.6%	20.5%	2.4%	8.7%	3.9%	2.4%	9.4%	7.1%	7.1%	5.5%
兵庫県を除く近畿地方(N=22)	13.6%	9.1%	40.9%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	4.5%
中国地方(N=23)	87.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
四国地方(N=17)	82.4%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
関東地方(N=9)	11.1%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
九州地方(N=9)	33.3%	0.0%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
中部地方(N=7)	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
海外(N=1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

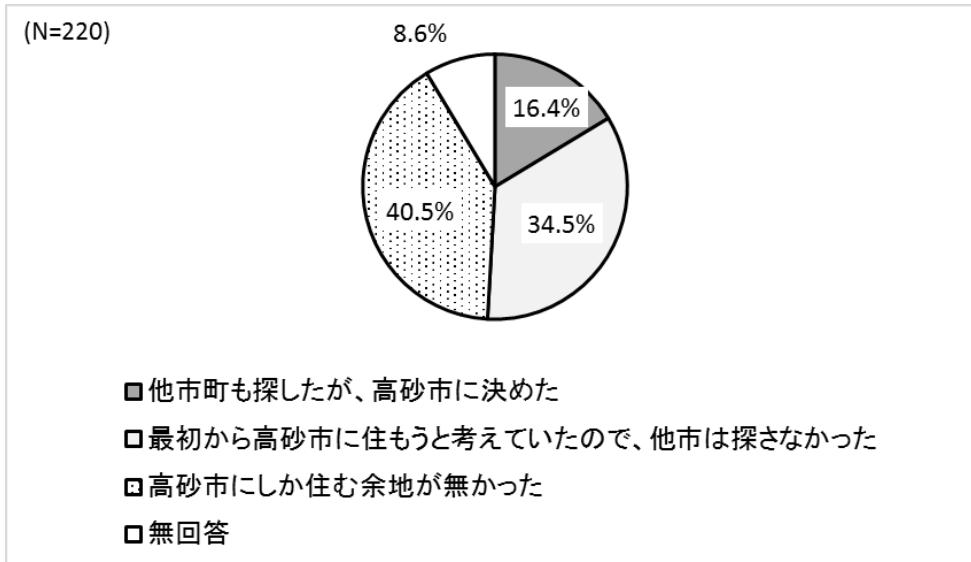
【図24 兵庫県内からの転入者：転入のきっかけ】

選択肢 転入前の住所	就職	転職	転勤	退職	子どもの進学	結婚	離婚	両親や子供の近くに住むため	家族からの独立	住宅の建て替え	住宅に良い物件があった	周囲の環境の理由	その他	無回答
明石市(N=9)	22.22%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	22.22%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	11.11%	22.22%
加古川市(N=51)	7.84%	0.00%	0.00%	0.00%	3.92%	23.53%	5.88%	7.84%	9.80%	3.92%	13.73%	7.84%	11.76%	3.92%
神戸市(N=13)	38.46%	7.69%	23.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%	15.38%	7.69%	0.00%
姫路市(N=19)	42.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.58%	0.00%	10.53%	0.00%	0.00%	10.53%	5.26%	0.00%	0.00%
その他(N=35)	43.44%	4.10%	19.67%	2.46%	0.00%	13.11%	0.82%	4.92%	0.82%	0.00%	1.64%	1.64%	3.28%	4.10%

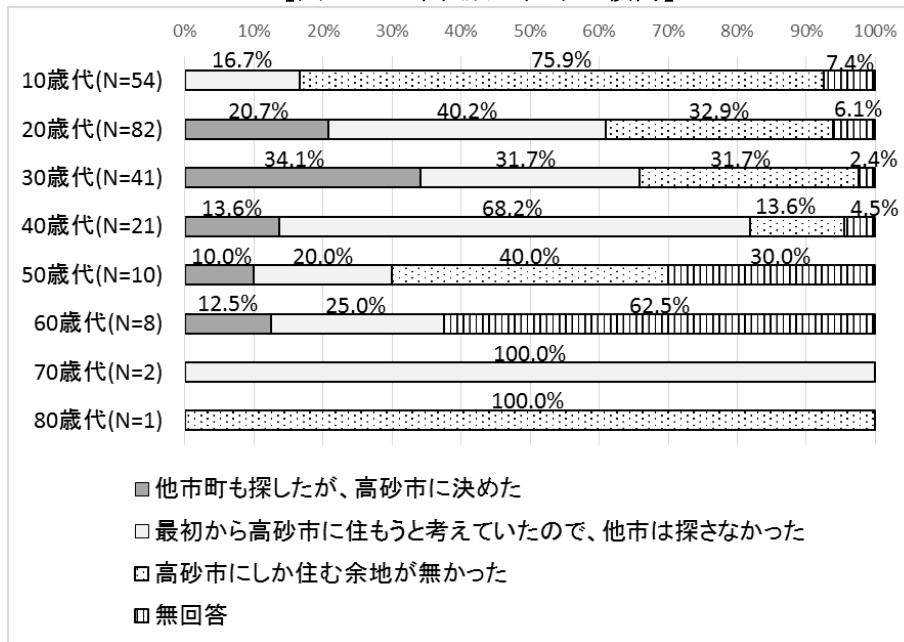
問13 転入するにあたって、高砂市以外の地域でも住まいを探されましたか。

「高砂市にしか住む余地が無かった」と答えた回答が40.5%と最も多い。
年代別に見ると、20歳代30歳代40歳代の方は「高砂市に決めた」「他市は探さなかった」と考えている割合が高い。また、10歳代の方は「高砂市にしか住む余地が無かった」と答える割合が他の年代より突出して高い。

【図25 他市の検討】



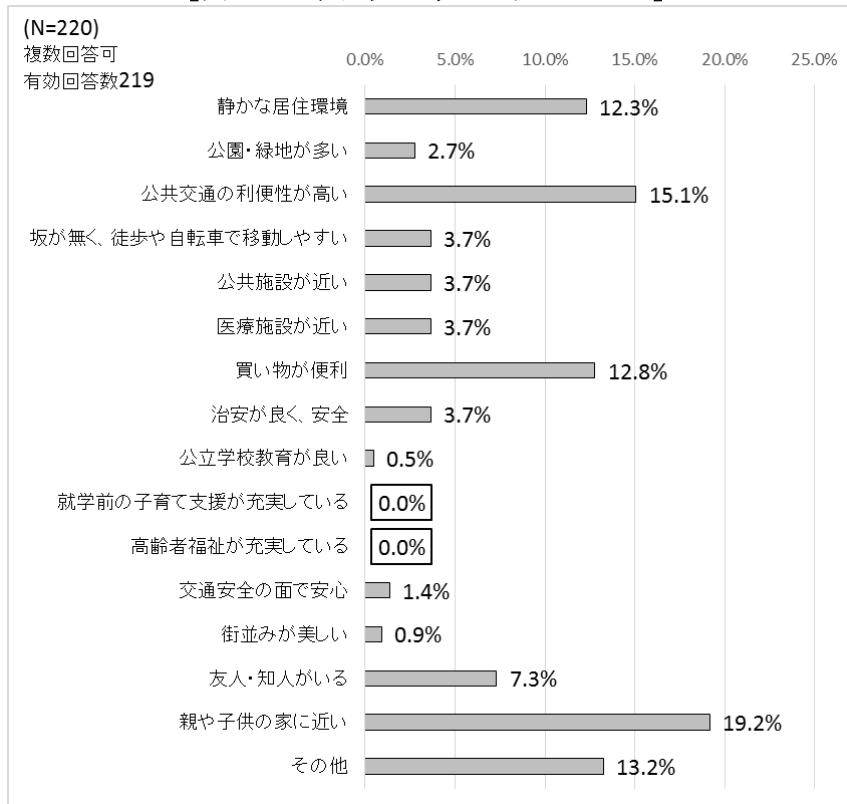
【図26 年代別：他市の検討】



問14 転入先の地域を選んだ理由として次のどれが当てはまりますか

「親や子供の家に近い」という理由が19.2%と最も多い。次いで、「公共交通の利便性が高い」という理由が15.1%である。

【図27 転入先地域を選択した理由】



【図28 年代別：転入先地域を選択した理由】

選択肢 年齢	静かな居住環境	公園・緑地が多い	公共交通の利便性が高い	坂が無く、徒歩や自転車で移動しやすい	公共施設が近い	医療施設が近い	買い物が便利	治安が良く、安全	公立学校教育が良い	就学前の子育て支援が充実している	高齢者福祉が充実している	交通安全の面で安心	街並みが美しい	友人・知人がいる	親や子供の家に近い	その他
10歳代(N=54)	15.8%	10.5%	5.3%	10.5%	5.3%	0.0%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	15.8%
20歳代(N=82)	10.0%	0.0%	18.8%	2.5%	0.0%	2.5%	8.8%	1.3%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	7.5%	26.3%	21.3%	
30歳代(N=41)	12.7%	5.6%	15.5%	1.4%	2.8%	2.8%	16.9%	4.2%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	5.6%	19.7%	8.5%
40歳代(N=21)	26.1%	0.0%	17.4%	4.3%	4.3%	0.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	17.4%	13.0%
50歳代(N=10)	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%
60歳代(N=8)	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	14.3%	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%
70歳代(N=2)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
80歳代(N=1)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

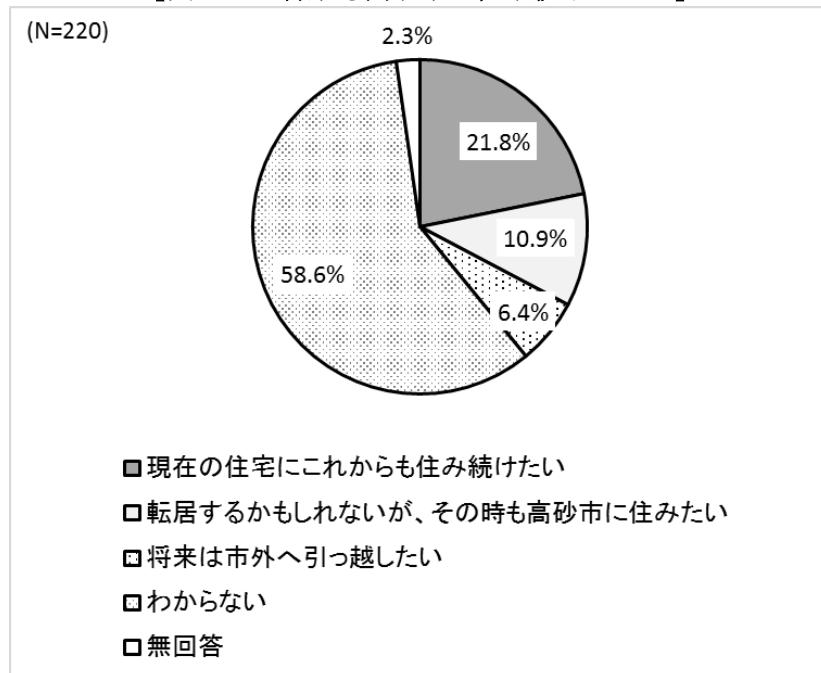
【図29 家族構成別：転入先地域を選択した理由】

選択肢 家族構成	静かな居住環境	公園・緑地が多い	公共交通の利便性が高い	坂が無く、徒歩や自転車で移動しやすい	公共施設が近い	医療施設が近い	買い物が便利	治安が良く、安全	公立学校教育が良い	就学前の子育て支援が充実している	高齢者福祉が充実している	交通安全の面で安心	街並みが美しい	友人・知人がいる	親や子供の家に近い	その他
一人世帯(N=110)	14.7%	4.0%	16.0%	8.0%	4.0%	1.3%	9.3%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%	5.3%	5.3%	21.3%
夫婦のみ(N=49)	11.0%	1.4%	19.2%	0.0%	4.1%	6.8%	21.9%	2.7%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%	6.8%	16.4%	6.8%	
夫婦と子ども(N=24)	12.9%	6.5%	6.5%	6.5%	6.5%	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	9.7%	32.3%	6.5%	
ひとり親と子ども(N=7)	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%
夫婦と親と子(N=7)	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	50.0%	0.0%
その他(N=21)	9.5%	0.0%	19.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	9.5%	33.3%	19.0%

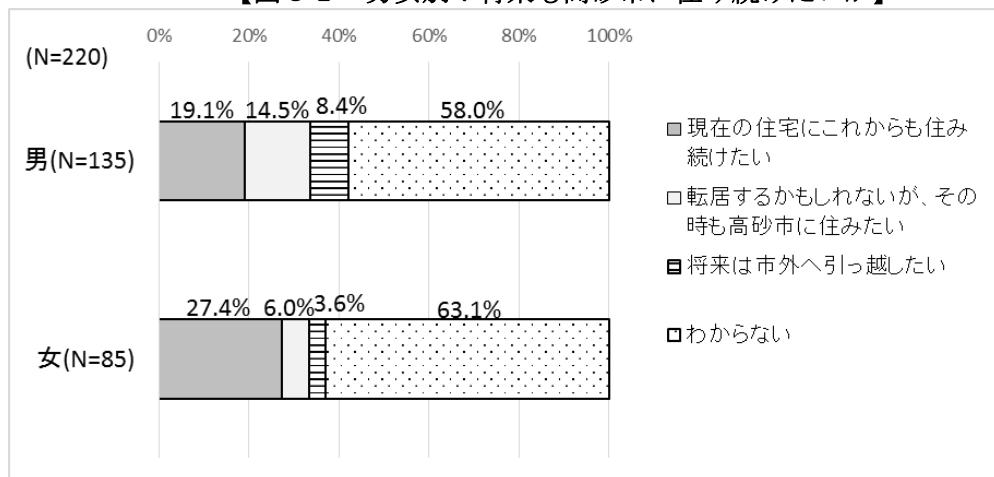
問15 将来においても、高砂市に住みたいと思いますか

「わからない」と答える方が58.6%と最も多い。
男女別には、現在の住宅に住み続けたいと考える方が、男性よりも女性で8.3%多い。
また、年齢別には、年代が高くなるにつれて住み続けたいと考える人が増えていく傾向がある。
家族構成別には「一人世帯」の方は、他と比べて「住み続けたい」と考える割合が低い。

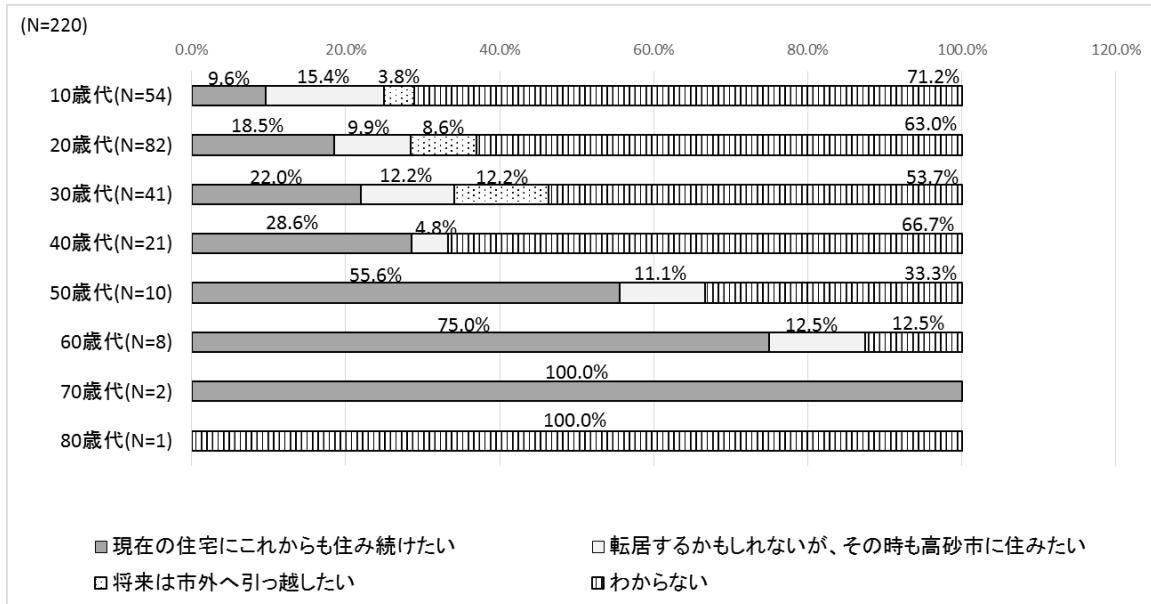
【図30 将来も高砂市に住み続けたいか】



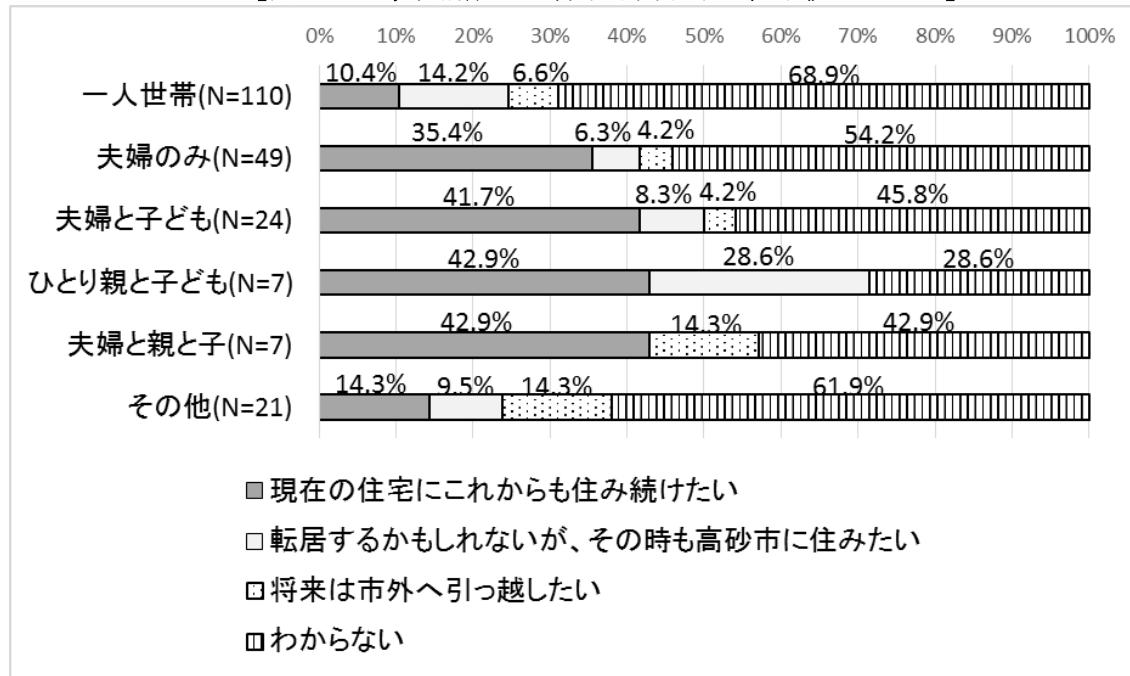
【図31 男女別：将来も高砂市に住み続けたいか】



【図3 2 年代別：将来も高砂市に住み続けたいか】



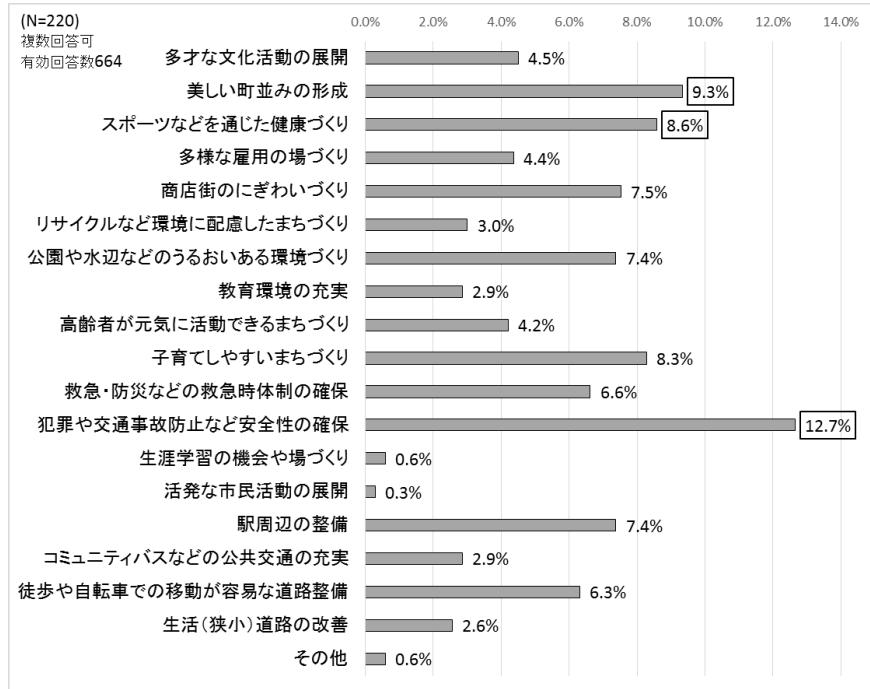
【図3 3 家族構成別：将来も高砂市に住み続けたいか】



問16 これからの高砂市のまちづくりに対して、どんなことを期待しますか。

犯罪や交通事故防止など安全性の確保が最も多く 12.7%である。次いで美しい町並みの形成・スポーツなどを通じた健康づくりが、それぞれ 9.3%・8.6%である。

【図34 これからの高砂市への期待】



【図35 年代別：これからの高砂市への期待】

年齢	多才な文化活動の展開	美しい町並みの形成	スポーツなどを通じた健康づくり	多様な雇用の場づくり	商店街のにぎわいづくり	リサイクルなど環境に配慮したまちづくり	公園や水辺などのうるおいある環境づくり	教育環境の充実	高齢者が元気に活動できるまちづくり	子育てしやすいまちづくり
10歳代(N=54)	6.7%	10.7%	17.4%	6.2%	10.7%	5.1%	9.0%	0.6%	2.8%	0.6%
20歳代(N=82)	3.2%	9.3%	6.1%	3.6%	6.9%	2.4%	6.1%	4.5%	2.8%	13.0%
30歳代(N=41)	2.8%	6.5%	6.5%	5.6%	5.6%	0.0%	7.4%	4.6%	1.9%	14.8%
40歳代(N=21)	1.7%	13.3%	3.3%	5.0%	8.3%	5.0%	3.3%	1.7%	6.7%	8.3%
50歳代(N=10)	2.9%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	5.7%	14.3%	0.0%	8.6%	2.9%
60歳代(N=8)	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%
70歳代(N=2)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%
80歳代(N=1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
年齢	救急・防災などの救急時体制の確保	生涯学習の機会や場づくり	活発な市民活動の展開	駅周辺の整備	コミュニティバスなどの公共交通の充実	徒歩や自転車での移動が容易な道路整備	生活(狭小)道路の改善	その他		
10歳代(N=54)	5.1%	10.1%	0.0%	0.6%	7.3%	1.1%	5.6%	0.6%	0.0%	
20歳代(N=82)	6.9%	11.7%	0.8%	0.0%	10.1%	2.8%	6.9%	2.8%	0.0%	
30歳代(N=41)	6.5%	15.7%	0.0%	0.0%	4.6%	4.6%	6.5%	4.6%	1.9%	
40歳代(N=21)	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	6.7%	3.3%	3.3%	
50歳代(N=10)	11.4%	14.3%	0.0%	2.9%	8.6%	5.7%	5.7%	5.7%	0.0%	
60歳代(N=8)	4.5%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	
70歳代(N=2)	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
80歳代(N=1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

3. 自由意見

問17 高砂市と聞いて、思い浮かぶことがありましたら、お書きください

回答者数は 56 人であった。主な意見として「ブライダル都市」が 15 件、「工業都市」が 14 件と多かった。他には「水道代などの公共料金」「祭り」などが目立った。

▼ブライダル都市

ブライダル都市というカンバンが心に残っていた

ブライダルの街

ブライダル

等

▼工業都市

工業（大企業）に支えられている

工業都市

工場が多い

等

▼その他意見

公共料金が安い

水道料金安かつた

お祭り

のんびりしていて田舎らしい良さもあれば、スーパーや薬局などもあり普段の生活に特に不便を感じない

活気が失われつつある

ぼっくりん

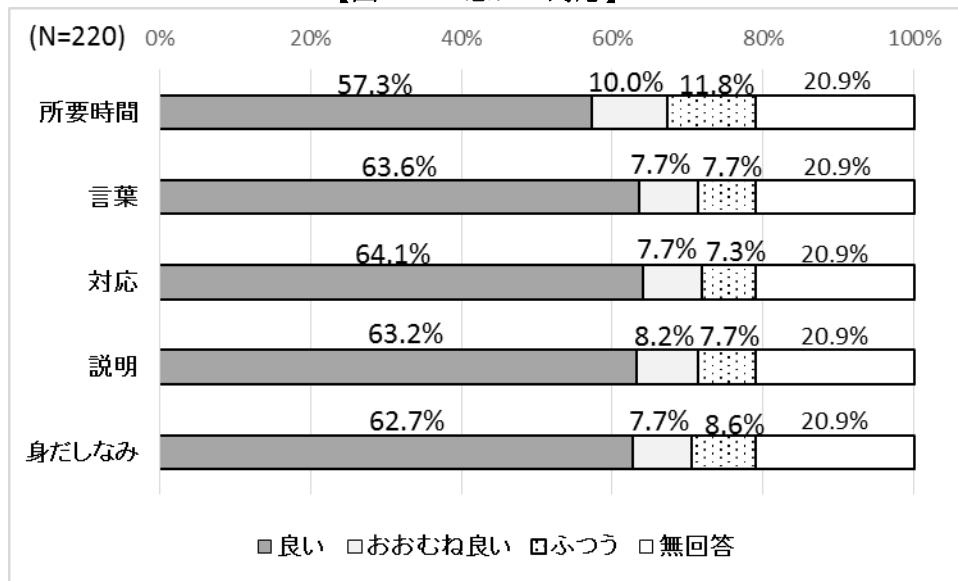
等

4. 窓口サービス等について

問18 窓口についてお伺いします。今回の窓口対応はいかがでしたか。

「所要時間」以外の項目では、良い・概ね良いが70%を超えてる。

【図36 窓口の対応】



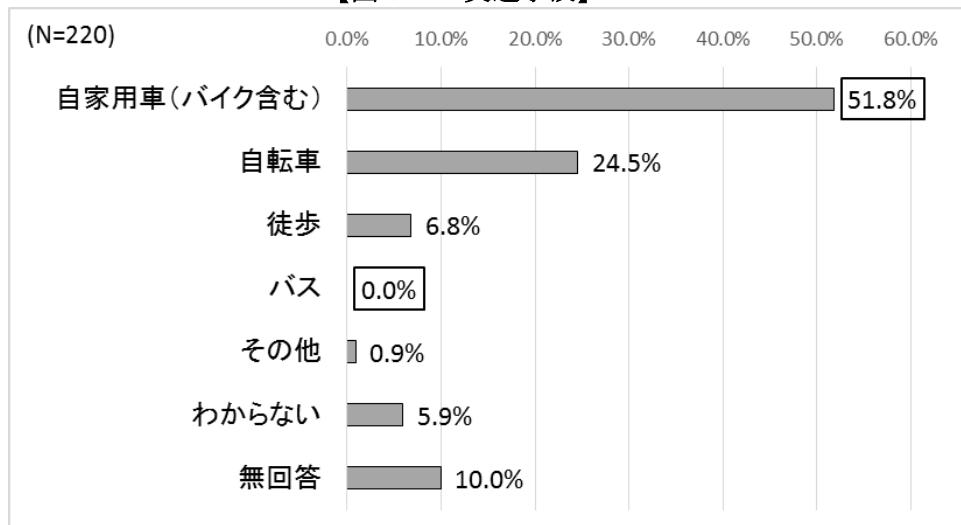
問19 あなたが市役所に来庁される場合の交通手段と所要時間を教えてください。

全体の 51.8%が「自家用車」である。

また、所用時間の記載をしていただいた結果、平均所要時間が 11.3 分、最長時間が 50 分である。

年代別に見ると「10歳代」の方のみ「自転車」の割合が高い。

【図37 交通手段】



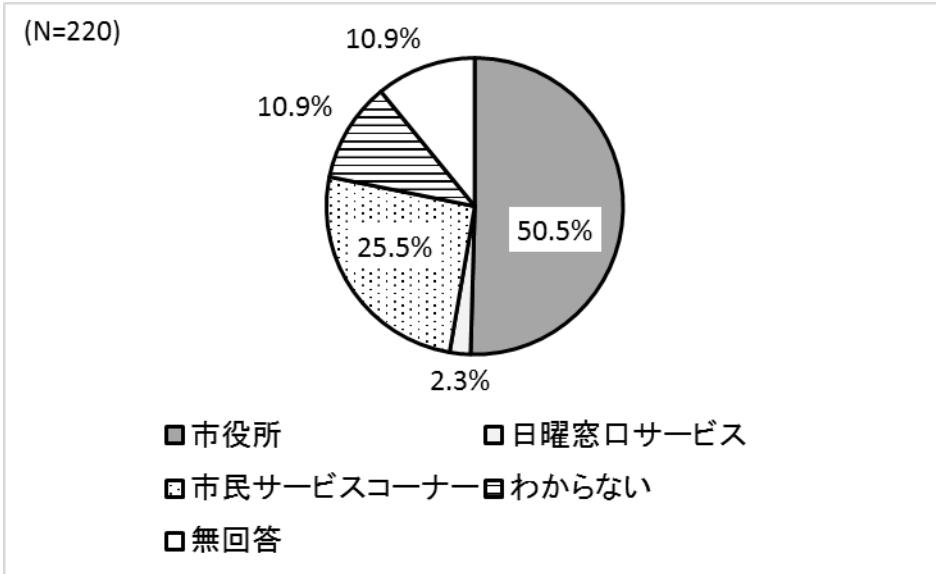
【図38 年代別：交通手段】

選択肢 年齢	自家用車 (バイク含む)	自転車	徒歩	バス	その他	わからない	無回答
10歳代(N=54)	3.7%	51.9%	1.9%	0.0%	1.9%	22.2%	18.5%
20歳代(N=82)	54.9%	25.6%	8.5%	0.0%	1.2%	1.2%	8.5%
30歳代(N=41)	78.0%	4.9%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
40歳代(N=21)	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
50歳代(N=10)	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
60歳代(N=8)	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
70歳代(N=2)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
80歳代(N=1)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問20 あなたが住民票などの証明書を取得される場合、どちらに行かれますか。

「市役所」と答えた方が全体の50.5%であり最も多い。
 「市民サービスコーナー」が25.5%と次いで多かった。どこの市民サービスコーナーに行くか選択していただいた結果、有効回答数が30あり、米田地区と答えた方が26人、他4地域が各1人である。
 年代別に見ると、「10歳代」の方は、「市民サービスコーナー」と答える方が0%である。

【図39 住民票・各種証明書、交付場所】



【図40 年代別：住民票・各種証明書、交付場所】

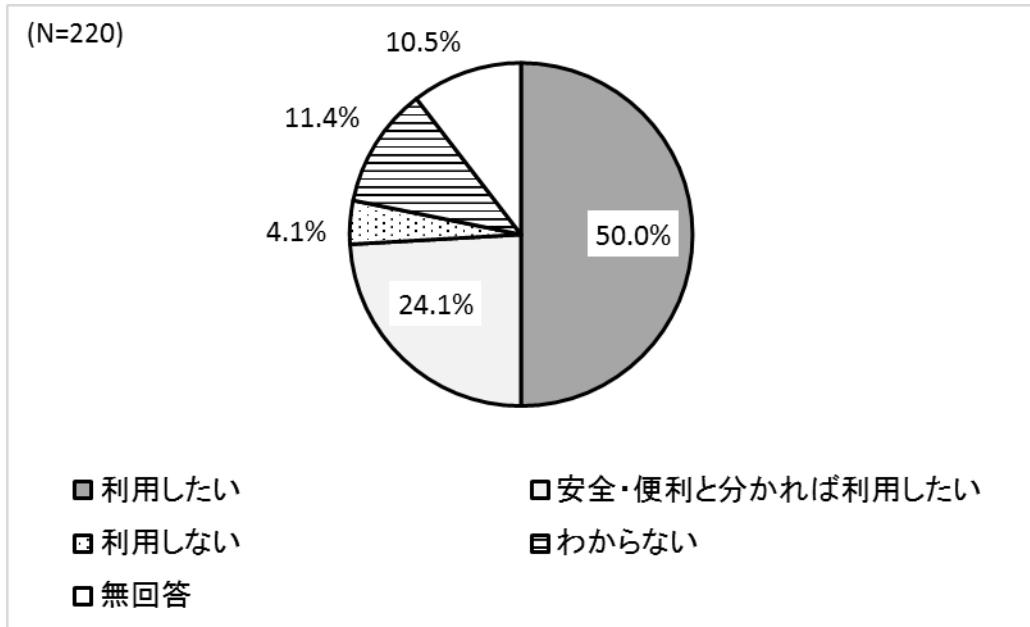
	市役所	日曜窓口サービス	市民サービスコーナー	わからない	無回答
10歳代(N=54)	46.30%	0.00%	0.00%	33.33%	20.37%
20歳代(N=82)	57.32%	2.44%	28.05%	3.66%	8.54%
30歳代(N=41)	41.46%	7.32%	41.46%	4.88%	4.88%
40歳代(N=21)	59.09%	0.00%	27.27%	4.55%	9.09%
50歳代(N=10)	40.00%	0.00%	50.00%	0.00%	10.00%
60歳代(N=8)	50.00%	0.00%	37.50%	0.00%	12.50%
70歳代(N=2)	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%
80歳代(N=1)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

問21 コンビニエンスストアで住民票や戸籍等の証明の交付ができるようになった場合、利用したいと思いますか。

「利用したい」と答える方が50%、「安全・便利と分かれば利用したい」と答える方が26.9%と、利用したいと考えている方が合わせて74.1%である。

年代別には「10歳代」では「利用したい」と考える方の割合が低く、「20歳代」「30歳代」「40歳代」の方で「利用したい」と考える方の割合が高い。

【図41 コンビニエンスストアでの証明書発行】



【図42 年代別：コンビニエンスストアでの証明書発行】

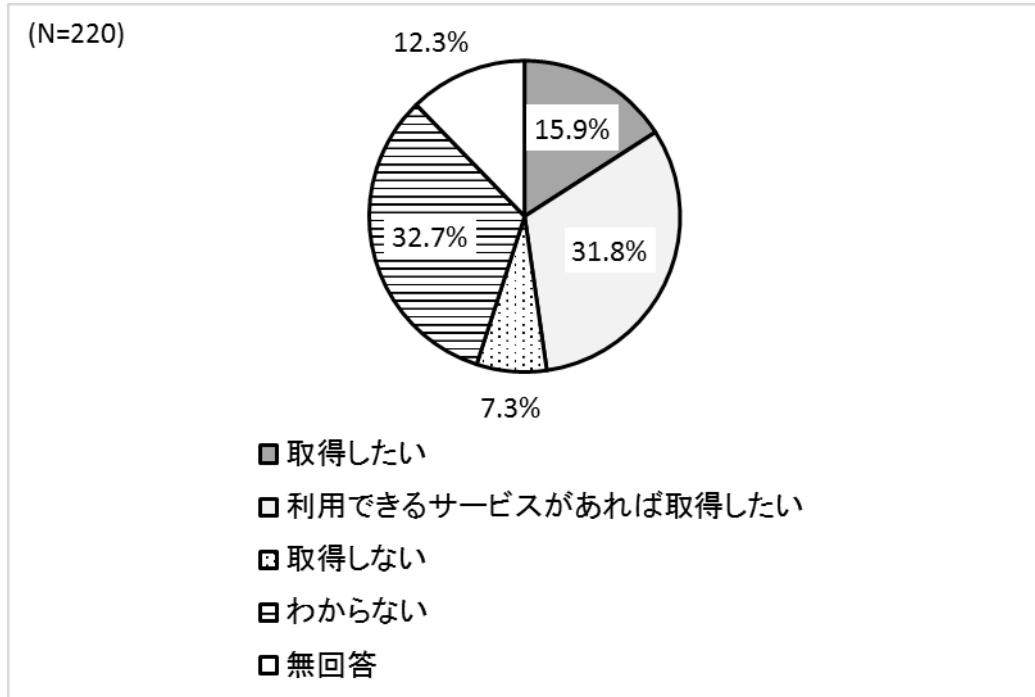
選択肢 年代	利用したい	安全・便利と分か れば利用したい	利用しない	わからない	無回答
10歳代(N=54)	40.74%	14.81%	0.00%	25.93%	18.52%
20歳代(N=82)	52.44%	28.05%	6.10%	4.88%	8.54%
30歳代(N=41)	60.98%	21.95%	7.32%	7.32%	2.44%
40歳代(N=21)	63.64%	13.64%	0.00%	9.09%	13.64%
50歳代(N=10)	20.00%	60.00%	0.00%	10.00%	10.00%
60歳代(N=8)	25.00%	37.50%	12.50%	12.50%	12.50%
70歳代(N=2)	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
80歳代(N=1)	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

問22 平成28年1月から住民基本台帳カードに代わり、個人番号カードが希望者に交付される予定です。同カードを取得したいと思いますか。

わからないと答える方が32.7%と最も多い。

年代別には、「10歳代」の方の「取得したい」割合が低く、「わからない」という回答も多い。

【図4.3 個人番号カードについて】



【図4.4 年代別：個人番号カードについて】

選択肢 年代	取得したい	利用できるサー ビスがあれば取 得したい	取得しない	わから ない	無回答
10歳代(N=54)	7.41%	20.37%	1.85%	46.30%	24.07%
20歳代(N=82)	20.73%	34.15%	7.32%	28.05%	9.76%
30歳代(N=41)	19.51%	43.90%	4.88%	29.27%	2.44%
40歳代(N=21)	4.55%	31.82%	18.18%	31.82%	13.64%
50歳代(N=10)	10.00%	30.00%	20.00%	30.00%	10.00%
60歳代(N=8)	37.50%	25.00%	12.50%	12.50%	12.50%
70歳代(N=2)	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
80歳代(N=1)	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%

III アンケート調査票

アンケート調査のお願い（転入者様）

高砂市では、転入された方の家族構成、転入理由、市行政への希望などを把握し、今後の市政運営やまちづくりへの資料として活用するため、アンケート調査を実施しています。

ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いします。

高砂市 企画総務部 経営企画室

※ご回答後、窓口に設置しています「アンケート回収ボックス」にお入れください。
無記名方式ですので、個人が特定されることはありません。

問1 あなたの性別について (いずれかに○印)	1 男	2 女	
問2 あなたの年齢について (いずれかに○印)			
1 10歳代 5 50歳代	2 20歳代 6 60歳代	3 30歳代 7 70歳代	4 40歳代 8 80歳以上
問3 転入後の家族構成について (いずれかに○印)			
1 一人世帯 5 夫婦と親と子	2 夫婦のみ 6 その他	3 夫婦と子ども 4 ひとり親と子ども	
問4 お子さんが同居している場合、次のどれにあてはまりますか。 (あてはまる番号すべてに○印)			
1 就学前 5 大学・高専・専門学校	2 小学校 6 社会人・アルバイト等	3 中学校 7 その他 4 高等学校	
問5 転入前後の住所について			
○前住所 () 都道府県 () 区市町村 ○新住所 高砂市() (町名まで結構です。)			
問6 あなたが通勤（通学）している場合、場所はどこですか。(いずれかに○印)			
1 市内 2 市外 () 区市町村)	3 していない		
問7 これまで高砂市にお住まいの経験はありますか。(いずれかに○印)			
1 ある 2 ない			
問8 転入前に、新住所の地域について、十分な生活情報（市内の交通の便や買い物施設、医療施設、文化施設や公園など）をお持ちでしたか。(いずれかに○印)			
1 よく知っていた 2 ある程度知っていた	3 知らない		

問9 転入後の住宅について（いずれかに○印）

- | | | |
|--------------|----------------------|--------------|
| 1 持家（1戸建） | 2 持家（マンション等） | 3 高齢者向けマンション |
| 4 民間の借家（1戸建） | 5 民間の借家（アパート・マンション等） | |
| 6 市営・県営住宅等 | 7 社宅 | 8 独身寮 |
| | | 9 その他 |

問10 住宅を購入された方にお尋ねします。

その住宅は新築物件ですか、中古物件ですか。（いずれかに○印）

- | | |
|------|-------------|
| 1 新築 | 2 中古（築 約 年） |
|------|-------------|

問11 現在の住まいを決めるにあたって、どなたの意見が一番優先されましたか。

（いずれかに○印）

- | | | | |
|-------|-------|-----------|-------|
| 1 世帯主 | 2 配偶者 | 3 世帯主と配偶者 | 4 子ども |
|-------|-------|-----------|-------|

問12 転入することになった最も大きなきっかけは何ですか。（いずれかに○印）

- | | | | | |
|-------------|------|------------------|----------------|----------|
| 1 就職 | 2 転職 | 3 転勤 | 4 退職 | 5 子どもの進学 |
| 6 結婚 | 7 離婚 | 8 両親や子どもの近くに住むため | | |
| 9 家族からの独立 | | 10 住宅の建替え | 11 住宅に良い物件があった | |
| 12 周囲の環境の理由 | | 13 その他（ ） | | |

問13 転入するにあたって、高砂市以外の地域でも住まいを探されましたか。

（いずれかに○印）

- | |
|---|
| 1 他市町（ 市・町）も探したが、高砂市に決めた（問14へお進みください。） |
| 2 最初から高砂市に住もうと考えていたので、他市は探さなかった（問14へお進みください。） |
| 3 高砂市にしか住む余地がなかった（会社の寮や社宅、同居を始める家族の住宅が高砂市内にあったなど）（問15へお進みください。） |

問14 転入先の地域を選んだ理由として次のどれが当てはまりますか。

（あてはまる番号すべてに○印）

- | | | |
|----------------------|---------------------|---------------|
| 1 静かな居住環境 | 2 公園・緑地が多い | 3 公共交通の利便性が高い |
| 4 坂が無く、徒歩や自転車で移動しやすい | | 5 公共施設が近い |
| 6 医療施設が近い | 7 買い物が便利 | 8 治安が良く、安全 |
| 9 公立学校教育が良い | 10 就学前の子育て支援が充実している | |
| 11 高齢者福祉が充実している | 12 交通安全の面で安心 | 13 街並みが美しい |
| 14 友人・知人がいる | 15 親や子どもの家に近い | |
| 16 その他（ ） | | |

問15 将来においても、高砂市に住み続けたいと思われますか。（いずれかに○印）

- | |
|---------------------------|
| 1 現在の住宅にこれからも住み続けたい |
| 2 転居するかもしれないが、その時も高砂市にしたい |
| 3 将来は市外に引っ越したい |
| 4 わからない |

**問16 これからの高砂市のまちづくりに対して、どんなことを期待しますか。
(主なもの5つまでに○印)**

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 多彩な文化活動の展開 | 2 美しいまちなみの形成 |
| 3 スポーツなどを通じた健康づくり | 4 多様な雇用の場づくり |
| 5 商店街のにぎわいづくり | 6 リサイクルなど環境に配慮したまちづくり |
| 7 公園や水辺などのうるおいある環境づくり | 8 教育環境の充実 |
| 9 高齢者が元気に活動できるまちづくり | 10 子育てしやすいまちづくり |
| 11 救急・防災などの救急時体制の確保 | 12 犯罪や交通事故防止など安全性の確保 |
| 13 生涯学習の機会や場づくり | 14 活発な市民活動の展開 |
| 15 駅周辺の整備 | 16 コミュニティバスなどの公共交通の充実 |
| 17 徒歩や自転車での移動が容易な道路整備 | 18 生活(狭小)道路の改善 |
| 19 その他 () | |

問17 高砂市と聞いて、思い浮かぶございましたら、お書きください。

**問18 窓口についてお伺いします。今回の窓口対応はいかかでしたか。
(それぞれ1つに○印)**

- | | | | | | |
|------------|----|--------|-----|------|----|
| ・所要時間 | 良い | おおむね良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
| ・言葉づかい・口調 | 良い | おおむね良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
| ・応対（丁寧、親切） | 良い | おおむね良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
| ・説明のわかりやすさ | 良い | おおむね良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
| ・身だしなみ | 良い | おおむね良い | ふつう | やや悪い | 悪い |

・その他ご意見（手続きの流れについてなど、ご自由にご記入ください。）

**問 19 あなたが市役所に来庁される場合の交通手段と所要時間を教えてください。
(いずれかに○印)**

- | | | | |
|---------------|-------|---------|------|
| 1 自家用車（バイク含む） | 2 自転車 | 3 徒歩 | 4 バス |
| 5 その他（
） | | 6 わからない | |
- 所要時間（ 分）

**問 20 あなたが住民票等の証明書を取得される場合、どちらに行かれますか。
(主なもの 1 つに○印)**

- | | |
|--|----------------|
| 1 市役所 | 2 日曜窓口サービス（※1） |
| 3 市民サービスセンター・市民コーナー（中筋、米田、高砂、荒井、曾根、阿弥陀、北浜） | |
| 4 わからない | |

**問 21 コンビニエンスストアで住民票や戸籍等の証明の交付ができるようになった場合、
利用したいと思われますか。（いずれかに○印）**

- | | | | |
|---------|-------------------|---------|---------|
| 1 利用したい | 2 安全・便利と分かれば利用したい | 3 利用しない | 4 わからない |
|---------|-------------------|---------|---------|

**問 22 平成 28 年 1 月から住民基本台帳カードに代わり、個人番号カード（※2）が
希望者に交付される予定です。同カードを取得したいと思われますか。
(いずれかに○印)**

- | | | |
|---------|----------------------|---------|
| 1 取得したい | 2 利用できるサービスがあれば取得したい | 3 取得しない |
| 4 わからない | | |

注：

※1 日曜の午前 9 時から 12 時 30 分まで市役所で証明発行等を実施しています。

※2 個人番号カードは写真付の身分証明書で、運転免許証と同様に本人確認書類として使用でき、e-tax で利用できるほか、図書カード、コンビニ交付等市民サービスでの利用も検討されています。（実施時期等は未定です）

ご協力
ありがとうございました。
この用紙を
「アンケート回収ボックス」に
入れてください。



高砂市のマスコットキャラクター
「ぼっくりん」です。
よろしくね。