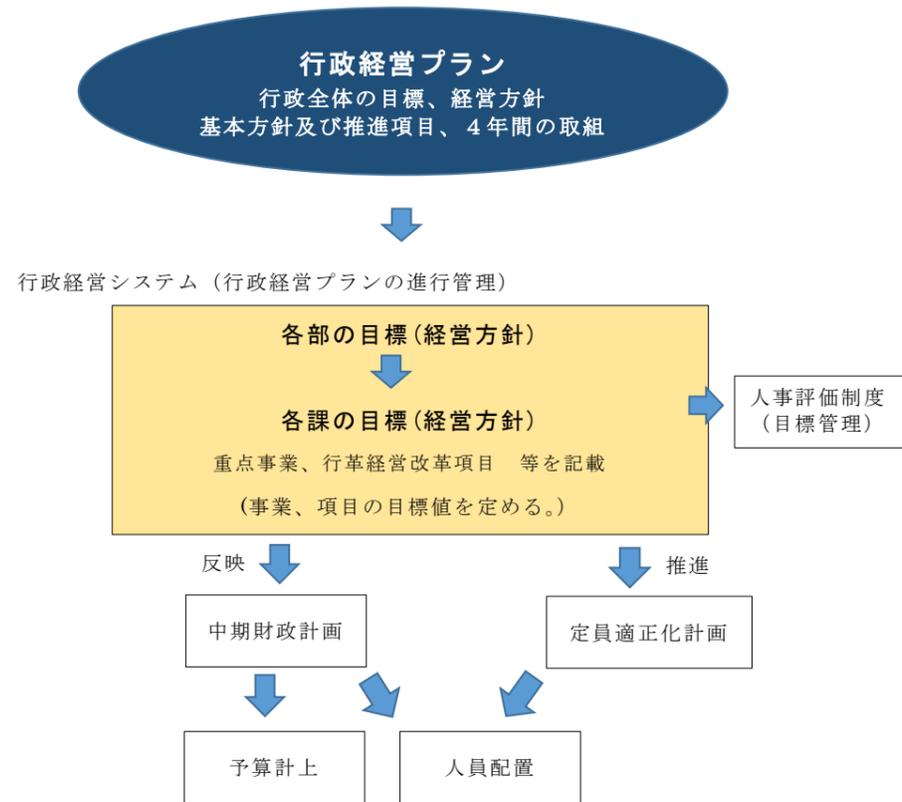
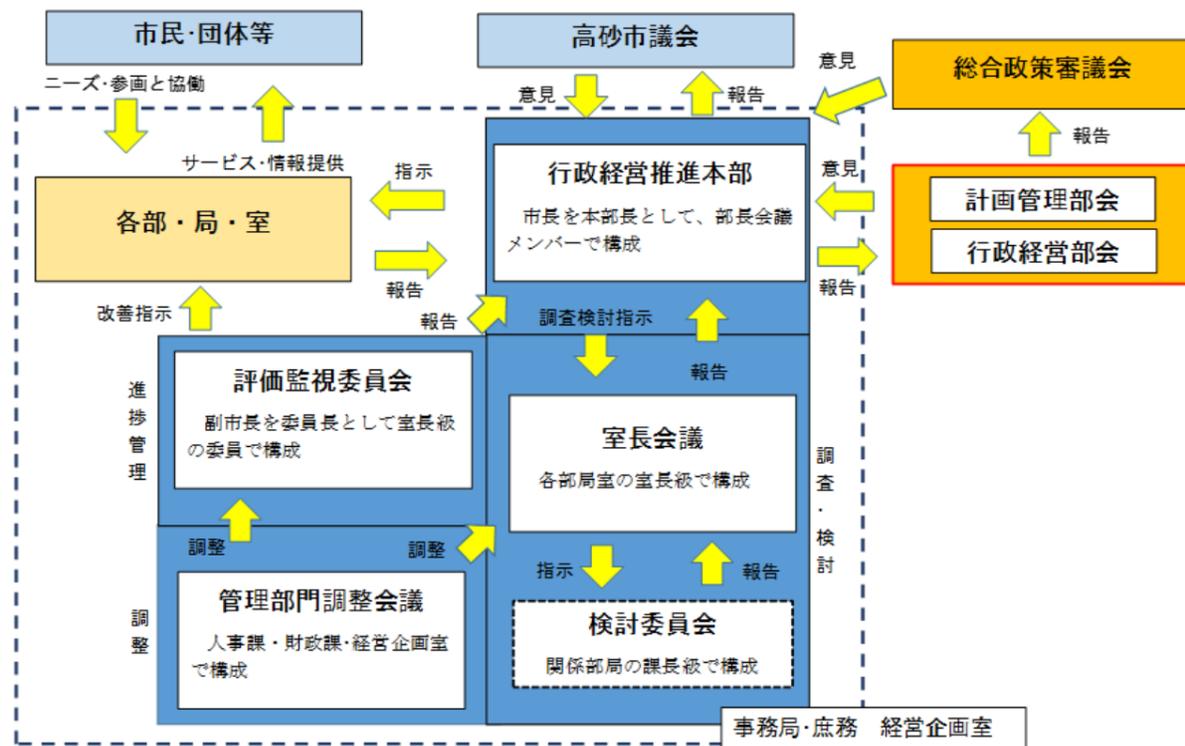


行政経営プランの進行管理、推進体制



行政経営プラン推進体制



# 高砂市行政経営プラン

(平成29年度～平成32年度)

第4次高砂市総合計画に掲げる将来都市像「生活文化都市」を実現するため、これまでの行政改革大綱を包含し戦略的な自治体経営を行う計画として「行政経営プラン」を平成28年12月に策定しました。

施策・事業を着実に実施できる財源、人材、体制など行政資源を活用する仕組みづくりを行い、4年間の重点施策や事業、行財政改革の方向性など行政経営の基本方針とその取組内容を示すものです。

行政の目標

暮らしの安心・豊かさをつくるため、  
知恵と工夫による創造的な行政経営を進める。

経営方針

10年先を見据え、

- 市民サービスと市民満足度を向上できる仕事をする。
- 持続可能な自治体経営を行う。
- まちを創生することができる職員を育成する。

4年間のめざす行政の姿

- 安定的な財政の中で、計画的に事業を実施している。
- 事業を円滑に実施できる組織、体制となっている。
- 市民目線で仕事を行い、業務の改善ができる職員が育成されている。
- 未来を見通し、将来を担う職員が育成されている。

4年後の数値目標

項目	現状	目標 (平成32年度)
転出超過者数の減	291人 (H26)	0人
合計特殊出生率の増	1.34 (H25)	1.60
財政調整基金の維持	3,217百万円 (H27)	適正な水準を維持
財務指標の維持	実質公債費比率 10.6 (H27)	健全な状態を維持
	将来負担比率 63.0 (H27)	
行政施策に対する総合的な満足度の増	2.92点 (H27)	3.00点
住み良いまちとを感じる人の割合の増	71.7% (H27)	85%
住み続けたいと思う人の割合の増	74.1% (H27)	

# 推進項目と行政経営改革項目

## 方針1 市民満足度が向上する成果重視の行政運営の確立

### ①市民満足度の高い行政サービスの提供

#### 1-1-1 市民ニーズに基づいた行政サービスの向上

1	市民満足度の向上する事務事業の改善
2	窓口サービスの見直しと向上
3	市民ニーズの分析の強化

#### 1-1-2 庁内連携、付加価値をもたらす事業展開

1	庁内連携による事業展開
2	付加価値をもたらす事業展開

### ②参画と協働の更なる推進

#### 1-2-1 市の役割の明確化と市民等との協働の推進

1	市民の参画の促進
2	市民等との協働事業の推進
3	産・学との連携事業の推進
4	広域連携の推進

#### 1-2-2 広報・広聴の充実と行政情報の見える化の推進

1	広報の充実
2	広聴の充実
3	市政情報の見える化

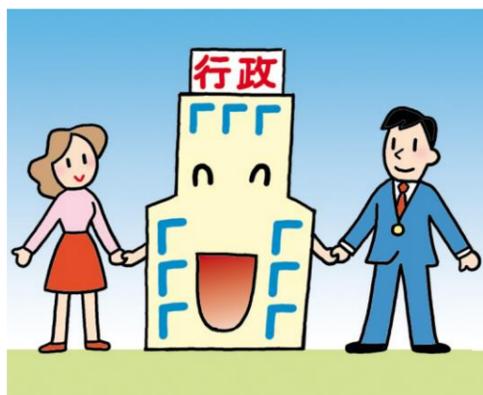
### ③ICTを活用した市民満足度の向上

#### 1-3-1 ICTを活用した行政サービスの向上

1	マイナンバー制度の活用によるサービス向上
2	サービスの多様化

#### 1-3-2 ICTを活用した行政効率化

1	マイナンバー制度の活用による行政事務の効率化
2	業務の生産性の向上



## 方針2 効率的・効果的な財政運営による健全化の維持

### ①事務事業の選択と集中による行政資源の効果的配分

#### 2-1-1 事業の選択と集中と事務事業の見直し

1	新規事業の選定基準・優先順位の決定
2	経常事業の廃止・縮小の検討、実施
3	BPRの手法活用による業務見直し

#### 2-1-2 業務の効率化による歳出（コスト）削減

1	委託方法等の見直し
2	コスト削減の徹底
3	システムの見直し
4	業務マニュアルの充実

#### 2-1-3 補助金の整理合理化

1	補助金の基準の作成と見直し
2	外郭団体等の見直し

### ②持続可能な財政運営、健全財政の堅持

#### 2-2-1 歳入の確保と将来負担の適正化

1	新地方公会計の導入・活用
2	徴収率の維持、向上
3	将来の税収の確保
4	歳入の確保

#### 2-2-2 公営企業等の経営の健全化

1	経営戦略等の推進
---	----------

#### 2-2-3 受益者負担の適正化

1	使用料・手数料の見直し
---	-------------

### ③経営視点に基づく財産活用

#### 2-3-1 公共施設等の適正な維持管理と再配置

1	公共施設等総合管理計画の運用
2	個別施設計画の策定
3	統廃合、民間移管等の推進
4	機能を継続する施設のあり方の検討

#### 2-3-2 市有財産の有効活用

1	遊休資産の活用、売却
2	目的外使用の検討

## 方針3 組織の風土改革と計画的な人材育成及び公民連携の推進

### ①総合計画を推進する組織体制と職員の育成

#### 3-1-1 組織風土改革と組織基盤の強化

1	ワークライフバランスの推進
2	組織・体制の見直し
3	職場のコミュニケーション強化と情報共有

#### 3-1-2 職員の資質・能力の向上及び意識改革

1	人材育成実施計画の推進
2	職員の信頼性の維持、確保

### ②定員適正化計画の推進と人事制度の見直し

#### 3-2-1 定員適正化計画の推進

1	定員適正化計画の推進
---	------------

#### 3-2-2 適正な人員配置と人事制度の見直し

1	給料・諸手当の見直し
2	人材の有効活用

### ③公民連携の推進と深化

#### 3-3-1 効果的なアウトソーシングの推進

1	PPP導入指針(優先的検討規程)の推進
2	公民連携の拡大
3	全庁共通業務の集約化

#### 3-3-2 指定管理者導入施設等の検証

1	指定管理者導入施設等の検証
---	---------------

