

令和7年度 高砂市「市民満足度調査」 ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、高砂市では、「暮らしイキキ未来ワクワク笑顔と思いやり育むまち高砂～SDGsで共に夢を描こう～」を将来像とした「第5次総合計画前期基本計画(令和3～7年度)」により、計画的に市政運営を進めています。

前期基本計画が令和7年度で最終年度を迎えるにあたって、現在、令和8年度を初年度とする「第5次総合計画後期基本計画(令和8～12年度)」の策定を進めています。今回のアンケート調査は未来の高砂市をより住みやすく魅力的なまちにするために、市民の皆様の幅広いご意見やお考えをお伺いし、まちづくりに反映させていただくことを目的に実施するものです。

ご多用の折、誠に恐れ入りますが、本調査にご協力いただきますようお願いいたします。

令和7年4月

高砂市長 都倉 達殊

◇調査について

- ・18歳以上で市内にお住いの方であればどなたでも回答いただけます。
- ・ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理を行い、個々の回答内容を公表したり、調査目的以外に使用することはありません。また、ご記入いただいた内容について個別のご質問やご相談には対応できませんのでご了承ください。

◇ご回答にあたって

- ・回答時間の目安は**約13～15分**です。
 - ・この調査は無記名回答方式ですので、名前を記入いただく必要はありません。
 - ・なんらかの事情でご本人が記入できない場合は、ご家族の方などに代筆していただくか、あなたの意思を尊重して代わってご回答していただく方をお願いいたします。
 - ・選択肢の設問については、該当する番号に○をつけてください。
 - ・答えにくい項目は、空欄のままで次にお進みください。
 - ・この調査はパソコンやスマートフォンでの回答も可能です。
- 右のQRコードもしくは下の URL からアンケートのページにアクセスしていただき、ご回答ください。

【<https://logoform.jp/form/GdUU/960319>】



▲Web回答用 QRコード

◇調査票の回収について

調査票を受け取られた施設に回収箱を設置しておりますので、**4月30日(水)**までに投函していただきますようお願いいたします。

このアンケート調査についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

高砂市 政策部 経営企画室 企画課
TEL:079-443-9007 FAX:079-442-2229
tact2110@city.takasago.lg.jp

1. 回答いただけるあなたご自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたは何歳ですか。※記入日現在(1つに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 29才以下 | 2 30才から39才まで |
| 3 40才から49才まで | 4 50才から59才まで |
| 5 60才から69才まで | 6 70才以上 |

問2 あなたの性別はどれですか。(1つに○)

- | | | | |
|------|------|-------|----------|
| 1 女性 | 2 男性 | 3 その他 | 4 答えたくない |
|------|------|-------|----------|

問3 あなたのお住まいの地域はどこですか。(1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 高砂地区 | 2 荒井地区 |
| 3 伊保地区 | 4 中筋地区 |
| 5 米田地区 | 6 曾根地区 |
| 7 阿弥陀地区 | 8 北浜地区 |
| 9 わからない | |

問4 あなたの主な職業はどれにあたりますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|--------|
| 1 自営業・その家族従事者 | 2 正規雇用 |
| 3 臨時的雇用(パート・アルバイト含む) | 4 学生 |
| 5 無職(年金生活含む) | 6 その他 |

問5 あなたは高砂市に何年住んでいますか。(1つに○)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 1年未満 | 2 1年～5年未満 |
| 3 5年～10年未満 | 4 10年～20年未満 |
| 5 20年以上 | |

問6 あなたの通勤先または通学先はどこですか。(1つに○)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1 高砂市内(自宅含む) | 2 加古川市、明石市、稲美町、播磨町 |
| 3 神戸市、阪神間の市町 | 4 姫路市 |
| 5 その他 | 6 なし |

問7 あなたの家族構成はどれにあたりますか。(1つに○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 単身(ひとり暮らし) | 2 夫婦のみ |
| 3 核家族世帯(親と子ども) | 4 三世帯世帯(親と子どもと孫) |
| 5 兄弟姉妹のみ | 6 その他 |

2. 高砂市への思いについて、おたずねします。

問8 高砂市に愛着・誇りを感じますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------|
| 1 感じる | 2 やや感じる |
| 3 あまり感じない | 4 感じない |
| 5 どちらとも言えない | |

問9 高砂市は住みやすいですか。(1つに○)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 住みやすい | 2 どちらかと言えば住みやすい |
| 3 どちらかと言えば住みにくい | 4 住みにくい |
| 5 どちらとも言えない | |

問10 高砂市に住み続けたいですか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 住み続けたい | 2 どちらかと言えば住み続けたい |
| 3 どちらかと言えば住み続けたくない | 4 住み続けたくない |
| 5 どちらとも言えない | |

問10で「3」または「4」を選択された方

問11 高砂市に住み続けたくないと思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 希望する仕事や魅力的な職場が無い | 2 子育て環境が充実していない |
| 3 教育環境が充実していない | 4 買い物環境が充実していない |
| 5 通勤・通学に不便 | 6 医療環境が充実していない |
| 7 福祉サービスが充実していない | 8 景観・まちなみに魅力が少ない |
| 9 レジャー・娯楽施設が少ない | 10 その他 |

3. 高砂市のまちに対する意識について、おたずねします。

問 12 高砂市が進めている、まちづくりの取組について、「今の満足度」と「これからの重要度」について、それぞれあてはまるものに○をつけてください。

((1) から (31) の各項目について「今の満足度」「これからの重要度」それぞれ1つに○)

まちづくりの主な取組内容	今の満足度					これからの重要度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも言えない	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	どちらとも言えない
【記入例】(1)防災	○					○				
(1)こども支援政策 安心して子どもを産み育てることができるまち (最近の主な取組例) こども園での副食費の無料化 西部子育て支援センターの開設										
(2)こども支援政策 みんなが子どもの安全と成長を支えるまち (最近の主な取組例) こども家庭相談センターの設置 こども見守りGPS購入への助成										
(3)教育政策 子どもが学ぶ力を育むまち (最近の主な取組例) 全小中学校体育館への空調設備の設置 全小中学校への不登校児童生徒支援員の配置										
(4)人権政策 個人が尊重し合い、安心して平和に暮らすまち (最近の主な取組例) パートナーシップ制度の推進 小中学生を対象にした人権講座の開催										
(5)福祉政策 地域で自立を支え合い、つながり合うまち (最近の主な取組例) 成年後見支援センターの設置 支え合いづくり協議会の設置や運営の支援										
(6)福祉政策 障がいがあっても安心して生活できるまち (最近の主な取組例) 障がい者基幹相談支援センターの機能の強化 障がい者(児)福祉タクシーの料金助成										
(7)福祉政策 高齢者になったときも安心して生活できるまち (最近の主な取組例) 地域包括支援センターの機能の強化 高齢者福祉タクシーの料金助成										

まちづくりの主な取組内容	今の満足度				これからの重要度					
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも言えない	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	どちらとも言えない
【記入例】(1)防災	○					○				
(8)健康・医療政策										
健康に過ごしやすいまち (最近の主な取組例) 带状疱疹ワクチン接種費用への助成 大腸がん検診の無料化										
(9)健康・医療政策										
医療サービスを安心して受けられるまち (最近の主な取組例) 高校生世代への医療費無料化 持続可能な高砂市民病院運営に向けた将来検討										
(10)まちづくり政策										
暮らしに良好な住環境のまち (最近の主な取組例) 駅の周辺整備 山陽電鉄高砂駅～荒井駅付近の鉄道高架化など										
(11)まちづくり政策										
まちなみ景観に配慮したまち (最近の主な取組例) 空き家の活用・危険空家除去への支援										
(12)公共交通政策										
公共交通が暮らしの利便性を向上させるまち (最近の主な取組例) コミュニティバス観光ルートの実行										
(13)産業政策										
資源を活かした特色ある産業があるまち (最近の主な取組例) 企業立地を促進するための奨励金 商業を活性化するための取組への補助										
(14)産業政策										
毎日の生活を支える買い物ができるまち (最近の主な取組例) 空き店舗を活用する取組への補助 キャッシュレスポイント還元キャンペーン										
(15)環境政策										
環境にやさしい暮らしがあるまち (最近の主な取組例) 省エネ家電買替や次世代自動車購入への補助 太陽光発電や蓄電池システム設置への補助										

まちづくりの主な取組内容	今の満足度				これからの重要度					
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも言えない	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	どちらとも言えない
【記入例】(1)防災	○					○				
(16)環境政策 緑、水辺、公園など自然が豊かなまち (最近の主な取組例) 市ノ池公園の大型複合遊具設置 ごみ拾いアプリ「ピリカ」を活用した市内清掃活動										
(17)防犯・消防・防災政策 犯罪、事故から市民を守るまち (最近の主な取組例) 見守りカメラの設置 はしご付消防自動車の更新										
(18)防犯・消防・防災政策 災害から市民を守るまち (最近の主な取組例) 避難所防災備蓄品の充実 松村川排水機場建設などの治水対策										
(19)活躍・労働政策 誰もが社会に参加し、その人らしく活躍するまち (最近の主な取組例) 地元企業合同就職面接＆相談会 高校・大学と連携した様々な取組										
(20)労働政策 働きやすい魅力的な職場があるまち (最近の主な取組例) 勤労者福祉事業(勤労、健康、くらしなど)への支援 企業が行う奨学金支援への補助										
(21)市民活動政策 人と繋がりながら、まちを考え、行動する市民活動があるまち (最近の主な取組例) 地域交流センターの開設 市民が主体的・自発的に提案する事業への補助										
(22)移住・定住・関係人口政策 楽しく時間を過ごせるなど地域に魅力を感じるまち (最近の主な取組例) 万灯祭の共催 デジタルスタンプラリーの実施										
(23)文化・スポーツ政策 豊かな生きがいとつながりを感じるまち (最近の主な取組例) 伊保スポーツ広場の開設 市役所庁舎でのロビーコンサートの開催										

まちづくりの主な取組内容	今の満足度					これからの重要度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも言えない	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	どちらとも言えない
【記入例】(1)防災	○					○				
(24)文化・スポーツ政策										
すべての人が自由に学び豊かな人間性を育むまち (最近の主な取組例) 図書館サービスの充実 たかさご八景などのデジタルアーカイブの公開										
(25)職員育成政策										
市民が求める能力を持つ市役所職員が育つまち (最近の主な取組例) 資格や免許取得への補助 新しい人事評価システムの導入										
(26)職員育成政策										
市役所職員が市民に寄り添うまち (最近の主な取組例) イオン(アスパ高砂)市民サービスコーナーの開設 おくやみコーナーの設置										
(27)公共施設政策										
公共施設が気持ちよく利用できるまち (最近の主な取組例) 公共施設のLED化などのゼロカーボン対応 地域交流センターのトイレ洋式化										
(28)公共施設政策										
社会インフラ(道路、上下水道)が整備されたまち (最近の主な取組例) 自転車道の整備 浄水施設や水道管・下水道管の整備、老朽化対策										
(29)情報政策										
情報をわかりやすく公開し、意見が反映されているまち (最近の主な取組例) 広報たかさご・たかさごナビ・SNSなどでの情報発信 タウンミーティングなどの各種説明会										
(30)情報政策										
デジタル化により市民サービスが向上するまち (最近の主な取組例) 公共施設の「予約・電子決済システム」の導入 行政手続きのオンライン化										
(31)行財政運営政策										
適切な行財政運営ができているまち (最近の主な取組例) 持続可能な行財政を運営するための基金積立										

4. これからの高砂市の施策の参考にします。

問 13 (人権政策) 身近なところで人権に関わる差別があると思いますか。(1つに○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思わない | 2 どちらかと言えばそう思わない |
| 3 どちらかと言えばそう思う | 4 そう思う |
| 5 どちらとも言えない | |

問 14 (多文化共生) 外国出身の方にとって住みやすいと感じますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 15 (公共交通) 移動手段としてバスや電車は必要と感じますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 16 (駅周辺) 駅周辺は魅力的だと感じますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 17 (若者活躍) 若い人の意見が行政に反映されていますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 18 (多様な性への理解) 性的マイノリティの方にとって住みやすいと感じますか。
(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 19 (市民活動) 「SDGs」を実践することがありますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 そうしている | 2 どちらかと言えばそうしている |
| 3 どちらかと言えばそうしていない | 4 そうしていない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 20 (移住定住) 高砂市に住むことを友人、知人にすすめたいですか。(1つに○)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかと言えばそう思う |
| 3 どちらかと言えばそう思わない | 4 そう思わない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 21 (情報収集の手法) インターネット、SNSを通じて市政情報等を得ていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 そうしている | 2 どちらかと言えばそうしている |
| 3 どちらかと言えばそうしていない | 4 そうしていない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 22 (広報たかさご) 紙の広報誌を読んでいますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 そうしている | 2 どちらかと言えばそうしている |
| 3 どちらかと言えばそうしていない | 4 そうしていない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 23 (社会とのつながり満足(孤独)) 孤独や孤立感を感じますか。(1つに○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思わない | 2 どちらかと言えばそう思わない |
| 3 どちらかと言えばそう思う | 4 そう思う |
| 5 どちらとも言えない | |

問 24 (行政への総合的な満足度) あなたは高砂市の行政にどの程度満足していますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 非常に満足している | 2 満足している |
| 3 あまり満足していない | 4 まったく満足していない |
| 5 どちらとも言えない | |

問 25 (総合的な幸福度) 現在、あなたはどの程度幸せですか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 非常に幸福である | 2 幸福である |
| 3 あまり幸福ではない | 4 まったく幸福ではない |
| 5 どちらとも言えない | |

5. 高砂市が令和6年度に実施した取組について、おたずねします。

問26 高砂市が令和6年度に実施した取組のうち、ご存じのものをすべて選んでください。
※名前だけ知っているなど、少しだけ知っている場合でも選んでください。
(あてはまるものすべてに○)

(1) 夢がかなうまちづくり

- 1 不登校問題対策推進事業
- 2 情報教育管理事業(連絡ツールアプリ導入)
- 3 学校のあり方検討事業
- 4 地域とともにある学校づくり推進事業
- 5 生活困窮者自立支援事業(子どもの学習・生活支援業務委託)
- 6 保育環境改善事業(おむつ処理費補助事業)
- 7 児童健全育成事業(子育て世帯訪問支援事業)
- 8 公立認定こども園建設事業(阿弥陀こども園)
- 9 不登校問題対策推進事業(居場所設置・不登校指導補助員配置)
- 10 小・中学校施設建設事業
- 11 在宅福祉事業(高齢者移動支援事業)

(2) 住んでみたいまちづくり

- 1 地球温暖化対策推進事業(省エネ家電買替促進事業)
- 2 観光振興事業(デジタルスタンプラリー)
- 3 体育施設整備事業(野球場改修工事設計業務等委託)
- 4 国際交流協会補助事業(地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業)
- 5 海外姉妹都市交流推進事業
- 6 総合計画後期基本計画策定事業
- 7 連続立体交差推進事業
- 8 地域公共交通計画策定事業
- 9 コミュニティバス運行事業
- 10 東播臨海広域クリーンセンターにおける余剰電力売却に係る検討事業
- 11 ごみ減量化再資源化対策事業(高砂市一般廃棄物処理基本計画策定)
- 12 農業振興事業(地域計画策定事業)

(3) 災害に負けない、健康で元気に暮らせるまちづくり

- 1 地域安全対策事業(見守りカメラ設置事業・自動録音機能付電話機等普及促進事業)
- 2 気候変動適応策事業(クーリングシェルター啓発事業)
- 3 河川改良事業(鹿島川・松村川治水対策整備工事)
- 4 ポンプ場建設事業
- 5 終末処理場建設事業
- 6 浄水場施設整備事業(米田水源地浄水施設更新工事)
- 7 明姫幹線南A地区配水管・污水管整備事業
- 8 予防接種事業(带状疱疹ワクチン)

(4) もっと便利な行政サービス

- 1 戸籍住民基本台帳事務事業(おくやみコーナー設置事業)
- 2 運用管理事業・消防本部等運営管理事業(行政手続きのオンライン化事業)
- 3 運用管理事業(情報アクセシビリティ推進事業)

(5) 職員の育成業務の効率化

- 1 文書管理及び電子決裁システム導入事業
- 2 職員研修事業(資格取得助成事業)
- 3 運用管理事業(汎用データベースツール導入事業)

(6) 市制70周年記念事業

- 1 企画事務事業(おかあさんといっしょ、ひとはく)
- 2 市制70周年記念式典事業
- 3 人権フェスティバル開催事業
- 4 スポーツ振興推進事業(高砂マラソン)

<用語集>

▶子育て交流センター

乳幼児と子育て中の親が交流を深めたり、子育ての不安や悩みを相談できる場所。

▶ヤングケアラー

本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っているこども・若者のこと。

▶パートナーシップ制度

同性同士の婚姻が法的に認められていない日本で、自治体が独自に LGBTQ カップルに対して「結婚に相当する関係」とする証明書を発行し、様々なサービスや社会的配慮を受けやすくする制度。

▶福祉総合相談センター

福祉の総合的かつ包括的な相談支援のさらなる充実と、誰もが緩やかにつながる多世代交流の拠点を目指す施設。

▶成年後見支援センター

住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「成年後見制度」の利用に関するお手伝いと、制度の普及啓発のための事業を行っている施設。

▶コミュニティバス

高齢者・障害のある人等の移動手段確保、交通不便地域の解消、地域住民の利便性の向上を目指して、地域のニーズに応じてサービスを工夫したバス運行システム。

▶地域交流センター

地域住民の活動支援機能を持ち、コミュニティ活動、地域福祉及び生涯学習の推進に資するための場を提供することを通じ、地域力の向上に寄与することを目的した施設。

▶多文化共生

国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的な違いを認め、対等な関係を築こうとしながら共に生きていくこと。

▶SDGs【サステナブル デベロップメント ゴールズ】

経済・社会・環境の三側面における持続可能な開発を、「誰一人取り残さない」という理念のもと17のゴールを設定し、すべての国、人が実現に向けて役割を果たそうとするもの。

<用語集>

▶性的マイノリティ

「レズビアン」「ゲイ」「バイセクシュアル」「トランスジェンダー」など、性のあり方が少数派の方を広く表す総称のこと。

▶SNS【ソーシャルネットワーキングサービス】

人と人とのつながりを促進、サポートするコミュニティ型のウェブサイトのこと。

▶クーリングシェルター

市町村が、冷房設備を有する等の要件を満たす施設(公民館、図書館等)を指定暑熱避難施設(クーリングシェルター)として指定した誰でも休息できる施設のこと。市民の休息場所として開放されることによって、高齢者などの熱中症弱者にも優しい施設になっている。

▶成年後見制度

認知症、知的障がい、精神障がいなどで判断能力が不十分な方が安心して生活が送れるように、ご本人の財産や権利を保護し、生活を支援する制度。

6. 自由回答

問 27 これからの高砂市や市役所について、ご意見等がありましたら自由にご記入ください。いただいたご意見等へ個別に回答はできませんのでご了承ください。

※特にご意見等がなければ、空白でかまいません。

番号() この調査で、関連する質問番号があれば書いてください。

～ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～

記入漏れがないかご確認のうえ、

4月30日(水)までに、調査票を受け取られた施設の回収箱まで投函ください。