

## 令和5年度高砂市「市民満足度調査」ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、高砂市では、暮らしイキイキ未来ワクワク笑顔と思いやり育むまち高砂～SDGsで共に夢を描こう～を将来像とした「第5次総合計画」により、計画的に市政運営を進めています。

この市民満足度調査は、高砂市にお住まいの市民の皆様のご意見やお考えをお伺いし、総合計画の推進の基礎資料とすることを目的に実施するものです。

調査に当たっては、市内にお住まいの18才以上の方から、無作為に抽出した1,000人の方に調査票をお送りしています。

ご多用の折、誠に恐れ入りますが、本調査にご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年8月 高砂市長 都倉達殊

調査票が届いた方へ※下記QRコードからも回答していただけます。

・原則として、ご本人(封筒の宛名の方)が回答していただきますようお願いいたします。

・ご本人が回答できない場合は、18才以上で市内にお住まいの方がご回答ください。

・記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れて、

**8月31日(木)までに郵便ポストに投函してください。**

調査票が届いていなくても回答いただける方へ

・18才以上で市内にお住まいの方であれば、調査票が届かなくても回答いただけます。

・インターネットでも受け付けています。ホームページ「市民満足度調査」をご覧ください。

**8月31日(木)までに届くように提出してください。**

ご回答にあたって

・答えにくい項目は、空欄のままで次にお進みください。

・回答いただいた調査票は、調査の目的以外には一切使用しません。

・回答いただいた内容は、統計的に処理し、個人が特定されることはありません。

・回答いただいた内容は、統計的に処理するため、個別のご質問やご相談には対応できませんのでご了承ください。

インターネット回答はこちらからできます



返送・問い合わせ 高砂市政策部経営企画室企画課  
〒676-8501 高砂市荒井町千鳥1-1-1  
電話(079)443-9007



回答いただけるあなたご自身のことについて、おたずねします。回答欄それぞれ1カ所に○をつけてください。

1 ご年齢(記入日現在)

1	29才以下
2	30才から39才まで
3	40才から49才まで
4	50才から59才まで
5	60才から69才まで
6	70才以上

2 性別

1	女性
2	男性
3	その他
4	答えたくない

3 お住まいの地域

1	高砂地区
2	荒井地区
3	伊保地区
4	中筋地区
5	米田地区
6	曾根地区
7	阿弥陀地区
8	北浜地区
9	わからない

4 主なご職業

1	自営業・その家族従事者
2	正規雇用
3	臨時的雇用 (パート・アルバイト含む)
4	学生
5	無職(年金生活含む)
6	その他

5 市内での通算居住期間

1	1年未満
2	1年～5年未満
3	5年～10年未満
4	10年～20年未満
5	20年以上

6 通勤・通学先

1	高砂市内(自宅含む)
2	加古川市、明石市、稲美町、播磨町
3	神戸市、阪神間の市町
4	姫路市
5	その他
6	なし

高砂市への思いについて、おたずねします。それぞれ1カ所に○をつけてください。

番号	質問項目	回答				
		5 感じる	4 やや感じる	3 どちらとも言えない	2 あまり感じない	1 感じない
7	高砂市に愛着・誇りを感じますか	5 感じる	4 やや感じる	3 どちらとも言えない	2 あまり感じない	1 感じない
8	高砂市は住みやすいですか	5 住みやすい	4 どちらかと言えば住みやすい	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば住みにくい	1 住みにくい
9	高砂市に住み続けたいですか	5 住み続けたい	4 どちらかと言えば住み続けたい	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば住み続けたくない	1 住み続けたくない

高砂市のまちに対する意識について、おたずねします。  
質問項目に対して、①～③それぞれ1カ所に○をつけてください。

番号	質問項目	①ここ数年で良くなったと感じますか？		
		良くなった	どちらとも言えない	悪くなった
10	(こども支援政策) 安心して子どもを産み育てることができるまち	5	3	1
11	(こども支援政策) みんなが子どもの安全と成長を支えるまち	5	3	1
12	(教育政策) 子どもが学ぶ力を育むまち	5	3	1
13	(人権政策) 個人が尊重し合い、安心して平和に暮らすまち	5	3	1
14	(福祉政策) 地域で自立を支え合い、つながり合うまち	5	3	1
15	(福祉政策) 障がいがあっても安心して生活できるまち	5	3	1
16	(福祉政策) 高齢者になったときも安心して生活できるまち	5	3	1
17	(健康・医療政策) 健康に過ごしやすいまち	5	3	1
18	(健康・医療政策) 医療サービスを安心して受けられるまち	5	3	1

②今の満足度は？				
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

③これからの重要度は？				
重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

↓次のページに続きます。

番号	質問項目	①ここ数年で良くなったと感じますか？		
		良くなった	どちらとも言えない	悪くなった
19	(まちづくり政策) 暮らしに良好な住環境のまち	5	3	1
20	(まちづくり政策) まちなみ景観に配慮したまち	5	3	1
21	(公共交通政策) 公共交通が暮らしの利便性を向上させるまち	5	3	1
22	(産業政策) 資源を活かした特色ある産業があるまち	5	3	1
23	(産業政策) 毎日の生活を支える買い物ができるまち	5	3	1
24	(環境政策) 環境にやさしい暮らしがあるまち	5	3	1
25	(環境政策) 緑、水辺、公園など自然が豊かなまち	5	3	1
26	(防犯・消防・防災政策) 犯罪、事故から市民を守るまち	5	3	1
27	(防犯・消防・防災政策) 災害から市民を守るまち	5	3	1
28	(活躍・労働政策) 誰もが社会に参加し、その人らしく活躍するまち	5	3	1
29	(労働政策) 働きやすい魅力的な職場があるまち	5	3	1

②今の満足度は？				
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

③これからの重要度は？				
重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

↓次のページに続きます。

番号	質問項目	①ここ数年で良くなったと感じますか？		
		良くなった	どちらとも言えない	悪くなった
30	(市民活動政策) まちを考え、行動する市民活動があるまち	5	3	1
31	(移住・定住・関係人口政策) 地域に魅力を感じるまち	5	3	1
32	(文化・スポーツ政策) 豊かな生きがいとつながりを感じるまち	5	3	1
33	(職員育成政策) 市民が求める能力を持つ市役所職員が育つまち	5	3	1
34	(職員育成政策) 市役所職員が市民に寄り添うまち	5	3	1
35	(公共施設政策) 公共施設が気持ちよく利用できるまち	5	3	1
36	(公共施設政策) 社会インフラ(道路、上下水道)が整備されたまち	5	3	1
37	(情報政策) 情報をわかりやすく公開し、意見が反映されているまち	5	3	1
38	(行財政運営政策) 適切な行財政運営ができているまち	5	3	1

②今の満足度は？				
満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

③これからの重要度は？				
重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

これからの高砂市の施策の参考にします。あなたのお考えに近い回答1カ所に○をつけてください。

番号	質問項目	回答				
39	(人権政策) 身近なところで人権に関わる差別があると思いますか	5 そう思わない	4 どちらかと言えば そう思わない	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思う	1 そう思う
40	(多文化共生) 外国出身の方にとって住みやすいと感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
41	(公共交通) 移動手段としてバスは必要と感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
42	(公共交通) 移動手段として電車は必要と感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
43	(駅周辺) 駅周辺は魅力的だと感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
44	(交通、まちづくり) 歩きやすい、自転車に乗りやすいと感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
45	(学びの場) 子どもから大人まで学ぶ機会や場所がありますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
46	(若者活躍) 若い人の意見が行政に反映されていますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
47	(多様な性への理解) 性的マイノリティの方にとって住みやすいと感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない

↓次のページに続きます。

番号	質問項目	回答				
48	(市民活動) 積極的に地域活動に参加していますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
49	(市民活動) 「SDGs」を知っていますか	5 よく知っている	4 少し知っている	3 どちらとも言えない	2 あまり知らない	1 まったく知らない
50	(市民活動) 「SDGs」を実践することがありますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
51	(市民活動) 再エネの導入や省エネに取り組んでいますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
52	(移住定住) 高砂市に住むことを友人、知人にすすめたいですか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
53	(市役所) 市役所は相談しやすい場となっていますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
54	(情報収集の手法) インターネット、SNSを通じて市政情報等を得ていますか	5 そうしている	4 どちらかと言えばそ うしている	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えばそ うしていない	1 そうしていない
55	(広報たかさご) 紙の広報誌を読んでいますか	5 そうしている	4 どちらかと言えばそ うしている	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えばそ うしていない	1 そうしていない
56	(社会とのつながり満足(孤独)) 孤独や孤立感を感じますか	5 そう思う	4 どちらかと言えば そう思う	3 どちらとも言えない	2 どちらかと言えば そう思わない	1 そう思わない
57	(総合的な満足度) あなたは全体として現在の生活にどの程度満足 していますか	5 非常に満足してい る	4 満足している	3 どちらとも言えない	2 あまり満足していな い	1 まったく満足してい ない

高砂市が令和5年度に実施する取組のうち、ご存じのものをすべて選んでください(名前だけ知っているなど、少しだけ知っている場合でも選んでください)

ゼロカーボンの推進

- 未来技術社会実装事業  太陽光発電・蓄電池設置補助  次世代自動車購入補助  中小事業者再エネ・省エネ設備導入補助  環境配慮型トラック導入補助  
 公共施設のLED・太陽光発電設備設置  電動バイク購入

子ども、子育て、教育の支援

- 見守りカメラ設置  おむつ回収事業  高校生世代医療費無料化  医療的ケア児童生徒支援

交通、移動、駅周辺の活性化

- JR曾根駅周辺整備事業  高齢者福祉タクシー料金助成  コミュニティバス高齢者割引  コミュニティバス新路線運行(社会実験)

交流し、支え合う地域づくり

- 地域交流センター(高砂・曾根)建設  福祉総合相談センター整備事業  市民病院将来構想検討委員会

上記事業の内容については、広報たかさご4月号に詳細を掲載しておりますので、広報たかさごをご確認いただくか右記のQRコードから読み取ってください。

※QRコードから読み取れない場合については、政策部企画課(079-443-9007)までご連絡ください。



**多文化共生**

国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的な違いを認め、対等な関係を築こうとしながら共に生きていくこと。

**SDGs【サステナブル デベロップメント ゴールズ】**

経済・社会・環境の三側面における持続可能な開発を、「誰一人取り残さない」という理念のもと17のゴールを設定し、すべての国、人が実現に向けて役割を果たそうとするもの。

**性的マイノリティ**

「レズビアン」「ゲイ」「バイセクシュアル」「トランスジェンダー」など、性のあり方が少数派の方を広く表す総称のこと。

**SNS【ソーシャルネットワーキングサービス】**

人と人とのつながりを促進、サポートするコミュニティ型のウェブサイトのこと。

**ゼロカーボン**

温室効果ガスの排出量をできるだけ減らし、同時に森林などによる吸収量を増やすことで全体としてゼロにすること。

**次世代自動車**

「ハイブリッド車」「電気自動車」「燃料電池車」「天然ガス自動車」の4種類のこと。

**再エネ【再生可能エネルギー】**

枯渇せずに繰り返して持続的に利用できるエネルギーのこと。

**環境配慮型トラック**

「ハイブリッドトラック」「天然ガストラック」など、環境に配慮された先進トラックのこと。

**医療的ケア児童**

人工呼吸器やたんの吸引等の医療的ケアが日常的に必要な子どもたちのこと。

これからの高砂市や市役所について、ご意見等がありましたら自由にご記入ください。  
個別には回答できませんのでご了承ください。

番号	
この調査で、関連する質問番号があれば書いてください。	

番号	
この調査で、関連する質問番号があれば書いてください。	

特にご意見等がなければ、このページは空白でかまいません。

ご協力ありがとうございました。8月31日(木)までに届くようにご提出ください。

