<u>たかさごっこ 結っくりん相談について</u>



- 1 事業概要 教育委員会から、市内の小・中学生に支給しているタブレットを 活用して、相談窓口を案内することで、既存の相談窓口の周知を 強化し、こどもが直接相談できる体制を整備するもの。
- 2 周 知 児童生徒向け 各学校から児童生徒にチラシを配布 保護者向け スクリレで配信
- 3 運用開始 市内の小学生及び中学生が、夏休みから利用できるように開始
- 4 たかさごっこ 結っくりん相談の活用イメージ(以下のとおり)

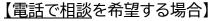
ステップ1 教育委員会から支給しているタブレット等で QR コードを読み込む

ステップ2 相談者が自ら希望する相談方法を選択

【SNS で相談を望する場合】 (実施主体) 親子のための相談 LINE (兵庫県) ひょうごっ子 SNS 悩み相談(兵庫県)



既存の相談窓口 周知の強化



こどもの人権110番 (法務省)

児童相談所189 (こども家庭庁)

ひょうごっ子悩み相談(兵庫県)

こども家庭相談センター結(ゆ)っくりん(高砂市)

【直接会って相談を希望する場合】

ロゴフォーム上で以下の項目を入力(高砂市) 名前・所属・メールアドレス・相談内容等を入力



ステップ3 結っくりんで相談者から申請された内容を受信

受信後、こども窓口課から相談者に連絡をとり、希望する待ち合わ せ場所や日時を調整し、相談者と直接会って相談にのる。 相談内容に応じて、関係機関と連携をとり支援に繋げる。

ひとりで悩まず 井田設して油





手元にあるタブレットから、

QRコードを 読み取ってね

- 相談方法を選んでね
- LINEなどのSNSで
- ちょくせつあ直接会って
- でんわ

直接会って相談する

顔を見てお話できるから 安心するよ。



はあん。 す 自分の好きな にもい 日時が ^{2.5} 選べるよ

おとなの ひと 人に そうだん 相談できるよ くわしくは 裏面へ

LINEなどのSNSで相談する



とくめい 一〇K

なまえ 名前を 言わなくても そうだん 相談できるよ



ひみつは しっかり ^{素も} 守るよ

電話で相談する





好きな タイミングで ^{そうだん} 相談できるよ



1対1で しっかり話を 聞くよ



たかさごっこ 結っくりん相談

たかきこし けんこう まこくまた しょみしつ まどくち か高砂市 健康こども部 子育て支援室 こども窓口課





直接会って



相談する

ともだちから いやなことをされた

家の人に いやなことをされる 手元にあるタブレットでQRコードを

・読み込んで、アンケートで 「直接会って相談がしたい」を選んでね 家の人にかなことをされる

まや せんせい 親や先生には



アンケートを受け取った相談員から、連絡をするよ。一緒に日時や場所を決めよう。



・ 決まった日時に、 待ち合わせ場所に来てね ー緒に相談室まで行くから、

歩んしん
安心してね。





部屋でお話を聞くよ でも相談してね

言いにくいことでも安心して はなし お話してね。話しやすいように、 そうだんいん きょうりょく 相談員も協力するよ。







お話を聞いてから、もっと力になれそうなことがあれば、詳しいことを伝えるよ。たくさんの相談員が一緒に考える

いつでも

ひとりで悩まないで

相談できる場所があります

友達から いやなことをされた 家の人に いやなことをされる

親や先生には 言いにくい・・



好きな方法で 相談できるよ

このQRコードを使って、 手元にあるタブレットから いつでも相談を始められます。



相談を はじめる

QRコードを読み取る

D

上記QRコードを読み取ると、 アンケートフォームが開きます。



相談方法を選ぶ

- LINEなどのSNSで
- 雷話で
- 直接会って の3つから選べます。



直接会って相談する



特長

相談員と対面で相談ができます。



自分の好きな日時が 選べます



大人の相談員と 話ができます

LINEなどのSNSで相談する

とくめい 名前を言わなくても OK 相談できます



秘密はしっかり 守ります

電話で相談する



好きなタイミングで 相談できます



秘密はしっかり 守ります

たかさごっこ 結っくりん相談

たかきこし けんこう ぶ こ そだ し えんしつ まどくち か 高砂市 健康こども部 子育て支援室 こども窓口課



直接会って相談する



手元にあるタブレットでQRコードを読み込み、アンケートで「直接会って相談がしたい」を選びます。

(こんなことが相談できます)

- 友達からいやなことをされた
- 家の人にいやなことをされる
- 親や先生には言いにくい・・



アンケートを受け取った相談員から連絡をします。その際、一緒に日時や場所を決めます。



② 決まった日時に、待ち合わせ場所に来てください。 相談員が出迎えます。

相談員と集合したら、相談室まで一緒に行きます。





B 相談員がお話を聞きます。 気軽に、何でもお話してください。

相談員以外には聞かれないようにお話できます。話しやすいように相談員も協力します。安心して、言いにくいことでもお話してくださいね。







もっと力になれそうなことがあれば、相談員から伝えます。

お話を聞いてから、もっと力になれそうなことがあれば、 相談員からお伝えします。専門の窓口などに繋ぐことも できます。

たくさんの相談員が一緒に考えるお手伝いをします。 一人で悩まないで、ぜひ頼ってください。







相談して よかった…!