

高砂市高齢者虐待対応マニュアル

令和6年4月改訂

高砂市高齢者虐待対応マニュアル 目次

I	高齢者虐待防止の基本	1
1	高齢者虐待とは	2
1 1	高齢者虐待防止法	2
2	「高齢者虐待」の捉え方	2
3	通報・相談窓口	4
2	高齢者虐待等の防止に向けた基本的視点	5
2 1	高齢者虐待対応の目的	5
2 2	高齢者虐待対応の基本的な視点	5
2 3	留意事項	6
3	高齢者虐待対応と個人情報保護法の対応について	8
3 1	はじめに	8
2	地方自治体の個人情報の取扱い	8
3	民間事業者（市から業務委託を受けた地域包括支援センター、介護保険事業者、医療機関その他の虐待対応協力者）の個人情報の取扱い	9
II	養護者による虐待への対応	1 1
1	組織体制	1 2
1 1	組織体制	1 2
2	事務の委託	1 3
2	養護者による高齢者虐待対応	1 5
2 1	相談・通報・届出への対応（フロー図①）	1 8
2 2	事実確認（フロー図②）	1 8
3	コアメンバー会議（虐待の有無・緊急性の判断、対応方針の決定）（フロー図③）	2 1
4	行政権限の行使等	2 3
5	初動期段階の評価会議（フロー図④）	2 5
6	情報収集と虐待発生要因・課題の整理（フロー図⑤）	2 5
7	対応段階の評価会議（フロー図⑥）	2 6
8	虐待対応の終結（フロー図⑦）	2 8
3	養護者支援	2 9
3 1	養護者（家族等）支援の意義	2 9
2	リスク要因を有する家庭への支援	3 0
	【様式集】	3 1

Ⅲ	養介護施設従事者等による虐待への対応	4 1
1	養介護施設従事者等による高齢者虐待対応に向けた連携・協働体制の整備	4 2
2	養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応	4 2
2 1	相談・通報・届出への対応	4 7
2 2	事実確認の準備と実施	4 9
2 3	虐待の有無の判断、緊急性の判断、課題の整理、対応方針の決定	5 6
2 4	虐待発生要因・課題の整理	6 2
2 5	虐待の再発防止と必要な措置	6 4
2 6	モニタリング・評価	6 6
2 7	終結段階	6 8
3	養介護施設従事者等による高齢者虐待の状況の公表	6 9

【引用文献】 「市町村・都道府県における高齢者虐待への対応と養護者支援について
（令和5年3月 厚生労働省 老健局）」