

重層的支援って??



子育て・介護・障がい・生活困窮など、
それぞれの相談窓口をぐると輪でつなぎ、
あなたの悩みに合わせて専門部署と連携し支えることです。

たとえば、

こんなお悩みは心当たりはありませんか？

- お金が足りない
- 仕事が見つからない
- ゴミ屋敷化している
- ひきこもりが心配
- 介護と子育てが重なっている（ダブルケア）
- 親80代×子50代（8050問題）
- 病気や障がい不安
- ヤングケアラーかもしれない…etc.



具体的にまとまっていなくても大丈夫。「なんとなく困っている」でOK！
私たちは、原因さがしから解決まで ワンチームで伴走します。

相談の流れ

サポートの例

- 家計相談・就労支援
- 教育・家庭の悩み
- 医療・介護サービス
- 訪問支援（アウトリーチ） など

1



まずは悩みに近い窓口へ
（電話・来庁どちらでも）

2



相談員が
悩みをヒアリング

3



必要に応じて、専門部署が
連携してサポート

4



状況が変わっても
同じ輪の中でサポート継続



どこに相談すればいい？迷ったら…

悩みに近い窓口へまず連絡ください。担当者が聞き取り後、最適な部署・団体へつなぎます。
支援の輪に入る＝途切れないサポートが始まる合図です。



誰かの悩みを知っている方へ

「もしかして困っているかも…」と感じたら、このチラシをそっと渡す／一緒に電話するなど、できる形で
橋渡ししてください。支援の輪は、あなたのひと声から広がります。

■ お問い合わせ

高砂市役所 福祉部 人権福祉室 地域福祉課（重層的支援体制整備事業担当）

TEL. 079-441-9006 FAX. 079-443-3144 月～金曜日 8:30～17:15

発行：令和7年7月

高砂市の

『重層的支援体制整備事業』

ひとりで抱え込まない。

まずは話すことから。

高砂市が“^わ輪”になって支えます。

困ったときは、まずひと声ください。

すべての窓口が支援の輪でつながります。

老後のこと…

介護と仕事の
両立できるかな…

借金がある…

家のローン

子育てが不安…

漠然とした不安



 一般（生活）相談窓口

● **生活支援相談**（仕事・家事・ひきこもりなど暮らしの困りごとに関する相談）
日時 毎週月～金曜日（9:00～17:00） 場所 本庁舎1階⑥
問 生活支援相談窓口 TEL.441-7782 / FAX.443-3144

● **市民福祉相談**（福祉全般に関する相談）
日時 毎週月～金曜日（9:00～12:00、13:00～16:00）
場所 ユーアイ帆っとセンター2階事務室 問 社会福祉協議会 TEL.443-3720 / FAX.444-4865

● **多重債務相談**
日時 毎週月～金曜日（9:00～12:00、13:00～16:00）
場所 本庁舎2階 消費生活センター 問 地域振興課 TEL.443-9078 / FAX.443-0009

● **消費生活相談**（消費生活に関する相談）
日時 毎週月～金曜日（9:00～12:00、13:00～16:00）
場所 本庁舎2階 消費生活センター 問 地域振興課 TEL.443-9078 / FAX.443-0009

● **人権相談**
日時 毎月15日、25日※月によって相談日の変更あり（13:00～15:00）
場所 みのり会館（15日） 伊保地域交流センター（25日）
問 人権推進課 TEL.443-9060 / FAX.443-3144

● **ひとり親家庭相談**
日時 毎週月～金曜日（9:00～17:00）夜間相談【要予約】（17:00～19:00）
場所 本庁舎2階 問 子育て支援課 TEL.443-9024 / FAX.442-9517

● **成年後見相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:15） 場所 福祉総合相談センター2階
問 高砂市成年後見支援センター TEL.451-6478 / FAX.451-6476

 一般（高齢・障がい・介護）相談窓口

● **高齢者福祉相談・認知症相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:15）
※本部では時間外相談も行っています（詳細はお問い合わせください）
場所 ユーアイ帆っとセンター1階
問 高砂市地域包括支援センター TEL.443-3723 / FAX.443-0505

● **身体障がい者相談**
日時 電話相談・ファックス相談：毎週月～金曜日（9:00～17:00）
場所 委嘱先 問 障がい福祉課 TEL.443-9027 / FAX.443-3144

● **知的障がい者相談**
日時 電話相談：毎週月～金曜日（9:00～17:00）
場所 委嘱先 問 障がい福祉課 TEL.443-9027 / FAX.443-3144

● **こころのサポート相談**（精神障がい者相談）
日時 毎月第2月曜日（14:00～16:00）※祝日の場合は翌日
場所 ユーアイ帆っとセンター研修室 問 障がい福祉課 TEL.443-9027 / FAX.443-3144

● **障がいのある方の相談**
日時 毎週月～金曜日（9:00～12:00、13:00～17:00）
場所 高砂市福祉総合相談センター
問 障がい者基幹相談支援センター TEL.448-1177 / FAX.448-1176

● **若者しごと相談**（49歳以下の方の仕事探しに関する相談）
日時 毎月第2・第4火曜日（13:00～15:50） 場所 ふれあいの郷生石研修センター
問 あかし若者サポートステーション TEL.078-915-0677 / FAX.078-915-0678

● **福祉の相談窓口（福祉のなんでも相談）**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:15） 場所 本庁舎1階④
問 地域福祉課 TEL.441-9006 / FAX.443-3144



自分の心配、家族や ご近所の心配など、
まずはお悩みの内容に当てはまる **相談窓口**に相談してみましょう。

お金のこと、家のこと、家族のこと…悩みはひとつ でも、原因はからみ合っていることが多いもの。
そんなとき、悩みに近い窓口 へ気軽にご相談ください。
どの窓口に行っても“支援の輪”でつながるしくみ が高砂市の「重層的支援体制整備事業」です。

 女性相談窓口

● **要予約 女性のための相談室**
日時 毎週月～金曜日（9:30～12:00、13:00～17:00）◎電話相談可
場所 南庁舎4階 相談室
問 男女共同参画センター TEL.443-9134 / FAX.443-3144

● **要予約 女性のための法律相談 女性の弁護士による法的手続き等の相談**
※一人30分（事前に相談を受けた人に限る）
日時 毎月第4月曜日※祝日の場合は第4水曜日（13:00～16:00）
場所 南庁舎4階 相談室
問 男女共同参画センター TEL.443-9134 / FAX.443-3144

 青少年相談窓口

● **青少年相談**（非行、いじめなどの問題行動、虐待に関する相談）
日時 毎週月～金曜日（9:00～12:00、13:00～16:00）
場所 本庁舎2階⑦ 問 青少年センター TEL.443-6246 / FAX.443-9080

● **教育相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～16:00） 場所 本庁舎2階⑦
問 学校教育課 TEL.442-7049 / FAX.443-0919

● **不登校相談**（のびのび教室）
日時 毎週月～金曜日（9:00～16:00） 場所 教育センター
問 学校教育課 TEL.490-4001

 こども相談窓口

● **子育て相談**（子育てに関する相談）
日時 祝日、年末年始、施設点検を除く開館日（9:00～12:00、13:00～16:30）
場所 子育て支援センター 場所 西部子育て支援センター
問 TEL.442-2242 問 TEL.451-8570

● **児童虐待相談**
日時 毎週月～金曜日（9:45～17:45） 日時 毎週月～金曜日（8:30～17:00）
場所 中央こども家庭センター 場所 本庁舎2階①
問 TEL.078-923-9966 問 こども窓口課 TEL.442-2260
FAX.078-924-0033
児童虐待防止24時間ホットライン TEL.078-921-9119

● **妊娠・出産・子育て相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:00） 場所 本庁舎2階①②
問 こども窓口課 TEL.441-7440

● **こどもの健康・育児相談**
（保健師・管理栄養士等による乳幼児期から就学までの育児やこどもの発達などについての相談）
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:00） 場所 本庁舎2階④
問 健康増進課 TEL.443-3950 / FAX.443-5991

● **ヤングケアラーの相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:15） 場所 本庁舎2階①
問 こども窓口課 TEL.451-7440

 外国人相談窓口

● **外国人生活相談**
日時 毎週月～金曜日（8:30～17:00） 場所 第2上下水道庁舎1階
問 国際交流協会事務局 TEL.443-9132