

## 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(会員登録)

電気自動車向け  
給電システム充電器で充電されるお客さまの会員登録方法  
STEP1～STEP8の順番で登録して下さい。

## STEP1

下記のQRコードからエコQ  
電WEBページへアクセス。※認証カードをご希望の方は下記QRコードから  
お申し込みいただけます。※QRコードを読み取れない場合は、  
下記URLより登録してください<https://qden.enegate.jp/enegate/smartmobile/index.php?stid=00&stno=00>

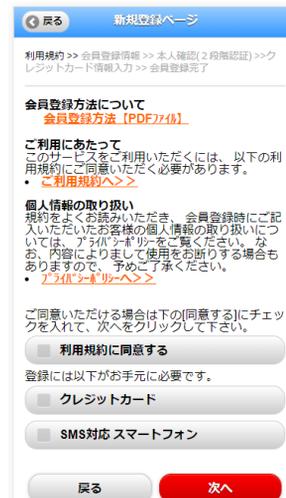
## STEP2

エコQ電トップページ



## STEP3

新規登録ページ

3つの項目を確認、チェックいただいて  
【次へ】を押してください。

## STEP4

必要情報の入力

【メールアドレス】【パスワード】【(再  
入力)パスワード】【電話番号】を入力。  
【車種情報】【お住いの都道府  
県】を選択【お知らせメールを受け  
取る】をチェックいただいて【次へ】  
を押してください。

## STEP5

コードの入力

【SMSで送られてくるコード】を入力し  
ていただき、【認証する】を押してくだ  
さい。  
コードが届かない場合には【認証コ  
ードを再発行】を押してください。

## STEP6

本人確認の完了画面

【クレジットカード情報入力画面】を押  
していただき、引き続き登録を行いま  
す。

# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(会員登録)

## STEP7

### クレジットカード情報の登録

認証申し込み  
必ずお読みください

カード番号と有効期限(月年)を入力し「申込み確認」を押してください  
※「申込み確認」を押されてもまだ決済は行われません

それではカード情報を全て半角で入力してください

- エコQ電
- 電話番号
- カード氏名
- カード番号
- 有効期限(月/年)
- セキュリティコード

※「個人データの取扱いについて」をご確認ください。「申込み確認」を押してください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

・ご提供いただきました個人情報は、弊社においてお客様の申し込まれたサービスの決済の実行・承認、実行に付随する連絡、および本人確認のためにのみ利用いたします。

・弊社より商品販売会社またはサービス提供会社に顧客識別と顧客管理を目的としてご入力されたメールアドレス、電話番号をデータ送信により提供します。

・個人情報の開示等は、個人情報保護管理者([privacy@cardservice.co.jp](mailto:privacy@cardservice.co.jp))までお問合せください。

必要情報を入力して【申込み確認】を押してください。

## STEP8

### クレジット課金代行会社から登録完了メールが届きます。

【ZEUS】カード認証確認メール 16:14

support@cardservice.co.jp  
宛先: superfoo0401@gezweb.ne.jp 詳細

カード認証確認メール

受付日時:  
2019-11-13 16:13:58  
カード会社請求番号:  
エコQ電  
加盟店コード: 2014000035  
ターゲ No:  
1061298358-000001-425669237-365712695  
加盟店連絡先:  
[ecoqden@enegate.co.jp](mailto:ecoqden@enegate.co.jp)

お問い合わせ先  
クレジットカード認証センター  
(24時間365日)  
0570-02-3939  
(03-4334-0500)  
[support@cardservice.co.jp](mailto:support@cardservice.co.jp)

ご利用ありがとうございました

以上で登録は完了です。STEP5で表示されるエコQ電ID  
又はご登録のメールアドレスと設定したパスワードを使って、  
エコQ電サービスをご利用いただけます。

電話でのお問い合わせ:0120-00-6311(受付時間 平日9:00-17:00)

## 【補足】セキュリティコードについて

### 表示例

#### VISA/Mastercard/JCB : カード裏面



VISAでのクレジットカード・セキュリティコードはCVV2(Card Verification Value)と呼ばれています。  
クレジットカード裏面の署名欄に記載されているクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号がCVV2を指します。

Mastercardでのクレジットカード・セキュリティコードはCVC2(Card Validation Code)と呼ばれています。  
クレジットカード裏面の署名欄に記載されているクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号がCVC2を指します。

JCBでのクレジットカード・セキュリティコードはクレジットカード裏面の署名欄に記載されているクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号です。

#### Diners : カード裏面



Dinersでのクレジットカード・セキュリティコードはクレジットカード裏面の署名欄に記載されているクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号です。

#### American Express : カード表面



American Expressでのクレジットカード・セキュリティコードはCID(Card Identification Number)と呼ばれています。  
クレジットカード表面のクレジットカード番号の右上に記載されている4桁の番号がCIDを指します。

出展:ZEUSサイト

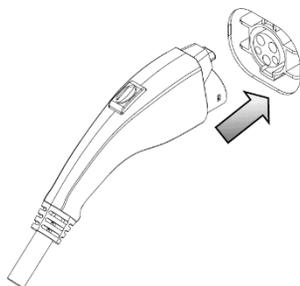
<https://www.cardservice.co.jp/service/creditcard/csc.html>

# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(充電方法\_QR)

スマートフォンでの充電方法は、STEP1～STEP7の順番で充電して下さい。

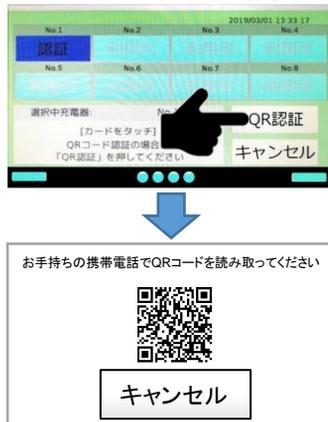
## STEP1

充電コネクタを車両に接続します。



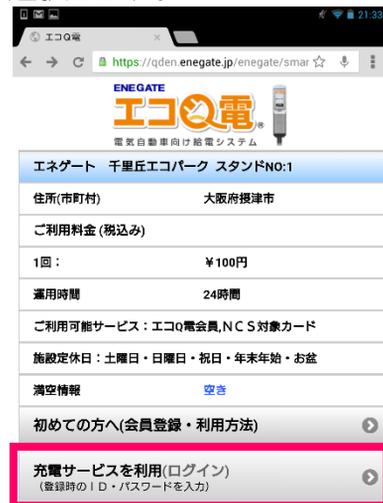
## STEP2

認証器の画面から、使用したい充電器を選択し、【QR認証】を選択。表示されるQRコードからサイトへアクセスします。



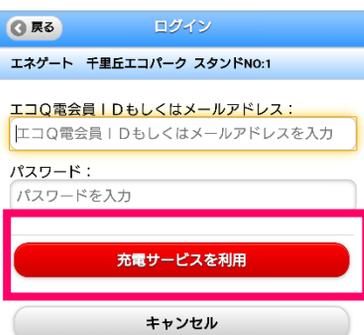
## STEP3

充電サービス利用(ログイン)を選択します。



## STEP4

エコQ電会員IDとパスワードを入力して「充電サービスを利用」を選択します。



### ID・パスワードをお忘れの方

会員登録をされていない方は下記よりご登録ください。  
\*登録にはクレジットカードが必要です。

新規登録 (無料)

Copyright © 2019 Enegate Co., Ltd.

## STEP5

以下のページが表示されます。



ボタンや文言が表示されない場合お手数ですが、画面更新を行ってください。

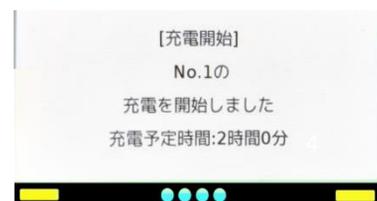
## STEP6

認証完了がオレンジになると認証完了です。



## STEP7

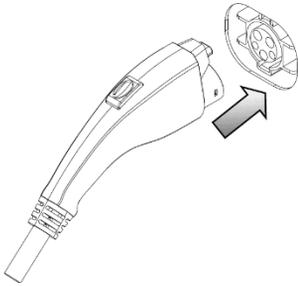
しばらくお待ちいただくと、認証器の画面左下の枠内が「充電開始」に変化し、充電が始まります。



# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(充電方法\_カード)

## STEP1

充電コネクタを車両に接続



## STEP2

認証器の画面から、使用したい充電器を選択し、画面が変わったら、【カードリーダーにカードをかざし】STEP3に進みます。  
※カードリーダーはコントローラー正面液晶画面の下側にございます。



## STEP3

認証完了後に充電が開始されます。



# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(カード申込)



エコQ電カードの申し込みは  
左記QRコードからWEBページへアクセス  
いただきお申込みいただけます。  
認証カードの費用については、会員登録  
時にご登録のクレジットカードへご請求さ  
せていただきます。



認証カード(2,000円税抜き)

カード申込は、必ず会員登録を完了していないと申込ができません。  
エコQ電カードの申し込み方法はSTEP1～STEP9の順番で操作して下さい。

選択箇所

電話でのお問い合わせ:0120-00-6311(受付時間 平日9:00-17:00)

# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(カード申込)

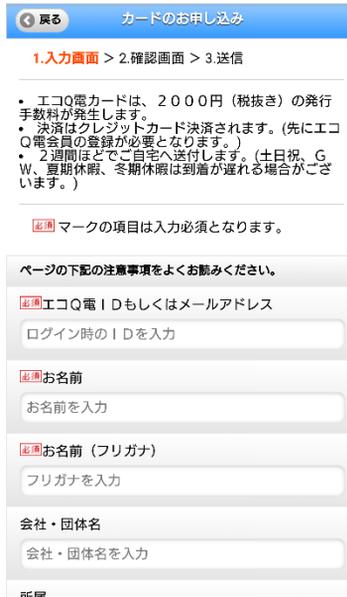
## STEP1

エコQ電トップページの「エコQ電カード申し込み」を選択して下さい。



## STEP2

必須項目は、必ず入力して下さい。



## STEP3

必須項目は、必ず入力して下さい。



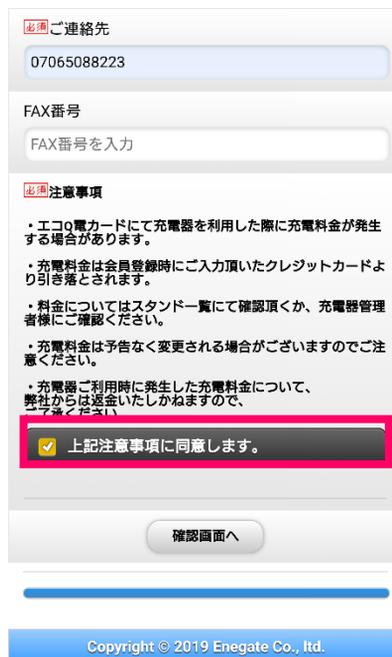
## STEP4

必須項目は、必ず入力して下さい。



## STEP5

注意事項を確認していただき「上記注意事項に同意します。」にチェックして下さい。



## STEP6

「OK」を選択して下さい。



# 電気自動車充電器をご利用されるお客さまへ(カード申込)

## STEP7

入力した内容を確認して下さい

← 戻る カードのお申し込み

1.入力画面 > 2.確認画面 > 3.送信

ページの下記の注意事項をよくお読みください。

エコQ電IDもしくはメールアドレス

nk

お名前

中村功

お名前(フリガナ)

ナカムライサオ

会社・団体名

エネゲート

所属

充電インフラ営業グループ

年齢

選んでください

## STEP8

「送信」ボタンを選択しますと  
申込完了します。

17:35 46% 95%

ご連絡先(TEL)

07065088223

FAX番号

注意事項

- ・エコQ電カードにて充電器を利用した際に充電料金が発生する場合があります。
- ・充電料金は会員登録時にご入力頂いたクレジットカードより引き落とされます。
- ・料金についてはスタンダードにて確認頂くか、充電器管理者様にご確認ください。
- ・充電料金は予告なく変更される場合がございますのでご注意ください。
- ・充電器ご利用時に発生した充電料金について、弊社からは返金いたしかねますので、ご了承ください。

上記注意事項に同意します。

**送信**

もどる

Copyright © 2019 Enegate Co., Ltd.

## STEP9

「送信」ボタンを選択しますと  
以下のページが表示され、登録  
されたメールアドレスへ  
申し込みメールを送信します。

← 戻る カードのお申し込み

1.入力画面 > 2.確認画面 > 3.送信

- ・エコQ電カードは、2000円(税抜き)の発行手数料が発生します。
- ・決済はクレジットカード決済されます。(先にエコQ電会員の登録が必要となります。)
- ・2週間ほどご自宅へ送付します。(土日祝、GW、夏期休暇、冬期休暇は到着が遅れる場合がございます。)

**申し込みメールの送信が完了しました**  
営業時間 8:30~12:00、13:00~17:30(土・日・祝除く)



Copyright © 2019 Enegate Co., Ltd.