

## 高砂市 お買い物等に関するアンケート調査のご協力をお願い

平素より、本市行政に関しまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本市では現在、「第2次高砂市商業活性化基本計画(R3～R12)」の中間の見直し作業を進めております。

本アンケートは、市民のみなさまの買い物行動や地元商店に対する期待、まちづくりのあり方などをお伺いし、今後の地元商店や商店街の将来像、ならびに商業活性化に向けた方策などを検討する際の資料にすることを目的とし、実施するものです。

調査の趣旨をご理解のうえ、率直なご意見・ご回答をお寄せいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、ご記入いただいた内容は、本調査の目的以外には使用いたしません。

令和7年8月

高砂市・高砂商工会議所

※本調査は高砂市が高砂商工会議所に調査業務を委託して実施しています。

### —ご回答についてのお願い—

- ・本調査は、高砂市にお住まいの18歳以上の方3,000人を無作為に抽出してお願いしているものです。
- ・ご記入は宛名のご本人様をお願いします。(ご都合により回答が難しい場合は、ご家族の方にご記入いただいても構いません。)
- ・回答は、各設問で該当する番号に○印をつけてください。
- ・設問は全50問。11ページあります。  
(一部特定の選択肢を選ばれた方のみ回答していただく設問も含まれておりますので、全ての設問にお答えいただく必要はございません。)
- ・ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて**9月16日(火)**までにご返送ください。
- ・回答内容は、統計的に処理し、個人が特定されることのないよう個人情報保護に十分配慮して取り扱います。
- ・二次元コード、または下記URLから、オンラインでの回答も可能です。

【URL】 <https://smilesurvey.co/s/26f6e70d/o>

・お問い合わせ先  
高砂市生活環境部環境経済室産業振興課  
商工労働係(担当 高野・西田・中釜)  
電話 079-443-9030  
FAX 079-443-1102  
E-mail [tact2930@city.takasago.lg.jp](mailto:tact2930@city.takasago.lg.jp)



二次元コード



ご不明な点がございましたら、お気軽に上記までお問い合わせください。  
皆さまのご協力を心よりお願い申し上げます。

# 高砂市 お買い物等に関するアンケート調査

## I あなた自身についてお尋ねします。

問1 あなたのお住まいの地域はどこですか？【郵便番号をご記入ください】

67	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

問2 あなたの性別は何ですか？【○は1つ】

1. 男性	2. 女性	3. その他・答えたくない
-------	-------	---------------

問3 あなたの年齢は何ですか？(令和7年6月1日での年齢を選んでください。)  
【○は1つ】

1. 18-29 歳	2. 30-39 歳	3. 40-49 歳	4. 50-59 歳
5. 60-69 歳	6. 70-79 歳	7. 80 歳以上	

問4 現在、同居している方はいらっしゃいますか？【あてはまるものすべてに○】

1. 配偶者・パートナー	2. 子ども	3. 父	4. 母
5. 孫	6. 祖父母	7. 兄弟姉妹	8. 友人、ルームメイト
9. そのほか(		)	10. いない

問5 高砂市での居住年数はどれくらいですか？【○は1つ】

1. 1年未満	2. 1～5年未満	3. 5～10年未満	4. 10～20年未満	5. 20年以上
---------	-----------	------------	-------------	----------

問6 あなたのご職業は何ですか？【○は1つ】

1. 農林水産業	2. 自営業および家族従業員
3. 会社員、公務員	4. 専門職・自由業(医師、弁護士、看護師・介護士など)
5. パート・アルバイトなど	6. 学生
7. 主婦・主夫(家事専業)	8. 無職(学生、専業主婦・主夫などを除く)
9. そのほか(	)

問7 あなたの主たる通勤・通学先はどこですか？【〇は1つ】

1. 高砂市内	2. 加古川市	3. 姫路市	4. 明石市
5. 神戸市	6. 播磨町・稲美町	7. その他兵庫県内	8. 大阪府
9. 兵庫県・大阪府以外の都道府県	10. 通勤・通学していない		

問8 通勤・通学やお出かけでもっともよく利用される駅はどこですか？【〇は1つ】

【JR】				
①加古川駅	②宝殿駅	③曾根駅	④ひめじ別所駅	⑤そのほかの JR の駅
【山陽電鉄】				
⑥尾上の松駅	⑦高砂駅	⑧荒井駅	⑨伊保駅	⑩山陽曾根駅
⑪大塩駅	⑫そのほかの山陽電鉄の駅			

問9 日常もっともよく利用される交通手段は何ですか？【〇は1つ】

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車
5. バス	6. 鉄道	7. タクシー	8. そのほか( )

問10 お住いの住宅はどれですか？【〇は1つ】

1. 持ち家(戸建て住宅)	2. 持ち家(マンション)
3. 民営の賃貸住宅(戸建て住宅)	4. 民営の賃貸住宅(アパート・マンション)
5. 県営・市営住宅	6. 給与住宅(社宅・寮)
7. 高齢者向け住宅	8. そのほか( )



## II あなたご自身やご近所の状況についてお尋ねします。

問11 ご近所にお住まいの方の家族構成及び状況はご存じですか？【〇は1つ】

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. ほぼ全員知っている | 2. 2～3軒程度なら知っている |
| 3. 1軒なら知っている | 4. 知らない          |

問12 日常的に挨拶するご近所の方はいらっしゃいますか？【〇は1つ】

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. 10人以上 | 2. 6人～9人 | 3. 3人～5人 |
| 4. 1～2人  | 5. いない   |          |

問13 ちょっとした困りごと(電球の交換や役所への手続きなどの疑問)について相談できるご近所の方やご近所にお住まいのご家族や親せきの方はいらっしゃいますか？【〇は1つ】

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. 10人以上 | 2. 6人～9人 | 3. 3人～5人 |
| 4. 1～2人  | 5. いない   |          |

問14 あなたは、スポーツクラブや有志のスポーツ団体、コーラス、囲碁将棋の会など趣味のサークル活動やお近くのスポーツジムや会館等での活動などに通っていますか？【〇は1つ】

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 週に3日以上通っている | 2. 週に1～2日通っている |
| 3. 月に1～2日通っている | 4. 通っていない      |

問15 あなたはご近所での清掃活動やごみ回収、子供の見守り活動や地域の防犯・交通安全・防災など地域活動にどの程度参加していますか？【〇は1つ】

- |            |            |           |
|------------|------------|-----------|
| 1. 年に10回以上 | 2. 年に6～9回  | 3. 年に3～5回 |
| 4. 年に1～2回  | 5. 参加していない |           |

問16 あなたはお住まいの地域のご近所の皆さんを信頼していますか？【〇は1つ】

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 信頼できる     | 2. どちらかといえば信頼できる |
| 3. あまり信頼できない | 4. 信頼できない        |

問17 お買い物に行きにくい時に、お買い物をお願いできるご近所の方や、ご家族、ご親戚の方がご近所にいらっしゃいますか？【〇は1つ】

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. いる →問18へ | 2. いない →問19へ |
|-------------|--------------|

次ページへ

問18 問17で「1. いる」と回答した方への質問です。

何人くらい、お買い物をお願いできる方がいらっしゃいますか？【〇は1つ】

- |         |         |         |       |        |
|---------|---------|---------|-------|--------|
| 1. 7人以上 | 2. 4～6人 | 3. 2～3人 | 4. 1人 | 5. いない |
|---------|---------|---------|-------|--------|

**Ⅲ お店（ネットショッピング等の通信販売を除く）で日用品や生鮮食料品のお買い物をする場合についてお尋ねします。**

問19 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物で、あなたがもっともよく利用するお店がある市町はどこですか？【〇は1つ】

1. 高砂市	2. 加古川市	3. 明石市	4. 姫路市
5. 神戸市	6. その他兵庫県の市町	7. 大阪府	8. そのほか( )

問20 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物で、あなたがもっともよく利用するお店の種類はどれですか？【〇は1つ】

1. スーパーマーケット	2. 大型専門店(ドラッグストア・ホームセンター等)
3. ショッピングモール	4. コンビニ
5. 個人商店、商店街	6. 百貨店
7. そのほか( )	

問21 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物にどの程度の頻度で行っていますか？【〇は1つ】

1. 週に1回未満	2. 週に1回	3. 週に2回
4. 週に3回	5. 週に4回	6. 週に5回以上

問22 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物に行くときにもっともよく利用される交通手段はどれですか？【〇は1つ】

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車
5. バス	6. 鉄道	7. タクシー	8. そのほか( )

問23 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物に行くことがもっとも多い時間帯はどれですか？【〇は1つ】

1. 早朝(午前6時～9時)	2. 午前(9時から正午)
3. 午後(正午から午後3時)	4. 夕方(午後3時から6時)
5. 早めの夜(午後6時から9時)	6. 遅めの夜(午後9時から0時)
7. 深夜(0時から午前6時)	

問24 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物で、一番利用する支払い手段は何ですか？【〇は1つ】

1. 現金	2. クレジットカード
3. デビットカード	4. ICOCA(イコカ)やPiTaPa(ピタパ)など交通系ICカード
5. WAON(ワオン)やnanaco(ナナコ)など流通系ICカード	6. IDやクイックペイなどクレジット型ICカード
7. QRコード決済 (ペイペイ・楽天ペイ・はばたんペイなど)	8. そのほか( )

問25 問24で選んだ支払い手段について、その支払い手段を選んだもっとも大きな理由は何ですか？  
【〇は1つ】

1. 昔からの習慣だから	2. どのお店でも支払えるから
3. 現金を持ち歩かなくてよいから	4. 現金を数える手間がないから
5. ポイントが付くから	6. 割引が大きくなるから
7. 現金などのキックバックがあるから	8. 後日、自動的に決済できるから
9. 盗難などの心配があまりないから	10. そのほか( )

問26 肉や野菜など生鮮食料品や日用品のお買い物の、1回あたりの支払い金額は平均してどの程度ですか？【〇は1つ】

1. 1千円未満	2. 1千円以上～2千円未満	3. 2千円以上～3千円未満
4. 3千円以上～4千円未満	5. 4千円以上～5千円未満	6. 5千円以上～1万円未満
7. 1万円以上		

問27 高砂市内での生鮮食料品や日用品のお買い物で、どのような点を重視されますか？  
【それぞれの項目で〇は1つ】

	重視する	やや重視する	あまり重視しない	重視しない
価格	1	2	3	4
自宅からの近さ	1	2	3	4
駅・バス停からの近さ	1	2	3	4
駐車・駐輪のしやすさ	1	2	3	4
品揃えの豊富さ	1	2	3	4
品質の良さ	1	2	3	4
接客態度	1	2	3	4

問28 高砂市内でのお買い物で、「生鮮食料品(新鮮な野菜・くだものや精肉類、鮮魚類など)やトイレトペーパーやジュース類などかさばるものや重たいものを購入するのが大変だ」と感じることはありませんか？【〇は1つ】

1. よくある	2. ときどきある	3. あまりない	4. まったくない
---------	-----------	----------	-----------

問29 歩いて行けるところにある、お住まいの近くの公園や公民館の駐車場などで、移動販売車で新鮮な野菜・くだものや精肉類、鮮魚類が販売されるとお考えください。その場合、あなたやご近所の方の生活は今よりもっと良くなると思われますか？【〇は1つ】

1. 大変良くなると思う	2. 少し良くなると思う
3. あまり変わらないと思う	4. 全く変わらないと思う

**Ⅳ お店（ネットショッピング等の通信販売を除く）で婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物をする場合についてお尋ねします。**

問30 婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物で、あなたがもっともよく利用するお店がある市町はどこですか？【○は1つ】

1. 高砂市	2. 加古川市	3. 明石市	4. 姫路市
5. 神戸市	6. その他兵庫県の市町	7. 大阪府	8. そのほか( )

問31 婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物で、あなたがもっともよく利用するお店の種類は何ですか？【○は1つ】

1. スーパーマーケット	2. 大型専門店(ドラッグストア・ホームセンター等)
3. ショッピングモール	4. コンビニ
5. 個人商店、商店街	6. 百貨店
7. そのほか( )	

問32 婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物で、一番利用する支払い手段は何ですか？【○は1つ】

1. 現金	2. クレジットカード
3. デビットカード	4. ICOCA(イコカ)や PiTaPa(ピタパ)など 交通系 IC カード
5. WAON(ワオン)や nanaco(ナナコ)など 流通系 IC カード	6. ID やクイックペイなどクレジット型 IC カード
7. QR コード決済 (ペイペイ・楽天ペイ・はばたんペイなど)	8. そのほか( )

問33 婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物の 1 回あたりの支払い金額は平均してどの程度ですか？【○は1つ】

1. 5千円未満	2. 5千円以上～1万円未満	3. 1万円以上～3万円未満
4. 3万円以上～5万円未満	5. 5万円以上～10万円未満	6. 10万円以上

問34 婦人服・紳士服・家具・家電製品・おもちゃ・自転車などのお買い物で、どのような点を重視されますか？【それぞれの項目で○は1つ】

	重視する	やや重視する	あまり重視しない	重視しない
価格	1	2	3	4
自宅からの近さ	1	2	3	4
駅・バス停からの近さ	1	2	3	4
駐車・駐輪のしやすさ	1	2	3	4
品揃えの豊富さ	1	2	3	4
品質の良さ	1	2	3	4
接客態度	1	2	3	4

**V インターネットのショッピングサイトやネットスーパー、テレビなどの通信販売や食材宅配・食事宅配の利用状況についてお尋ねします。**

問35 楽天市場・アマゾン・アスクルなどのインターネットショッピングやネットスーパー(「おうちでイオン」など)、テレビショッピングなどの通信販売でこの1年以内にお買い物をされたことがありますか?【〇は1つ】

1. ある →問36へ	2. ない →問39へ
-------------	-------------

次ページへ

→問36 問35で「1. ある」と回答した方への質問です。

インターネットショッピングでのお買い物をしておられる回数ほどの程度ですか?【〇は1つ】

1. ほぼ毎日	2. 週に3~5回	3. 週に1~2回	4. 月に2~3回
5. 月に1回	6. 数か月に1回	7. 年に1回	8. 利用しない

問37 インターネットでお買い物をしておられる商品はおもにどのようなものですか?この1年間にお買い物をされた経験があるものは何ですか?【あてはまるものすべてに〇】

1. 生鮮食料品	2. ビールなど酒類
3. 飲料品(飲料水やジュース類)	4. 缶詰・レトルト食品・お菓子類など保存食品
5. 日用品(トイレtpーパー、紙おむつ・洗剤類)	6. 書籍
7. 文具・事務用品	8. 家電部品(電球など)
9. 工具・農具・資材類	10. 家具・寝具
11. 健康器具	12. 健康食品・医薬品
13. 音楽ソフト	14. ゲームソフト
15. 動画コンテンツ	16. アクセサリー類
17. 化粧品	18. 衣料品、靴・鞆等
19. そのほか( )	

問38 インターネットのショッピングサイトやネットスーパー、テレビなどの通信販売を利用される理由は何ですか?【あてはまるものすべてに〇】

1. 価格の安さ	2. 自宅まで配送してもらえる
3. 在庫の有無がすぐわかる	4. 価格が比べられる
5. 検索などで欲しいものが購入できる	6. 買い物のため外出するわずらわしさがない
7. 決済が簡単	8. 店員とのわずらわしさがない
9. ポイント制度がある	10. 品揃えが豊富
11. 手元に商品が届くまでの時間が短い	12. そのほか( )

問39 食材宅配・食事宅配など給食サービスを利用していますか？お店からの出前、出前館やUberEats(ウーバーイーツ)は除いてお考え下さい。【〇は1つ】

1. ある →問40へ

2. ない →問41へ

→ 問40 問39で「1. ある」と回答した方への質問です。食材宅配・食事宅配など給食サービスを、どの程度の頻度で利用していますか？【〇は1つ】

1. ほぼ毎日

2. 週に3～5回

3. 週に1～2回

4. 月に2～3回

5. 月に1回

6. 数か月に1回

7. 年に1回

問41 Yahoo!フリマ、ラクマ、メルカリ、ジモティなどフリーマーケットアプリをこの1年間で利用されたことがありますか？【〇は1つ】

1. ある →問42へ

2. ない →問43へ

次ページへ

→ 問42 問41で「1. ある」と回答した方への質問です。  
主に出品者としての利用ですか？主に購入者としての利用ですか？【〇は1つ】

1. 主に出品者

2. 主に購入者

3. 出品者と購入者としての両方



## VI 高砂市内のお店（商店）についてお尋ねします。

問43 高砂市内で肉や野菜など生鮮食料品や日用品を買う時、もっともよく利用するお店を次のうちから一つ選んでください(ネットスーパーなどを除く)【ボックスに数字で記入】

チェーン等	
イオン	①高砂店
マックスバリュ	②宝殿店 ③梅井店 ④中島店
マルアイ	⑤伊保店 ⑥米田店 ⑦大塩店 ⑧高砂店 ⑨曾根店
ハローズ	⑩高砂店
ヤマダストアー	⑪阿弥陀店
業務スーパー	⑫新高砂店
コープこうべ	⑬高砂店
アルカドラッグ	⑭高砂店 ⑮曾根店
ドラッグストアコスモス	⑯曾根店 ⑰阿弥陀店
キリン堂	⑱松陽店 ⑲高砂米田店
ウエルシア	⑳高砂米田店 ㉑高砂浜田町店 ㉒高砂梅井店
ザグザグ	㉓高砂伊保店 ㉔宝殿店
マツモトキヨシ	㉕アイモール高砂店
サンドラッグ	㉖高砂中島店
Vドラッグ	㉗高砂店
DMC	㉘高砂店
モリスホームセンター	㉙緑丘店 ㉚高砂米田店
ふぁーみん(JA兵庫南)	㉛ふぁーみん Shop 高砂
コンビニエンスストア	㉜ローソン(全店) ㉝セブンイレブン(全店) ㉞ファミリーマート(全店) ㉟デイリーヤマザキ(全店) ㊱そのほかのコンビニエンスストア
個別店(個人商店)	㊲八百屋・精肉店・花屋・酒屋など個別店舗
移動販売	㊳コープこうべのカタログ販売・グループ購入など



もっともよく利用するお店 . . .

問44 主に地元のお店(個人商店)を利用しておられますか?【○は1つ】

1. 利用している →問45へ

2. 利用していない →問46へ

→ 問45 問44で「1. 利用している」と回答した方への質問です。主に地元のお店(個人商店)を利用する理由は何ですか?【あてはまるものすべてに○】

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. 顔なじみである         | 2. 近くて便利                  |
| 3. 品揃えが豊富である       | 4. 商品品質・鮮度がよい             |
| 5. 商品情報を積極的に提供している | 6. 配達、小口でも対応しているなどサービスがよい |
| 7. 値段が安い           | 8. 接客態度が良い                |
| 9. 駐車(輪)場がある       | 10. 営業時間が長い               |
| 11. 電話で注文できる       | 12. イベント、売出しなど積極的な販売促進    |
| 13. 商売に関係なく付き合いがある | 14. そのほか( )               |

問46 問44で「2. 利用していない」と回答した方への質問です。地元のお店(個人商店)を利用しない理由 ←は何ですか?【あてはまるものすべてに○】

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. 駐車(輪)場がない・少ない・狭い              | 2. 公共交通手段で行くにも不便である        |
| 3. 品揃えが少ない                       | 4. 商品の鮮度が悪い                |
| 5. 流行品が少ない                       | 6. 活気がない                   |
| 7. 催事・イベント・売出しが少ない               | 8. 営業時間が短い                 |
| 9. 自由に見る、触るなど落ち着いて買いにくい          | 10. 商店が一箇所に集まっていないので不便     |
| 11. お店の人と話す機会が少ない                | 12. 棚の高さや通路の幅の狭さなど商品の展示の問題 |
| 13. キャッシュレス手段が限られる・店舗ごとに使える種類が違う | 14. お店の場所がわかりにくい           |
| 15. そのほか( )                      |                            |

問47 市内の商店(街)が一層利用される(行ってみたいと思う)ためには、どのような取り組みが望まれると思いますか?【あてはまるものすべてに○】

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. 駐車場・駐輪場の整備・拡充                      | 2. 商品の鮮度、流行品の品揃え/商品情報の提供   |
| 3. 商店数をもっと増やす/商店(街)の活気                | 4. 買物バス運行など交通利便性の確保        |
| 5. コミュニティ施設(イベント・交流サロン・子育て支援・休憩所等)の整備 | 6. 大型商業施設の設置・拡充            |
| 7. 街路灯やバリアフリー環境などの整備                  | 8. 生活に密着した地域情報の提供          |
| 9. 営業時間の延長・日祭日の営業                     | 10. 店主・販売員とのふれあい/コミュニケーション |
| 11. 商店街の情報・宣伝活動                       | 12. 商店(街)のイベント・祭り、売出しなどの実施 |
| 13. 小口配達などきめ細かなサービス                   | 14. そのほか( )                |

問48 高齢化社会に向けて地元のお店(個人商店)求められることはどのようなことだとお考えですか？  
【あてはまるものすべてに○】

1. 配達などのサービス強化	2. 少量販売やバラ売りなどの販売方法
3. 道路と店舗の段差解消などの安全対策	4. 陳列方法や値札の大きさなど、店内の改善
5. 高齢者との交流・コミュニケーション機会の提供	6. 移動販売の実施
7. 買物バスの運行	8. そのほか( )

問49 高砂市の商業施設・小売店について満足していますか？【○は1つ】

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問50 高砂市内での買い物に関してその他ご意見があれば記入ください。(自由意見)


ご協力ありがとうございました。



記入漏れがないかご確認のうえ、  
返信用の封筒に入れて、切手を貼らずに  
令和7年9月16日(火)までにポストへ入れてください。