資料２

令和６年度 第1回　高砂市地域公共交通活性化協議会

▶ 高砂市地域公共交通計画について

－目次－

1. 事業概要 …… 1
2. 事業スケジュール …… 1
3. 公共交通をとりまく現状と課題 …… 2
4. 市民アンケート調査による交通行動･ニーズの把握のための調査票案 …… 3

高砂市地域公共交通活性化協議会　事務局

令和6年11月5日（火）

1 事業概要 / 2 事業スケジュール

1 事業概要

（事業目的）

本市では、人口の減少や少子高齢化の進行に伴い、公共交通が今後の移動需要にどのように対応していくかが課題となっています。そこで、本事業では、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づき、「高砂市地域公共交通計画」を策定することにより、社会環境の変化に対応した持続可能な地域公共交通体系の構築を図りつつ、将来の公共交通の在り方や方向性を定めることを目的とします。

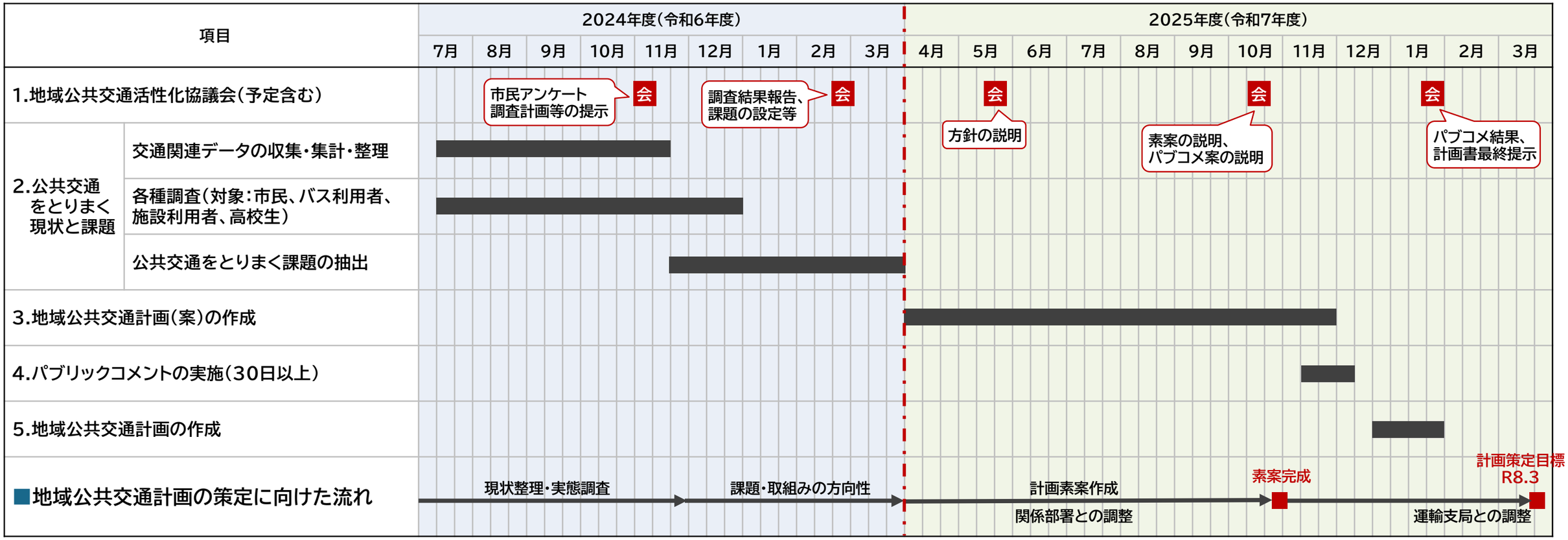
（地域公共交通計画とは）

●地域公共交通計画とは、活性化再生法第5条第1項に基づく法定計画で、「地域にふさわしい旅客運送サービスの姿」を明らかにする“地域公共交通のマスタープラン”としての役割を果たします。

●計画は、地方公共団体が中心となり、法定協議会で交通事業者や住民、地域の関係者と協議しながら作成するものです。令和2年11月に施行された活性化再生法の改正において、基本的に全ての地方公共団体での計画の作成・実施を「努力義務」として定められています。

●計画策定においては、「2024年問題」など公共交通を取り巻く環境を踏まえ、地域関係者の連携・協働＝「共創」を通じ、利便性・持続可能性・生産性の高い地域公共交通ネットワークへの「リ・デザイン（再構築）」を進めていくことが重要です。

2 事業スケジュール



3 公共交通をとりまく現状と課題

1 交通関連データの収集・集計・整理

●人口や高齢者率の推移、鉄道・路線バス・コミバス等の利用者数の経年変化など、公的統計調査のデータを整理し、公共交通需要の発生場所や将来的な見通しを検討するためのデータを構築します。

●地域公共交通の実態を診断するため、市民の移動に係る輸送資源を網羅的に整理し、地域公共交通が抱える課題や改善等の方向性検討の基礎資料とします。

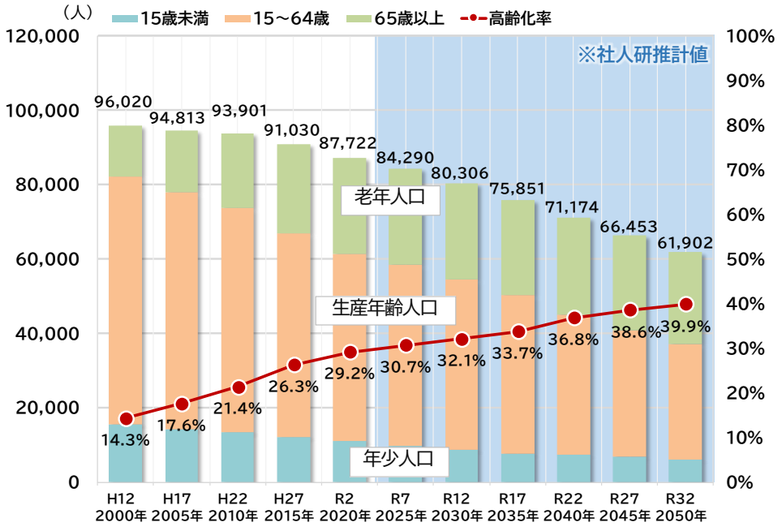


図　高砂市の人口推移・年齢構成

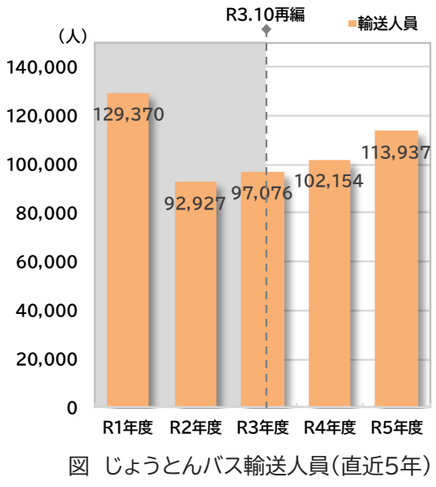


図　じょうとんバス輸送人員（直近5年）

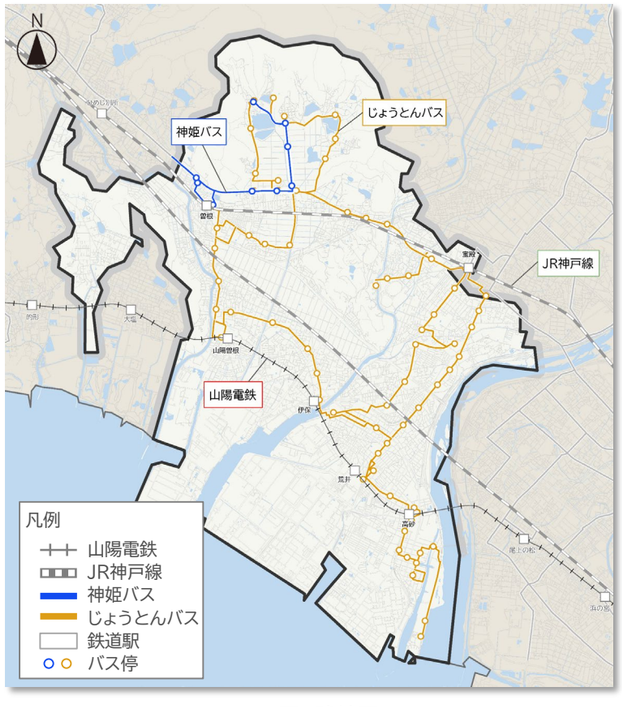


図　路線図

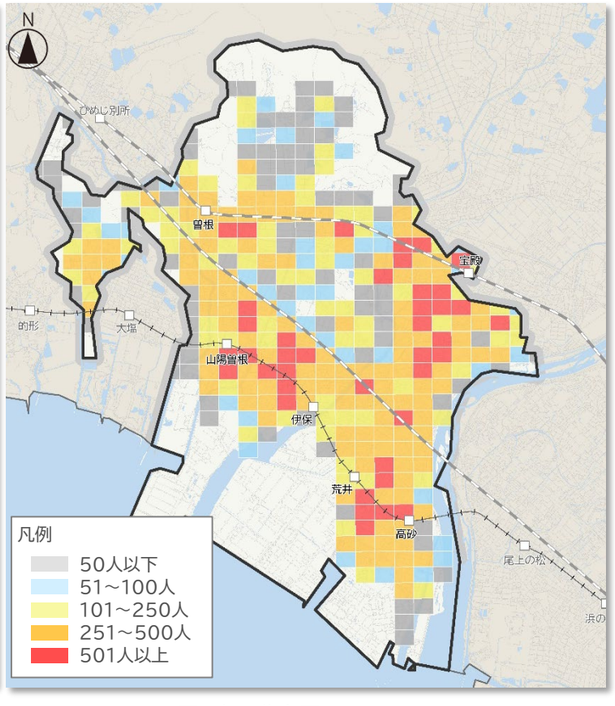


図　人口分布図

2 各種調査の実施

●市民の生活行動やコミュニティバスの利用実態に基づき、将来にわたり利用され続けるためのサービス改善内容の分析を行うため、各種調査を実施します。

表　調査一覧

調査項目	概要
バスの利用状況の把握	○コミュニティバスのOD調査、及び利用者を対象としたアンケート調査
市民アンケート調査による交通行動、ニーズの把握	○高校生以上の市民を対象とした交通行動アンケート調査　協議内容
施設利用者の移動状況の把握	○市内の施設利用者を対象としたアンケート調査
高校生の通学状況の把握	○市内の高校生を対象としたアンケート調査

【市民アンケート調査】

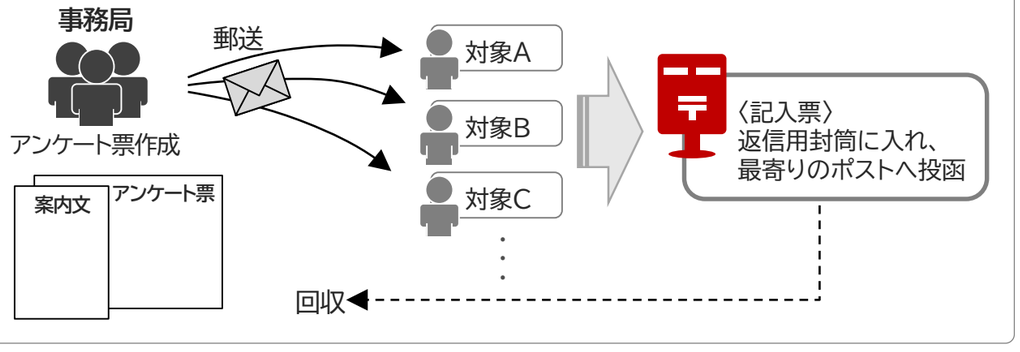
●住民の生活行動パターンや利用実態に基づく公共交通サービスの最適化と公共交通の利便性向上、潜在的な需要の掘り起こしに向けて、だれ（地区・年齢・目的）が、どこ（居住地）から、どこ（目的地）に、いつ（時間帯）移動しているか等に配慮して実施します。

表　調査の実施方針

項目	実施方法・内容等
調査内容	○提供サービスと生活行動・ニーズのズレ等を正確に検証するため、サービス水準や生活エリアが異なる地区単位に分けた特性を分析
調査方法	○郵送によるアンケートの配布/回収（A3両面）
調査対象	○高砂市に在住の方　2,000世帯（高校生以上）
回答期間	○令和6年11月中旬～下旬　※回答期間は2週間程度

●調査票は、住民の生活行動、公共交通の利用実態、現サービスの評価、今後の取組意向などを把握する視点から、設問を設計します。

アンケート票の作成・配布イメージ



１．通勤・通学、日常的な買い物、通院の状況をお聞きします。

問１　**目的別に普段の外出状況**についてお答えください。

目的	設問	回答欄
通勤・通学 ※該当しない方は空欄のままで構いません	① 通勤・通学先	住所〔＿＿＿＿＿＿ 市・町・村 ＿＿＿＿＿＿〕 記入例）高砂市荒井町千鳥、明石市二見町など
	② 通勤・通学の頻度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕
	③ 主に利用する交通手段（**表１**から選択）	行きの交通手段〔＿→＿→＿→＿〕（自転車→JRの場合「２→６」）
	④主な利用時間帯	出発〔午前・午後＿〕時台 ～ 帰宅〔午前・午後＿〕時台
買い物（食料品/日用品等） ※該当しない方は空欄のままで構いません	① 主に利用する買い物先	店舗名〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕 記入例）イオン高砂、マルアイ（伊保店）など
	② 買い物の頻度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回以下
	③ 主に利用する交通手段（**表１**から選択）	行きの交通手段〔＿→＿→＿→＿〕（自動車→JRの場合「４→６」）
	④ 主な利用時間帯	出発〔午前・午後＿〕時台 ～ 帰宅〔午前・午後＿〕時台
	⑤ 問①で回答された買い物先へ行くバスは必要ですか？**（１つに○）** **1** 既に使っている（必要である） **2** 必要ない **3** 今は必要ないが、将来的に必要	
	↳**「3 今は必要ないが、将来的に必要」を選択された方**にお聞きします。問①で回答された買い物先へ行くバスは、何年後必要になると思いますか？**（１つに○）** **1** 約５年後以降 **2** 約10年後以降 **3** 約20年後以降	
通院 ※該当しない方は空欄のままで構いません	① 主に利用する通院先	病院名〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕 記入例）高砂市民病院、高砂西部病院 など
	② 通院の頻度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回以下
	③ 主に利用する交通手段（**表１**から選択）	行きの交通手段〔＿→＿→＿→＿〕（じょうとんバスの場合「9」）
	④ 主な利用時間帯	出発〔午前・午後＿〕時台 ～ 帰宅〔午前・午後＿〕時台
	⑤ 問①で回答された通院先へ行くバスは必要ですか？**（１つに○）** **1** 既に使っている（必要である） **2** 必要ない **3** 今は必要ないが、将来的に必要	
	↳**「3 今は必要ないが、将来的に必要」を選択された方**にお聞きします。問①で回答された通院先へ行くバスは、何年後必要になると思いますか？**（１つに○）** **1** 約５年後以降 **2** 約10年後以降 **3** 約20年後以降	

表１

1 徒歩のみ	**6** JR 神戸線	**11** 病院や店舗等の送迎車
2 自転車	**7** 山陽電鉄	**12** 移動販売を使う
3 バイク	**8** 神姫バス	**13** 移動手段がないため外出を控えている
4 自動車（自分で運転）	**9** じょうとんバス	
5 家族・知人等による送迎	**10** 一般タクシー	**14** その他〔＿＿＿＿〕

２．あなたの主な外出状況についてお聞きします。

問２　普段、**どのくらいの頻度で外出**していますか？**（１つに○）**

1〔週・月＿＿日程度〕 **2** 月１日未満 **3** ほとんど外出しない

問３　普段の**外出時の移動について、不安や不満に感じていること**はありますか？**（複数回答可）**

1 将来運転できなくなったときが不安
2 送迎してもらうのが申し訳ないと感じる
3 家族等を送迎するのが負担になっている
4 特になし
5 その他〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕

３．公共交通の利用状況についてお聞きします。

問４　市内の**公共交通の利用頻度や満足度**などについてお答えください。

公共交通	設問	回答欄
JR 神戸線	①頻　度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回 **4** 利用しない
	②満足度	**1** 満足 **2** 普通 **3** 不満〔理由＿＿＿＿＿＿＿＿〕
	③困り事	〔＿＿〕〔＿＿〕〔＿＿〕（**表２**から最大３つまで選択）
山陽電鉄	①頻　度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回 **4** 利用しない
	②満足度	**1** 満足 **2** 普通 **3** 不満〔理由＿＿＿＿＿＿＿＿〕
	③困り事	〔＿＿〕〔＿＿〕〔＿＿〕（**表２**から最大３つまで選択）
神姫バス	①頻　度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回 **4** 利用しない
	②満足度	**1** 満足 **2** 普通 **3** 不満〔理由＿＿＿＿＿＿＿＿〕
	③困り事	〔＿＿〕〔＿＿〕〔＿＿〕（**表２**から最大３つまで選択）
じょうとんバス	①頻　度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回 **4** 利用しない
	②満足度	**1** 満足 **2** 普通 **3** 不満〔理由＿＿＿＿＿＿＿＿〕
	③困り事	〔＿＿〕〔＿＿〕〔＿＿〕（**表２**から最大３つまで選択）
一般タクシー	①頻　度	**1**〔週＿日〕 **2**〔月＿日〕 **3** 年に数回 **4** 利用しない
	②満足度	**1** 満足 **2** 普通 **3** 不満〔理由＿＿＿＿＿＿＿＿〕
	③困り事	〔＿＿〕〔＿＿〕〔＿＿〕（**表２**から最大３つまで選択）

表２

1 運行本数が少ない	**8** 目的地の近くに駅やバス停留所がない
2 都合の良い時間に来ない	**9** 路線・時刻等が分かりにくい
3 目的地まで遠回りをする	**10** 案内が分かりにくい（乗り場/乗り継ぎ等）
4 公共交通間の乗り継ぎに時間がかかる	**11** 運賃が高い
5 乗り場の近くに駐輪場・駐車場がない	**12** 待合環境が整備されていない（ベンチ等）
6 車いす・ベビーカー等で使いづらい	**13** 特に不便と感じない
7 自宅からバス停・駅が遠い	**14** 公共交通を使おうと考えることがない

４．タクシー利用についてお聞きします。

問５　自宅から仮に高砂市役所まで行くとして、タクシーの料金がいくらまでなら利用したいと思いますか？市の補助があると想定した場合の金額をお答えください。**（１つに○）**

1 １回300円まで
2 １回500円まで
3 １回700円まで
4 １回1,000円まで
5 １回1,000円以上〔＿＿＿＿円〕

次ページに続きます。

5．送迎状況（学生の通学や習い事など）についてお聞きします。

※**小中高生などのお子さんがいる方**や**送迎してもらっている学生の方**はご回答をお願いします。

問 6　あなたの世帯では、普段、**通学や習い事への移動に自家用車で送迎**されていますか？

1 送迎している（送迎されている）　　**2** 送迎していない（送迎されていない）

↳ **「1 送迎している（送迎されている）」を選択された方**にお聞きします。普段の送迎状況を教えてください。

頻度〔週・月に＿＿日程度〕 **行き**〔午前・午後＿＿時台〕 **帰り**〔午前・午後＿＿時台〕
送迎先〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕記入例）高砂高等学校、○○塾 など

問 7　送迎する(されている)理由は何ですか？**（複数回答可）**

1 家族の通勤と重なり都合があうため
2 子どもの安全確保・負担軽減のため
3 公共交通の時間があわないため
4 送迎先の周辺に公共交通がないため
5 その他〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕

問 8　自家用車の送迎に負担を感じていますか？**（1 つに○）**

1 送迎に負担は感じていない
2 送迎に負担を感じており、現在の送迎場所までの公共交通があれば利用したい
3 送迎に負担は感じているが、現在の送迎場所までの公共交通に関係なく送迎は続ける
4 その他〔＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕

6．市の財政負担や今後の取組についてご意見をお聞きします。

問 9　住民・事業者・行政が協力して公共交通を支える取組みが全国で進められています。あなたが**公共交通の維持や利用向上のために必要と思う**又は**効果が高いと思う取組み**について、あてはまると思うものを選んでください。**（複数回答可）**

事業者・行政主体
1 鉄道・バス等の乗り継ぎしやすい運行の改善（ダイヤの見直しなど）
2 利用しやすい乗り場環境（待ち合い・情報提供）の整備・乗降場の拡充
3 IC カードや割引制度の普及など、バス等の利便性を高める（広報・PR 含む）
4 公共交通の使い方や割引情報などを学べる“乗り方教室”の開催
5 自家用車利用から転換を促すための免許返納の促進・工夫（イベント等の実施）
6 高齢者にとっても使いやすい車両での運行（ノンステップ・低床バスなど）
7 環境にやさしい移動手段へ転換の促進（電気自動車化など）
8 利便性に配慮した「デマンド交通」（※①）や「乗合タクシー」（※②）等の導入
9 通学や習い事の送迎等の子育て支援の充実

住民主体
10 週 1 回利用する等、定期的に公共交通を利用しようと思う住民の意識づくり
11 身近なバス停をきれいにする等、地域も協力して公共交通を守る取組み
12 使い勝手の良い運行内容を住民・自治会等で自ら考えて事業者等に提案
13 地区の住民同士で乗り合わせる等、助け合って移動できる体制を自分達でつくる

その他
14 特に必要ない
15 その他〔内容：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿〕

※①：**「デマンド交通」とは**
利用者の予約に応じて運行する時刻や経路が変わる交通方式のことです。予約がない場合は運行しません。

※②：**「乗合タクシー」とは**
同じ方面へ向かう利用者が相乗りで利用するタクシーのことです。相乗りが可能なため、通常のタクシーより安く利用できる特徴があります。

問 10　公共交通の維持・活性化には、行政や交通事業者だけでなく、**市民の皆様の積極的な利用が必要不可欠**です。あなたの考えに近い番号を選んでください。**（1 つに○）**

公共交通は移動手段の 1 つとして、今後も必要だと思いますか？	**1** とても思う **2** 思う **3** あまり思わない **4** 思わない
公共交通の維持のため、積極的に利用しようと思いますか？	**1** とても思う **2** 思う **3** あまり思わない **4** 思わない
公共交通の維持・活性化に向けた活動等に参加しようと思いますか？	**1** とても思う **2** 思う **3** あまり思わない **4** 思わない

その他、公共交通についての問題意識や改善を期待する事などあればご記入ください。

7．ご自身の世帯状況についてお聞きします。

問 11　**あなたご自身や世帯の状況**をお答えください。

年　齢	＿＿＿＿ 歳	**性　別**	**1** 男性　**2** 女性　**3** その他
お住まいの地区	**1** 高砂地区　**2** 荒井地区　**3** 伊保地区　**4** 中筋地区 **5** 曽根地区　**6** 米田地区　**7** 阿弥陀地区　**8** 北浜地区		
世帯構成	**1** 一人暮らし　**2** 夫婦で同居　**3** 夫婦・子どもと同居 **4** 子どもと同居　**5** 夫婦・親と同居　**6** 親と同居 **7** 夫婦・親・子と同居　**8** 親・子と同居　**9** その他〔＿＿＿＿〕		
家族の人数	一緒に住んでいる家族の人数は、〔＿＿＿＿人〕※ご自身を含め		
ご職業等	**1** 会社員・公務員　**2** 自営業　**3** 専業主婦・主夫　**4** 学生 **5** パート・アルバイトのみ　**6** 無職　**7** その他〔＿＿＿＿〕		
運転免許	**1** 免許（二輪・原付含む）を持っている　**2** 免許を持っていない		
免許返納の考え	**65 歳以上で免許をお持ちの方のみ**お答えください。 **1** 現在は返納する意思はない● **2** 今後 5 年以内に返納する考えがある **3** 時期未定だが返納する考えがある	左欄で「**1**」を回答した方は**返納しない理由**は何ですか？ **1** 特に運転に不安を感じない **2** 運転に不安はあるが、生活のために必要だから **3** 特に理由はない	
自動車等の利用状況	**1** 自動車等を利用している（自分で運転する） **2** 家族等に送迎してもらっている（自分は運転しない） **3** 家族が保有しているが、仕事等の都合で日中は送迎を頼めない **4** 自動車等を保有していない（ご自身を含め、同居者全員）		
スマホの使用	**1** スマートフォンを使っている　**2** スマートフォンを使っていない		
電子決済ツールの利用状況	電子決済ツール（クレジットカード、QR コード決済等）について **1** 利用している　**2** 利用していない		

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。