

「高砂市水道事業の現状と水道料金のあり方について」
のアンケートによるご意見と上下水道部の考え方について

1 ご意見と上下水道部の考え方(原文のまま記載しています。)

	ご意見	上下水道部の考え方
1	あまり高額になると困るが老朽化は避けられないので、早急に工事した方が 良い。それに伴い料金が上がるのは仕 方ないと思う。	ご理解いただきありがとうございます。 将来にわたって市民の皆様にも、安全・ 安心な水道を安定的にお届けできるよ うに、適正な水道料金の見直しを行い、老 朽化した水道施設の更新、耐震化を計画 どおり進めていきます。
2	将来世代のためにも、適正な料金で 持続可能な水道事業経営を期待してい ます。	
3	電気代等値上げされている中で値上 げは嫌だが、地震などの災害があった 時のことを考えると対応は必要と考 える。	
4	水道料金が上がるのは嫌ですが、水 は大事なライフラインですから更新をよ ろしく願います。	
5	値上げは嫌だが、老朽化・耐震の状 況を見ると仕方がないと思う。	
6	水道料金については、安ければ安い 方が良いですが、今後も効率的な仕事 をしてください。値上げはやむを得な いと感じました。	
7	安心安全な水道水が使えるように、適 正な計画を策定し、老朽化対策、耐震 化を進めてください。	
8	災害対策、老朽対策は必要	
9	老朽化での値上げは仕方ないし、必 要だと思いますが。	
10	老朽化対策を行うために更新してく ださい。	
11	老朽化対策頑張ってください。	
12	災害時や将来を考えると最低限の負 担増は止むを得ない。	

13	地震の時に安心して使えるよう更新してください。	<p>ご理解いただきありがとうございます。</p> <p>将来にわたって市民の皆様にも、安全・安心な水道を安定的にお届けできるように、適正な水道料金の見直しを行い、老朽化した水道施設の更新、耐震化を計画どおり進めていきます。</p>
14	水道施設を更新することにより、安心安全なまちづくりの推進をお願いします。	
15	高齢者が多い中、料金値上げされることとなりますが、やむを得ないです。	
16	耐震化をできるだけ早く進めるようにしてください。	
17	早く耐震化を進めてください。	
18	しっかりと耐震化を進めて、子や孫に安全安心な水の供給をお願いします。	
19	この先もずっと安全で美味しい水を供給してください。	
20	水道管の耐震化を進めるためにも値上げは必要です。	
21	頑張って水道管を更新してってください。	
22	継続して安定的なサービスを提供するためには、適正な対価が必要だと思います。	
23	高砂市の水道の大元である水源地の耐震化は必須と思います。多少料金が上がっても致し方なしと考えます。	
24	財政のことを考えると水道料金の値上げはやむをえないと思います。	
25	未来の世代に安全安心な水道をつなぐためにも早期の値上げにより耐震化を進めてください。	
26	耐震対策も含めて今後もしっかりと給水できるよう頑張ってください。	
27	子や孫につけを残さないように、安い料金でやってきた私達の世代である程度負担すべき。	
28	値上げは嫌ですが、水道水が安全に使えるように耐震化を進めてください。	

29	将来世代に負担させない運営をしていただきたい。	<p>ご理解いただきありがとうございます。 将来にわたって市民の皆様は、安全・安心な水道を安定的にお届けできるように、適正な水道料金の見直しを行い、老朽化した水道施設の更新、耐震化を計画どおり進めていきます。</p>
30	水道料金が県で2番目に安いのは魅力的であるが、将来に負債を残さないように計画的更新してください。	
31	未来の子供に負債を残さないように更新してください。	
32	水道料金が上がるのは嫌だが、更新は必要と考える。	
33	更新をしてしっかりと給水してください。	
34	安くて更新できない場合は、それは安い方が良いが、地震等により実際に給水できないと安くて喜んでいて人も水が出ないと文句言うと思うので早く耐震化すべきだと思います。30%の改定で100億円かかる費用はまかなえるのか。何度も値上げするより一気に値上げした方が良いのではないかと。総括原価方式について、初めて聞いた人は分からないと思います。	<p>108億円の事業については、企業債もあわせて実施しますので、30%の改定で賄える計画をしています。 今後は、5年に1度見直しを行い、計画的に検証を行っていきます。</p>
35	<p>経済状況を見た上での料金改定の実施を検討してもらいたい。 耐震化の進捗状況等を市民に対しても報告(お知らせ)してもらいたい。</p>	<p>経済状況により、令和5年4月に予定していた料金改定を見送っていました。 しかし、水道事業経営を考えると令和5年度中の改定が必要と考えています。</p>
36	見直しには賛成。ただ値上げの幅とタイミングは大事なのと市民への説明と市民生活と感情への配慮はしっかりして欲しいです。	<p>改定の必要性や今後の水道事業の進捗状況については、今後ともホームページ等でしっかりと行っていきます。</p>
37	値上げは段階的に行い家計への負担を減らしてほしい。	<p>今後、老朽化した水道施設の更新、耐震化等を行う上で必要な経費を賄うためには、水道料金の見直しが30%程度必要となります。 改定後の料金水準は、県下で4番目に安い状況であり、ご理解をお願いします。</p>
38	値上げは、やむを得ないと思っているけど、最小限に頼みます。	
39	値上げは仕方ないが最低限でお願いします。	

40	<p>健全な水道事業を維持するために、ある程度の値上げは仕方ないが、計画的に行っていただきたい。更新の必要性と他市町との比較(高砂市は料金改定しても他市と比べて安い)をもっと周知してほしいです。それにより、市民の理解と協力が進むと思います。</p>	<p>ご理解いただきありがとうございます。施設更新のための水道料金見直しの必要性、水道料金の状況については、ホームページ等において、お知らせしていきます。</p>
41	<p>値上げに賛成です。適切なメンテナンスと維持管理しやすい仕様に。 O3 処理施設を併設して、ペットボトル化して販売及び防災用にストックしてはいかがでしょうか？じょうとうばラベルで。</p>	<p>ありがとうございます。ご意見を参考とさせていただきます。</p>
42	<p>料金を値上げした場合、水道に関連した項目にだけに使用するようにしてほしい。</p>	<p>見直した水道料金については、老朽化した水道施設の更新、耐震化等に使用していきます。</p>
43	<p>料金改定は必要だが 30%は上げ幅が大きすぎる。 水道事業単独だけで判断せず、市の事業全体で費用捻出できないか考えて欲しい。明石を見習い人口減少歯止めのための仕組みによって収益アップの取り組みをして欲しい</p>	<p>今後、老朽化した水道施設の更新、耐震化等を行う上で必要な経費を賄うためには、水道料金の見直しが30%程度必要となります。 水道事業は、法律により水道料金で経営をする独立採算制となっています。 人口減少問題については、今後とも市をあげてしっかりと取り組んでいきます。</p>
44	<p>12日万灯祭の日？播磨環境本社ビル前工事してましたが、掘り越した配管はボロボロで、あの様な管を通っているのかとビックリしました。(上下水道どちらか解りません。)メンテナンスは必要と思います。企業の減価償却費のような考え方が必要です。</p>	<p>老朽化した水道施設の更新、耐震化をしっかりと進めていきます。 減価償却の考え方は、取り入れていますが、物価変動等による増嵩費用が不足しています。</p>
45	<p>値上げについては必要性をよく説明してまわってください。</p>	<p>水道料金見直しの必要性については、引き続き、ホームページ等を活用して説明を行っていきます。</p>
46	<p>なぜ長い間料金が変わらなかったのでしょうか。今後については計画的に進めてほしいです。</p>	<p>長期間料金改定を行わないことで、改定幅が大きくなるないように、今後は、5年ごとに見直しを行い、計画的に検証し</p>

		ていきます。
47	老朽化水道施設を新しくはしてほしいです。しかし、水道料金を上げるしか方法はないのでしょうか？今までの水道料金は、改修の費用を計上したものではなかったのでしょうか。長い目で見て、そういうものも含めた水道料金の設定の必要性は感じます。こちらの地域は、下水道が通っていません。その際に、費用がないからということで、そういうことになってしまいました。計画性のなさを感じずにはられません。下水道の件のようにならないようにしていただきたいです。	水道事業は、法律により水道料金で経営をする独立採算制となっています。施設の老朽化、耐震化対策は、水道料金を算定するコストに入ってきます。 今後は、しっかりと計画的に事業を進めていきます。
48	耐震化は必要であり、その対価はやむをえない支出と考えますが、高砂市は近隣市と比べて水道料金が安いというのがアピールになっている部分もあるので、その点で他市町と差別化できなければ人口減少もどんどん進むのではないかと危惧します。極力値上げ幅を小さくしてほしいです。一気に30%アップはきつすぎます。水は人が生活する上で一番重要なものとキモに命じて政策をしてほしいものです。	今後、老朽化した水道施設の更新、耐震化等を行う上で必要な経費を賄うためには、水道料金の見直しが30%程度必要となります。 水道料金が安いイメージは、若干崩れますが、市をあげて人口減少問題には、しっかりと取り組んでいきます。
49	設備の更新は必要であるが、値上げをするにあたり、経費削減についても考える必要があるのではないのでしょうか。	従前から、積極的な組織の見直し、民間活力の導入、電力・薬品調達コストの削減など、経費の削減に取り組んでまいりました。 今後も水源地のダウンサイジング(規模縮小)、二酸化炭素削減に向けた動力コストの縮減、さらなる民間活力の導入など一層の経営努力に取り組んでいきます。
50	市政を見ていると他の財源から捻出出来る部分がある様に思う。又経費削減出来る部分も多々にあると思う。	
51	人件費を下げる努力が必要です。いろんな経費を削減・圧縮してからの話です。一般企業は当たり前の経験のやりかたです。水道料金改定はそれからです。	

52	子育て世代ですが、様々な物価上昇につき、生活困窮に陥っています。生活する上で水は必要不可欠なものです。水道料金以外に見直さなければならぬ箇所は本当はないのか。そこをまず検討してもらいたい。	従前から、積極的な組織の見直し、民間活力の導入、電力・薬品調達コストの削減など、経費の削減に取り組んでまいりました。 今後も水源地のダウンサイジング(規模縮小)、二酸化炭素削減に向けた動力コストの縮減、さらなる民間活力の導入など一層の経営努力に取り組んでいきます。
53	水道施設の更新は、無駄な公共事業を見直して捻出すべき。暇そうな管理職を減らし、浮いた人件費も充てるべき。	
54	水の豊富な加古川の水利権は高砂市のはず、水道料金が低いのは当然、メンテナンスが必要なのは理解できるが単純に市民だけに負担をかけるのは、いかがなものかと、全く工夫が感じられない、一般企業なら固定費の削減とかします、行政努力が感じられない	
55	全国9番目に水道料金が安い反面、耐震化は全国でワースト8位ってことは安かろう悪かろうという事。水道料金が安い事は、すべき工事をせずにすべき料金改定をしなかっただけの事。水道料金の安さを売りにするのは時代遅れで恥ずべき事。	高砂市では、下水道の普及、治水対策を最重要課題として実施していたこともあり、水道施設の老朽化対策が遅れてしまった状況にあります。 このコストが料金に反映していないことで、安い料金が維持できていましたが、今回、料金改定をお願いして老朽化対策をしっかりと行っていきたいと考えています。
56	このまま、水道料金が上がらなければいいですね	将来にわたって市民の皆様に、安全・安心な水道を安定的にお届けするために必要な水道料金の見直しを行い、老朽化した水道施設の更新、耐震化をしっかりと進めていきたいと考えています。 ご理解お願いいたします。
57	老朽化対策は必要と思うが、水道料金が高くなるのは嫌です。	
58	今の料金で頑張ってください。	
59	なるべく、水道料金を上げないで頂けたら、助かります。	
60	料金の値上げはしてほしくないです。	
61	老朽化しているということであれば、水道施設は新しくするべきだと思いますが、それによって水道料金が上がり市民	

	の負担が増えるのは困ります。	
62	各家庭がエコ、節水に取り組むと水道事業は赤字になる。(収入減) 何か変ではないでしょうか？	ご意見のとおり、皆さんが、節水に取り組むと人口減少とあわせて、水道料金収入が減となり、水道事業の経営が厳しくなる要因となってしまいます。
63	最近老朽化した訳ではないのに、改善するための費用がいるのに何故水道代を値引きするのか。安くなるのは有り難いが、その措置から値上げしてもいいですか？のアンケートは理解に苦しみます。	現在、実施している水道料金の減免は、コロナ対策、景気対策の一環として、迅速・公平に実務できることから、国からの交付金を財源に行っているものです。
64	水を作る施設の耐震化にお金をまわすべきで、私道にある個人の鉛管を公費でとり替えるのはどうかと思う。	厚生労働省の通知により、公道で工事を要する場合や布設替えにより漏水を解消できる場合等に市が負担しています。
65	水道料金が上がれば高砂市の良さが1つ無くなる。	安い水道料金は、高砂市の魅力のひとつであると認識しています。
66	高砂の良いところの一つである水道料金が安めなのが値上がりするのはチョット困る。	しかし、将来にわたって市民の皆様へ、安全・安心な水道を安定的にお届けするために必要な水道料金の見直しを行い、老朽化した水道施設の更新、耐震化をしっかりと進めていくために、ご理解をお願いします。
67	高砂市の魅力は水道代が安いこと！	
68	だんだん高くなっていて安いで評判なのにこれだけは維持してほしい。 それが高砂の唯一の売り	
69	日本一安い水道料金になりましょう♪	
70	節水器具も要因でしょうが、基本的には人口減のためかと思います。子育てしていますが、もともと住んでいた加古川市の支援とは差がありすぎます。現在土地探しを加古川市で検討しているほど違います。人口が増える施策を考えませんか？子育て支援の人たちのマニュアルでしかない意見も、なんの支援にもなりません。加古川市で相談しています。他のママも同意見の方多いです。水道安い以外にメリットありますか？一度検討してください。高砂市がいい街で	

	あってほしいです。	
71	高砂市の売りは水道料金が安いこと。それが値上がり、高砂市に住む魅力はあるのでしょうか？老朽化につき、補修等は必要だと思いますが、高砂市に住んだら得やん！と思わせる何かを検討していただきたい。明石市がすごいように見えてしまいます。高砂市頑張ってください。	<p>安い水道料金は、高砂市の魅力のひとつであると認識しています。</p> <p>しかし、将来にわたって市民の皆様に、安全・安心な水道を安定的にお届けするために必要な水道料金の見直しを行い、老朽化した水道施設の更新、耐震化をしっかりと進めていくために、ご理解お願いします。</p>
72	税金で補ってほしいです。	<p>水道事業は、法律により水道料金で経営をする独立採算制となっています。</p> <p>今後も道路工事や下水道工事とあわせて、水道工事を実施するなど経費の削減に努めてまいります。</p>
73	色々な理由により資源が足りない中、まず市民に値上げを課す事は一番後かと思えます。税金の無駄遣いを見直してほしいと考えます。独立採算であるとのことですが、「他市もそうであるから」で済まさず、家庭と同様に、無駄を見直して捻出した税金で補填するなど、高砂市が先駆となっても良いと思えます。	
74	水道管等のインフラ整備は、始めに設置した時から劣化が当然あることを念頭に毎年の予算編成で計画建て、市民生活に負担なく市が行うべきである。このようなアンケートは行政の補修更新を計画建てて来なかったから、慌てて更新するために市民に負担させようとしているように捉えられる。予算ないなら市の資産売却や給与削減、議員定数削減などまずやってから、考えるべき。	

75	一般会計から水道事業会計へお金を充当して、市民に負担なく水道整備を行っていただきたいです。	水道事業は、法律により水道料金で経営をする独立採算制となっています。
76	年度末に無駄な道路工事をして余り そんな公費を無理矢理使うくらいなら、 そこから水道管の費用を賄って欲しい。	
77	今後は、税金を投入することは考えないのでしょうか。	
78	唯一 高砂市が他の市町村に勝っている 水道料金。企業を招致の恩恵をもっと利用してほしい。市民の水道代じゃなくて。企業に負担をお願いして 市民の負担を減らしてほしい。市の財政を企業協賛金をもっと利用してほしい。	企業からの水道料金収入は、高砂市水道事業に大きな影響があるため、引き続き水道を使用してもらえるように、理解を求めています。
79	市は、45.6億あるみたいなので、料金値上げをしなくてもいいと思う。2回の減免ありがとうございます。	物価高騰の中、若い世代、子育て世帯には、配慮した改定としており、将来の子供、孫たちに、将来にわたって市民の皆様には、安全・安心な水道を安定的にお届けできるように、水源地の施設や水道管などの更新、耐震化をしっかりと進めていかなければならないと考えています。そのために必要な水道料金の見直しに、ご理解をお願いします。
80	値上げしないでください。	
81	若い世代、子育て世帯、負担は大きいから負担ない様にしてほしい。コロナ禍で、円安で大変	
82	コロナ禍水道料金の補填非常に助かっています、今後も継続お願いしたい状態ですが？財政が気になるところです。財源確保で現状維持お願い致します。	
83	これだけ物価が高騰しているので電気、水道、ガスを使うのが負担になって来た。生活して行くのに水道は必需なだけにライフラインぐらいは安く済ませたい	
84	物価が高騰している中、水道料金まで高騰すると生活に影響が出ます。ただでさえ高砂市はゴミ袋も指定袋にして市民生活に影響が出てきます。	
85	口径別料金になると、節水して使用量	口径別料金では、メーター口径により

	<p>を減らしても、現場の口径別で水道料金を支払うということになるのでしょうか。マンションの場合は、個人で節水努力をしても口径別で水道料金を支払うのであれば、節水努力をしても水道料金を下げられないと思います。</p>	<p>基本料金が変わりますが、従量料金が発生する水量で一定の調整をしています。</p> <p>なお、マンションの場合は、高砂市上下水道部より直接の請求がある使用者様には、マンションの各部屋に設置されたメーターの口径により請求しますので、節水の効果はあると考えます。</p>
86	<p>もっと改善して安い料金に出来るように努力してください。特に下水道高過ぎ</p>	<p>川や地下水から取水した水を水道水に浄化するよりも、家庭の雑排水を浄化して海に放流するほうがコストがかかりますが、兵庫県下の平均下水道使用料よりは安価の水準であります。</p>
87	<p>水道料金は安いと思うが下水道料金は高い。このアンケートからすると値上げに賛成するしかないと言う質問のしかたじゃないですか他からの予算を当てればいいのでは。</p>	
88	<p>下水が高すぎる</p>	
89	<p>下水道料金は高いと思う。</p>	
90	<p>まず高砂市の水道料金が高いか安いかは他の市と比べたことがないから分からないけど、水道料金は安いかもしれないけど、下水道代が高いから高いと思う。いずれ水源池や施設が老朽化するのわかってるなら、市役所の建て替えにお金をかけるべきではないと思う。</p> <p>わざわざ地上げして植栽を植えてってお金かける必要などないと思う。また職員駐車場と所も何か工事して、これ以上税金を使わずにしてから話をしないといけないと思いますが、水道料金を上げるって一番簡単で住民を苦しめる方法。上げずに出来ないか検討してください。もう市役所にお金はかけないように、桜の木は簡単に抜いてるし</p>	
91	<p>独立採算制の仕組みを始めて知りました。</p>	<p>今後も新たなアイデアを考えて、経営努力ができるようしっかりと進めていきます</p>

	この理解度の広がりがあれば、色々なアイデアが出てくるのでは？と感じました。	す。
92	<p>私は、和歌山の六十谷橋がある和歌山市で1年半前に住んでいたものです。あれは、海からくる塩害、鳥の糞尿のためなので常にカモメや鳥が止まっていました。腐食は、一緒の過程で考えないで下さい。</p> <p>むしろ井戸水がある地域などの防災マップがあれば、万が一、和歌山のようになっても助かりますし、井戸水でも水質検査済で生活水として使える、ボランティアに御協力出来る方がいれば嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後の水道事業において、参考意見とします。</p> <p>緊急の場合には、日本水道協会の連携により、応援体制の制度が整っています。</p>
93	<p>昭和47年より現在の所に居所 今年で50年余りたちますが、送取口、吸水口が(水道管に)鉛が使用されている。何かにつき大変不自由な生活をしています。いつ頃になれば取替(鉛)をして下さいますか？生きていくかぎり一番大切。</p>	<p>鉛製給水管を使用されていても、通常に使用されている限りは、健康に影響はありません。念のため長時間留守にしていた場合には、バケツ1杯程度の水を飲料・調理以外に利用していただくことで安心して利用できます。</p> <p>鉛製給水管の解消については、更新計画に基づき事業を推進していきます。</p>
94	将来、民営化される可能性はありますか。	安全・安心な水を責任をもって供給していくために、市として直営でやっていきたいと考えています。