

指定管理者運営状況評価表

資料1

令和4年度

施設名 (所管課)	高砂市ユーアイ福祉交流センター	福祉部人権福祉室地域福祉課
指定管理者	国際ライフパートナー株式会社	

総合評価 (所管課による評価)	<p>条例等を遵守し、仕様書に沿った事業計画に基づき管理、運営している。 職員の接遇向上に努めるとともに、清掃や設備の保守点検を適切に行うことで、利用者の安全を確保している。</p> <p>様々な媒体を利用した広報活動を実施し、利用者の増加に繋げており、利用件数はコロナ禍前の実績を上回っている。また、利用者アンケートを実施するとともに利用者の声をよく聴き、福祉の交流の場としての役割を果たすよう随時改善を行っている。</p> <p>自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響が比較的少なくなった時期に、参加者数の制限や時間、健康状態を確認する等の感染症防止対策を徹底したうえで「福祉講演会」を開催し、市民の関心が高い防災や福祉に関する情報を提供した。</p>
A	

基準項目		評価項目	評価
1	住民の平等利用の確保について	① 公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		② 利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③ 維持管理業務の実施状況	A
		④ 管理経費の縮減	A
		⑤ サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥ 団体の経営状況	A
		⑦ 職員配置などの実施体制	A
		⑧ 職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨ 個人情報保護の措置状況	A
		⑩ 情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪ 要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫ 事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬ 自主事業の取組	A

評価の目安 S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。
B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。

特記事項	なし
------	----

講評 (指定管理者制度運用委員会)	適正に管理されている。全体的に稼働率も前年比で増加傾向にあります。福祉に関連する利用が高い施設ではあるが他の民間利用も増やすように取り組んでいただきたい。
----------------------	---