

## 指定管理者運営状況評価表

令和4年度

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| 施設名 (所管課) | 高砂市立斎場 (生活環境部 環境経済室 環境政策課) |
| 指定管理者     | 株式会社 五輪                    |

|                    |  |
|--------------------|--|
| 総合評価<br>(所管課による評価) | 火葬施設は、その施設の性格上、他の文化厚生施設等とは異なり、利用増進が図れる施設ではなく、完全受動施設といえることから、提供するサービスは、その内容や範囲が限定される繊細な施設といえる。<br>指定管理者である株式会社五輪は、平成24年度より12年目を迎え、事業計画に沿った運営管理業務を、安定して的確に遂行しており、火葬施設の設置目的と公共性、選択肢の少ない施設であることを十分に理解したうえで、利用者の心情に配慮したきめ細やかな対応を心掛けている。<br>また、火葬炉設置メーカーがグループ会社であることで、火葬設備をはじめ、その他重要設備についてのノウハウを持ち、安全かつ安定的な稼働のために、日常点検を励行し、突発的な故障の発生を防止している。<br>以上のことから、指定管理者として市直営と同等以上の水準であると評価する。 |
| A                  |  |

| 基準項目 |   | 評価項目 |                   | 評価 |
|------|---|------|-------------------|----|
| 1    | 住民の平等利用の確保について                          | ①    | 公共性・公平性に基づいた利用の確保 | A  |
|      |   | ②    | 利用者満足度            | A  |
| 2    | 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について | ③    | 維持管理業務の実施状況       | A  |
|      |   | ④    | 管理経費の縮減           | A  |
|      |   | ⑤    | サービス向上と利用促進に関する取組 | A  |
| 3    | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について         | ⑥    | 団体の経営状況           | A  |
|      |   | ⑦    | 職員配置などの実施体制       | A  |
|      |   | ⑧    | 職員の質の向上           | A  |
| 4    | 個人情報の保護及び情報公開に対する措置について                 | ⑨    | 個人情報保護の措置状況       | A  |
|      |   | ⑩    | 情報公開への取組          | A  |
| 5    | 市民の要望及び苦情並びに安全管理について                    | ⑪    | 要望・苦情・トラブルへの対応    | A  |
|      |   | ⑫    | 事故・緊急時への対応        | A  |
| 6    | 自主事業について                                | ⑬    | 自主事業の取組           | A  |

評価の目安 S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。  
B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。

|      |      |
|------|------|
| 特記事項 | 特になし |
|------|------|

簡潔

|                      |   |
|----------------------|---|
| 講評<br>(指定管理者制度運用委員会) | 適切に管理されている。引き続き利用者の満足度を上げ、自主事業を進めてください。 |
|----------------------|---|