

指定管理者運営状況評価表

令和4年度

施設名 (所管課)	高砂市都市公園及び高砂市市ノ池公園キャンプ場 (都市創造部土木建設室道路公園課)
指定管理者	公益財団法人高砂市施設利用振興財団

総合評価 (所管課による評価)	市ノ池公園での利用者満足度は高く、今後も利用したいという回答において、みどりの相談所及び広場は99%、温室で97%と全体で9割以上であった。維持管理面においては、台風の影響による緊急を要する事態もあったが、迅速かつ柔軟な対応がなされた。今後も、公園施設の経年劣化による修繕案件が増加すると思われるが、今まで以上の対応がされることを期待する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A

評価の目安 S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。
 B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし
------	------

講評 (指定管理者制度運用委員会)	適切に管理されている。新遊具についていろいろな媒体を利用した広報を行い利用率・満足度の向上に努めていただきたい。
-------------------	--