

指定管理者運営状況評価表

令和5年度

施設名 (所管課)	高砂市立図書館	教育部教育推進室生涯学習課
指定管理者	TRC高砂	

総合評価 (所管課による評価)	条例等を遵守し、仕様書に沿った事業計画や提案内容、予算の執行、施設の維持管理に関して、適正に実施されている。ホームページや各種SNS, 新聞など幅広い広報活動に努めるとともに、図書館登録者や利用者の増加につなげている。 また、職員研修として、高砂市の郷土資料を学ぶ研修会も定期的に継続して実施しており、レファレンス業務における職員の資質向上にも努めている。以上のことから、指定管理者として適正であると評価する。
A	

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安	S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。 B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。
-------	--

特記事項	特になし
------	------

講 評 (指定管理者制度運用委員会)	適切に管理されている。 今後の新たな人材確保の点も考慮し、工夫して募集することも、ひとつの施策として運営していただきたい。
-----------------------	--