

指定管理者運営状況評価表

令和5年度

施設名 (所管課)	高砂市都市公園及び高砂市市ノ池公園キャンプ場	都市創造部土木建設室道路公園課
指定管理者	公益財団法人高砂市施設利用振興財団	

総合評価 (所管課による評価)	A	市ノ池公園での利用者満足度は高く、利用者アンケートにおいても、今後も利用したいという回答が、広場で97%、温室で96%、みどりの相談所で98%と全体で9割以上であった。維持管理面においては、台風の影響による緊急を要する事態もあったが、迅速かつ柔軟な対応がなされた。今後も、公園施設の経年劣化による修繕案件が増加すると思われるが、今まで以上の対応がなされることを期待する。

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A

評価の目安 S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。
B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし
------	------

講 評 (指定管理者制度運用委員会)	概ね適切な運営を行っている。 利用者の負担軽減に努めながら予算通りの適正な運営を行っている。苦情・要望・依頼や事故の対応も、市の担当部署とよく連携して取り組んでいる。今後も、数年先を見据えた事業計画等を立て、運営していただきたい。
-----------------------	--