

指定管理者運営状況評価表

令和5年度

|       |                   |             |                    |
|-------|-------------------|-------------|--------------------|
| 施設名   | (所管課)             | 高砂市伊保スポーツ広場 | 健康こども部健康文化室文化スポーツ課 |
| 指定管理者 | 伊保スポーツコミュニティ共同事業体 |             |                    |

|                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価<br>(所管課による評価) | A | 運営面においては、条例等を遵守し適切に行われている。令和5年度より営業を開始した施設であり、より良い運営方法を研究し、即座に対応するだけでなく、定期的に職員の研修を実施することで利用者が快適に施設を利用できるように努めている。オープニングイベントや自主事業を積極的に開催し、新規利用者の獲得を目指している。自主事業ではグラウンドゴルフ開放や月例杯、キッズサッカー教室や大人向けのサッカー教室など、施設の特性を生かして実施しており、幅広い世代にスポーツに親しむ機会を提供している。条例では毎週月曜日が休場日であるが、市内の他のスポーツ施設の休場日に月曜日が多いため、休場日を火曜日に設定し、利用者の利便性向上に努めている。施設の維持管理に関して、日常の巡回・巡視点検を行い、不良箇所等の早期発見に努め、法定点検は専門業者に委託し適正な保守管理を行っている。以上のことから、指定管理者として適正であると評価する。 |
|                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                         | 評価項目 |                   | 評価 |
|---|-----------------------------------------|------|-------------------|----|
| 1 | 住民の平等利用の確保について                          | ①    | 公共性・公平性に基づいた利用の確保 | A  |
|   |                                         | ②    | 利用者満足度            | A  |
| 2 | 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について | ③    | 維持管理業務の実施状況       | A  |
|   |                                         | ④    | 管理経費の縮減           | A  |
|   |                                         | ⑤    | サービス向上と利用促進に関する取組 | A  |
| 3 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について         | ⑥    | 団体の経営状況           | A  |
|   |                                         | ⑦    | 職員配置などの実施体制       | A  |
|   |                                         | ⑧    | 職員の質の向上           | A  |
| 4 | 個人情報の保護及び情報公開に対する措置について                 | ⑨    | 個人情報保護の措置状況       | A  |
|   |                                         | ⑩    | 情報公開への取組          | A  |
| 5 | 市民の要望及び苦情並びに安全管理について                    | ⑪    | 要望・苦情・トラブルへの対応    | A  |
|   |                                         | ⑫    | 事故・緊急時への対応        | A  |
| 6 | 自主事業について                                | ⑬    | 自主事業の取組           | A  |

評価の目安      S(優):高く評価できる。      A(良):実施している。適切である。  
B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。      C(不可):実施していない。改善を要する。

|      |      |
|------|------|
| 特記事項 | 特になし |
|------|------|

|                       |                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 講 評<br>(指定管理者制度運用委員会) | 適切に運営している。<br>稼働率向上への取り組み、予想を上回る利用状況から利用料金収入が予算を大きく上回っている点について評価する。今後、民間ならではの柔軟なサービスを期待する。 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|