

指定管理者運営状況評価表

令和5年度

施設名（所管課）	高砂市文化会館及び旧文化保健センター健康こども部健康文化室文化スポーツ課
指定管理者	たかさご文化創造プロジェクト

総合評価 (所管課による評価)	A	運営面においては、条例等を遵守し、適切に運営が行われている。より良い施設運営のために職員の接遇研修や市民参加型の施設運営委員会を設置し、利用者からの生の声を反映させている。また、利用者への利便性の向上のために、休館日の廃止や、受付時間の夜間(22時)までの延長等を実施している。そのほかにも、貸館施設のPRや、各種事業の営業活動も積極的に行い、利用促進に努めている。収支面においては、利用料収入及び利用者数は、新たに多目的室及び料理講習室を設けたことや、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、増加傾向にある。維持管理面においては、施設・設備の法定点検等について、専門業者に委託し、適正な保守管理を行うとともに日常管理についても巡回・巡視点検を定期的の実施し、利用者からの声にも耳を傾け不良箇所や危険箇所の早期発見に努め、適宜修繕を行っている。自主事業では、地域住民に優れた文化芸術に接する機会を提供している。また、新たな貸館施設である多目的室5. 6を、自主事業にて積極的に周知している。

基準項目		評価項目		評価
1	住民の平等利用の確保について	①	公共性・公平性に基づいた利用の確保	A
		②	利用者満足度	A
2	事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減について	③	維持管理業務の実施状況	A
		④	管理経費の縮減	A
		⑤	サービス向上と利用促進に関する取組	A
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力について	⑥	団体の経営状況	A
		⑦	職員配置などの実施体制	A
		⑧	職員の質の向上	A
4	個人情報の保護及び情報公開に対する措置について	⑨	個人情報保護の措置状況	A
		⑩	情報公開への取組	A
5	市民の要望及び苦情並びに安全管理について	⑪	要望・苦情・トラブルへの対応	A
		⑫	事故・緊急時への対応	A
6	自主事業について	⑬	自主事業の取組	A

評価の目安 S(優):高く評価できる。 A(良):実施している。適切である。
B(可):概ね実施している。一部改善を期待する。 C(不可):実施していない。改善を要する。

特記事項	特になし
------	------

講 評 (指定管理者制度運用委員会)	概ね適切な運営を行っているが、令和5年度は収支赤字で稼働率も低く、課題が多い。 指定管理者による運営の工夫や努力も理解できるところもあるが、この施設は今の高砂市の状況には過大なものである可能性があると感じる。自主事業について、より魅力のあるコンテンツ開発に挑戦していただきたい。損失が出ている原因を分析し、健全な事業運営に努めていただきたい。
-----------------------	--